

**PENGARUH PENGAMPUNAN PAJAK, RELAWAN
PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:
Winda Lubis
210810051

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH PENGAMPUNAN PAJAK, RELAWAN
PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Winda Lubis
210810051**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Winda Lubis
NPM : 210810051
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH PENGAMPUNAN PAJAK, RELAWAN PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 Juli 2025



Winda Lubis
210810051

**PENGARUH PENGAMPUNAN PAJAK, RELAWAN
PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh:
Winda Lubis
210810051

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini

Batam, 25 Juli 2025


Dr. Argo Putra Prinja, S.E., M.Ak.
Pembimbing



ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan utama negara yang berperan penting dalam mendukung pembangunan nasional. Namun, tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih menjadi tantangan, mengingat banyak faktor yang memengaruhinya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengampunan pajak, relawan pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak yang menjadi responden dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, pengampunan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Begitu pula dengan peran relawan pajak dan kegiatan sosialisasi pajak, keduanya juga menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan, ketiga variabel tersebut yakni pengampunan pajak, relawan pajak, dan sosialisasi pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Temuan ini mengindikasikan pentingnya upaya pemerintah dalam mengedepankan kebijakan pengampunan pajak yang tepat, mengoptimalkan peran relawan pajak, serta meningkatkan intensitas dan kualitas sosialisasi perpajakan agar tingkat kepatuhan wajib pajak semakin meningkat.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengampunan Pajak, Relawan Pajak, Sosialisasi Pajak

ABSTRACT

Tax is one of the main sources of state revenue that plays an important role in supporting national development. However, the level of taxpayer compliance in Indonesia is still a challenge, given the many factors that influence it. This study aims to analyze the effect of tax amnesty, tax volunteers, and tax socialization on taxpayer compliance, both partially and simultaneously. The research method used is quantitative with multiple linear regression analysis approach. Data were collected through distributing questionnaires to taxpayers who were respondents in this study. The results showed that partially, tax amnesty has a significant effect on taxpayer compliance. Likewise, the role of tax volunteers and tax socialization activities, both also show a significant influence on taxpayer compliance. Simultaneously, the three variables, namely tax amnesty, tax volunteers, and tax socialization, have a significant influence on the level of taxpayer compliance. These findings indicate the importance of government efforts in promoting the right tax amnesty policy, optimizing the role of tax volunteers, and increasing the intensity and quality of tax socialization to increase the level of taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Amnesty, Tax Volunteers, Tax Socialization*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan segala rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.

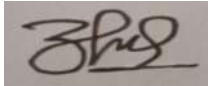
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI., selaku Rektor di Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong., S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam
3. Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. Selaku Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik pada program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu penulis menuntut Ilmu di Universitas Putera Batam

5. Bapak, Ibu Dosen pengajar serta staff Di Universitas Putera Batam yang telah membantu dan membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasinya
6. Ayah, Ibu beserta keluarga besar yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta mendoakan agar tidak mudah menyerah dan terus bekerja keras dalam menyelesaikan studi.
7. Teman-teman Prodi Akuntansi angkatan 2021 yang telah kebersamai penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga ilmu yang diperoleh selama masa studi ini dapat berguna dan memberi kontribusi positif di dunia kerja maupun masyarakat.

Batam, 25 Juli 2025



Winda Lubis



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori Dasar.....	13
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.2 Wajib Pajak.....	17
2.1.3 Pengampunan Pajak.....	21
2.1.4 Relawan Pajak.....	25
2.1.5 Sosialisasi Pajak.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis.....	40
2.4.1 Hipotesis 1.....	41
2.4.2 Hipotesis 2.....	41
2.4.3 Hipotesis 3.....	42
2.4.4 Hipotesis 4.....	42
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	44
3.2.1 Variabel Bebas (Independen).....	44
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen).....	44
3.3 Populasi Dan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi.....	45

3.3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	46
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.4 Jenis Dan Sumber Data	47
3.4.1 Jenis Penelitian.....	47
3.4.2 Sumber data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	48
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.4 Regresi Linier Berganda	51
3.6.5 Uji Hipotesis	52
3.6.6 Koefesien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	53
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	53
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	54
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.1.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2 Responden berdasarkan Usia	56
4.1.3 Responden berdasarkan Kecamatan	56
4.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	57
4.2.1 Uji Deskriptif Pengampunan Pajak.....	58
4.2.2 Uji Deskriptif Relawan Pajak	59
4.2.3 Uji Deskriptif Sosialisasi Pajak.....	60
4.2.4 Uji Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.3 Analisa Data.....	62
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	62
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.4 Uji Pengaruh	67
4.3.5 Uji Hipotesis	70
4.4 Pembahasan.....	73
4.4.1 Pengaruh Pengampunan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.4.2 Pengaruh Relawan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.4.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.4.4 Pengaruh Pengampunan Pajak, Relawan Pajak, dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
BAB V.....	80
SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	43
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian	54
Gambar 4. 1 Grafik Histogram	65
Gambar 4. 2 Grafik ScatterPlot	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Indonesia Tahun 2025 (dalam Triliun Rupiah).....	3
Tabel 1. 2 Data Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.....	5
Tabel 1. 3 Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak (Tax Amnesty).....	6
Tabel 1. 4 Jumlah Relawan Pajak dan Dampaknya terhadap Pelaporan SPT.....	7
Tabel 1. 5 Kegiatan Sosialisasi Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasional variabel Penelitian	44
Tabel 3. 2 Skala Likert	47
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	54
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Usia.....	56
Tabel 4. 3 Kecamatan	57
Tabel 4. 4 Interpretasi Skor Mean	58
Tabel 4. 5 Jawaban Variabel X1.....	58
Tabel 4. 6 Jawaban Variabel X2.....	59
Tabel 4. 7 Jawaban Variabel X3.....	60
Tabel 4. 8 Jawaban Variabel Y.....	61
Tabel 4. 9 Uji Validitas	63
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4. 13 Uji R Square	69
Tabel 4. 14 Uji t.....	71
Tabel 4. 15 Uji F.....	72