

**PENGARUH TEKNOLOGI DAN LITERASI  
KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Siti Nur Artika**  
**210810037**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2025**

**PENGARUH TEKNOLOGI DAN LITERASI  
KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Siti Nur Artika  
210810037**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2025**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Siti Nur Artika

NPM/NIP : 210810037

Fakultas : Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

### **“PENGARUH TEKNOLOGI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA BATAM”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 18 Juli 2025



**Siti Nur Artika**

210810037

**PENGARUH TEKNOLOGI DAN LITERASI KEUANGAN  
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA BATAM**

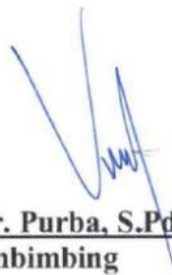
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Siti Nur Artika  
210810037**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada  
tanggal seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 18 Juli 2025**



**Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peranan penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi daerah, termasuk di Kota Batam. Namun, kinerja UMKM di wilayah ini masih menghadapi tantangan serius, seperti rendahnya pencapaian omzet, ketidakseimbangan antara modal dan aset, serta belum optimalnya pemanfaatan teknologi digital dan rendahnya literasi keuangan. Banyak pelaku UMKM masih mengelola usaha secara konvensional tanpa pencatatan keuangan yang memadai dan belum memanfaatkan platform digital seperti e-commerce, media sosial, maupun sistem pembayaran digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh teknologi dan literasi keuangan terhadap kinerja UMKM, baik secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UMKM yang terdaftar secara resmi di Kota Batam dari tahun 2019 hingga 2024 sebanyak 1.331 unit usaha aktif, dengan sampel sebanyak 110 UMKM sektor kuliner yang telah beroperasi minimal dua tahun dan menggunakan teknologi digital. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner online dan dianalisis menggunakan SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik teknologi maupun literasi keuangan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Secara simultan, kedua variabel tersebut juga memberikan kontribusi yang signifikan. Penelitian ini menunjukkan bahwa penguatan literasi keuangan dan pemanfaatan teknologi secara terpadu dapat menjadi strategi kunci dalam meningkatkan daya saing dan keberlanjutan UMKM di era digital.

**Kata Kunci:** Kinerja UMKM, Literasi Keuangan, Teknologi.

## **ABTRACT**

*Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a vital role in driving regional economic growth, including in Batam City. However, the performance of MSMEs in this area continues to face significant challenges, such as low revenue achievement, imbalances between capital and assets, and suboptimal use of digital technology and financial literacy. Many MSME actors still operate conventionally without adequate financial records and have not yet leveraged digital platforms such as e-commerce, social media, or digital payment systems. This study aims to examine the effect of technology and financial literacy on MSME performance, both partially and simultaneously. The study employs a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The research population consists of all officially registered MSMEs in Batam City from 2019 to 2024, totaling 1,331 active business units. A sample of 110 culinary-sector MSMEs was selected using purposive sampling, with criteria including a minimum of two years of operation and the use of digital technology in business activities. Data were collected through an online questionnaire and analyzed using SPSS version 29. The results indicate that both technology and financial literacy have a positive and significant partial influence on MSME performance. Simultaneously, these variables also show a significant combined effect. These findings highlight the importance of strengthening financial skills and optimizing digital technology to enhance MSME competitiveness and sustainability in the digital era.*

**Keywords:** MSME Performance, Financial Literacy, Technology.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berbagai rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat tersusun secara sederhana. Saya sebagai penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) Program Studi Akuntansi, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat oleh penulis masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang diberikan akan penulis terima dengan terbuka. Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan yang ada, skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M. I. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar;
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam;
6. Teristimewa bagi Kedua Orang Tua Penulis yang telah memberikan dukungan, doa serta fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman dan semua pihak yang sudah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kelimpahan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Batam, 12 Juli 2025



