

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
INOVASI PRODUK, DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

**Rini Haryanti Ndruru
210810047**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
INOVASI PRODUK, DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Rini Haryanti Ndruru
210810047**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rini Haryanti Ndruru
Npm : 210810047
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, INOVASI PRODUK, DAN KUALITAS PRODUK, TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI KOTA BATAM adalah karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Juli 2025

Yang Menyatakan



Rini Haryanti Ndruru
NPM.210810047

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
INOVASI PRODUK, DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

**Rini Haryanti Ndruru
210810047**

Telah disetujui oleh Dosen pembimbing pada tanggal

Seperti yang tertera dibawah ini

Batam, 22 Juli 2025



Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Keuangan yang dilakukan oleh peneliti di Kota Batam. Fokus penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi bagaimana faktor-faktor seperti sistem informasi akuntansi, inovasi produk, dan kualitas produk mempengaruhi kinerja keuangan UMKM di Kota Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan analisis inferensial. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil survei atau penyebaran kuesioner yang dilakukan kepada pelaku UMKM di Kota Batam. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*, dimana sampel yang dipilih secara acak dari setiap anggota populasi sehingga memiliki peluang atau kesempatan yang sama untuk terpilih sebagai sampel. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda untuk melihat pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja keuangan. Semua data dianalisis menggunakan software SPSS versi 2025 untuk memastikan hasil yang valid dan reliable. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang berada di Kota Batam dengan sampel yang terdiri dari 100 pelaku usaha yang memenuhi kriteria tersebut. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sistem informasi akuntansi, inovasi produk, dan kualitas produk secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM di Kota Batam.

Kata Kunci: UMKM, Sistem Informasi Akuntansi, Inovasi Produk, Kualitas Produk, Kinerja Keuangan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence financial performance, conducted by the researcher in Batam City. The focus of this research is to explore how factors such as accounting information systems, product innovation, and product quality affect the financial performance of MSMEs (Micro, Small, and Medium Enterprises) in Batam City. A quantitative research method was used, employing a descriptive approach and inferential analysis. The study utilized primary data obtained through surveys or questionnaires distributed to MSME actors in Batam City. The sampling technique applied was simple random sampling, where each member of the population had an equal chance of being selected as a sample. The data were analyzed using multiple linear regression analysis to determine the influence of the factors on financial performance. All data were processed using SPSS software version 2025 to ensure valid and reliable results. The population in this study consisted of MSME actors operating in Batam City, with a sample of 100 business owners who met the specified criteria. The findings of this study indicate that the variables accounting information systems, product innovation, and product quality have a significant influence both partially and simultaneously on the financial performance of MSMEs in Batam City.

Keywords: MSMEs, Accounting Information System, Product Innovation, Product Quality, Financial Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan;
6. Pihak responden yang telah memberikan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini;
7. Seluruh teman-teman Akuntansi dan semua pihak yang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan semangat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Juli .2025



Rini Haryanti Ndruru

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang Penelitian	14
1.2. Identifikasi Masalah.....	22
1.3. Batasan Masalah.....	22
1.4. Rumusan Masalah	23
1.5. Tujuan Penelitian	23
1.6. Manfaat Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1. Teori Dasar Penelitian	26
2.1.1. Resource Based View Theory (RBV)	26
2.2. Teori Variabel Dependen dan Independen	29
2.2.1. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	29
2.2.2. Kinerja Keuangan	32
2.2.3. Sistem Informasi Akuntansi	38
2.2.4. Inovasi Produk.....	42
2.2.5. Kualitas Produk	45
2.3. Penelitian Terdahulu.....	49
2.3. Kerangka Pemikiran.....	51
2.3. Hipotesisi Penelitian.....	52
2.3.1. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Kota Batam.....	52
2.3.2. Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Kota Batam	54

2.3.3.	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Kota Batam...	55
2.3.4.	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Inovasi Produk, dan Kualitas Produk Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Kota Batam.....	56
BAB III METODE PENELITIAN		57
3.1.	Desain Penelitian	57
3.2.	Operasional Variabel.....	58
3.2.1.	Variabel Dependen	59
3.2.2.	Variabel Independen	60
3.3.	Populasi dan Sampel.....	66
3.3.1.	Populasi	66
3.3.2.	Sampel.....	67
3.4.	Jenis dan Sumber Data	68
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	68
3.6.	Teknik Analisa Data	69
3.6.1.	Analisa Statistik Deskriptif	69
3.6.2.	Uji Validitas.....	70
3.6.3.	Uji Realibilitas	70
3.6.4.	Uji Asumsi Klasik.....	71
3.6.5.	Uji Regresi Linear Berganda.....	73
3.6.6.	Uji Hipotesis	74
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	76
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	76
3.7.2.	Periode Penelitian	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
4.1.	Hasil Penelitian.....	77
4.1.1.	Profil Responden	77
4.1.2.	Karakteristik Responden.....	77
4.2.	Analisis Usaha	82
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif	82
4.2.2.	Uji Validitas	83
4.2.3.	Uji Reliabilitas.....	85
4.2.5.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	93
4.2.6.	Uji Hipotesis	94
4.3.	Pembahasan	98
4.3.1.	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Kota Batam.....	98
4.3.2.	Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Kota Batam ..	

.....	99
4.3.3. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Kota Batam	
.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja UMKM di Batam.....	20
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	63
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	69
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	76
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 2 Usia Responden	78
Tabel 4. 3 Jenis Usaha	78
Tabel 4. 4 Lama Usaha Berjalan	79
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir.....	80
Tabel 4. 6 Menggunakan Sia.....	80
Tabel 4. 7 Skor Skala Likert	81
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas X1.....	86
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas X2.....	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas X3.....	87
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Y.....	88
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov	90
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	93
Tabel 4. 17 Hasil Uji T (Parsial)	95
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	96
Tabel 4. 19 Uji Determinasi.....	97

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	67
Rumus 3. 2 Rumus Regresi Linier Berganda	73