Siti Nur Artika

## DAFTAR ISI

|                                                                                | Halaman     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                                                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                     | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                                     | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                           | <b>v</b>    |
| <b>ABTRACT .....</b>                                                           | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                     | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                      | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR RUMUS.....</b>                                                       | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                       | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                 | 7           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                                      | 8           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                                      | 8           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                                    | 9           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                                   | 9           |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....                                                   | 9           |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....                                                    | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                           | <b>12</b>   |
| 2.1 Teori Dasar Penelitian .....                                               | 12          |
| 2.1.1 <i>RBV Theory (Resource Based View)</i> .....                            | 12          |
| 2.2 Teori Variabel Y, X.....                                                   | 14          |
| 2.2.1 Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Y).....                          | 14          |
| 2.2.1.1 Pengertian Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....                 | 14          |
| 2.2.1.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....                           | 17          |
| 2.2.2 Teknologi (X1).....                                                      | 18          |
| 2.2.3 Literasi Keuangan (X2) .....                                             | 22          |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                                 | 25          |
| 2.4 Kerangka Pemikiran .....                                                   | 28          |
| 2.5 Hipotesis Penelitian.....                                                  | 28          |
| 2.5.1 Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah ..... | 28          |
| 2.5.2 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan .....  |             |
| Menengah .....                                                                 | 29          |
| 2.5.3 Pengaruh Teknologi dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha .....    |             |
| Mikro Kecil dan Menengah .....                                                 | 31          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                         | <b>32</b>   |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                                     | 32          |
| 3.2 Operasional Variabel .....                                                 | 33          |
| 3.2.1 Variabel Dependen .....                                                  | 33          |
| 3.2.2 Variabel Independen.....                                                 | 33          |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.2.1 Teknologi (X1).....                                               | 34        |
| 3.2.2.2 Literasi Keuangan (X2) .....                                      | 34        |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                                              | 36        |
| 3.3.1 Populasi.....                                                       | 36        |
| 3.3.2 Sampel .....                                                        | 36        |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data .....                                           | 38        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                          | 38        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                            | 38        |
| 3.6.1 Uji Instrumen .....                                                 | 38        |
| 3.6.1.1 Uji Validitas.....                                                | 38        |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....                                            | 39        |
| 3.6.2 Analisis Deskriptif.....                                            | 40        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                                             | 40        |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas.....                                               | 40        |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....                                       | 41        |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                     | 42        |
| 3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....                                    | 42        |
| 3.6.5 Uji Hipotesis .....                                                 | 43        |
| 3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....                                          | 43        |
| 3.6.5.2 Uji Simultan (uji F) .....                                        | 43        |
| 3.6.6 Uji Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....             | 44        |
| 3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                    | 45        |
| 3.7.1 Lokasi Penelitian .....                                             | 45        |
| 3.7.2 Jadwal Penelitian.....                                              | 45        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                  | <b>46</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                | 46        |
| 4.1.1 Profil Responden.....                                               | 46        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....                                       | 46        |
| 4.1.2.1 Jenis Kelamin.....                                                | 46        |
| 4.1.2.2 Jenis Usaha .....                                                 | 47        |
| 4.1.2.3 Tahun Terdaftar di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam..... | 47        |
| 4.1.3 Hasil Uji Instrumen .....                                           | 48        |
| 4.1.3.1 Uji Validitas.....                                                | 48        |
| 4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....                                            | 49        |
| 4.1.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....                                  | 50        |
| 4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                       | 52        |
| 4.1.5.1 Uji Normalitas.....                                               | 52        |
| 4.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....                                       | 54        |
| 4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                     | 55        |
| 4.1.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                             | 56        |
| 4.1.7 Hasil Uji Hipotesis .....                                           | 58        |
| 4.1.7.1 Uji Parsial (Uji t).....                                          | 58        |
| 4.1.7.2 Uji Simultan (Uji F) .....                                        | 59        |
| 4.1.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ) .....      | 60        |
| 4.2 Pembahasan .....                                                      | 61        |
| 4.2.1 Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah  |           |

|                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| .....                                                                                                         | 61        |
| 4.2.2 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan .....<br>Menengah .....               | 63        |
| 4.2.3 Pengaruh Teknologi dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha .....<br>Mikro Kecil dan Menengah ..... | 65        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                         | <b>68</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                            | 68        |
| 5.2 Saran .....                                                                                               | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                    | <b>71</b> |
| LAMPIRAN 1 Pendukung Penelitian. ....                                                                         | 75        |
| LAMPIRAN 2 Daftar Riwayat Hidup. ....                                                                         | 103       |
| LAMPIRAN 3 Surat Keterangan Penelitian. ....                                                                  | 105       |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                               | Halaman |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....                     | 28      |
| <b>Gambar 3.1</b> Desain penelitian.....                      | 32      |
| <b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....                      | 53      |
| <b>Gambar 4.2</b> Grafik P-P Plot Standardized Residual ..... | 54      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Tabel 1.1</b> Data Usaha Mikro Kota Batam Tahun 2020-2022 (Ribuan Rupiah) ..... | 2       |
| <b>Tabel 3.1</b> Operasional Desain penelitian.....                                | 35      |
| <b>Tabel 3.2</b> Nilai Pilihan Jawaban Responden .....                             | 38      |
| <b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin Responden .....                                     | 46      |
| <b>Tabel 4.2</b> Jenis Usaha Responden.....                                        | 47      |
| <b>Tabel 4.3</b> Tahun Terdaftar Responden .....                                   | 47      |
| <b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Validitas Data .....                                    | 49      |
| <b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Reliabilitas.....                                       | 50      |
| <b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Analisis Deskriptif .....                               | 51      |
| <b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov Smirnov test) .....   | 52      |
| <b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....                                  | 55      |
| <b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                               | 56      |
| <b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                          | 56      |
| <b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) .....                                  | 58      |
| <b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Simultan (Uji F).....                                  | 59      |
| <b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                  | 60      |

## DAFTAR RUMUS

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| <b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin.....             | 37      |
| <b>Rumus 3.2</b> Regresi Linear Berganda ..... | 42      |