

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Menurut temuan analisis data serta pembahasannya yang sudah diuraikan pada bab sebelumnya, jadi bisa disimpulkan beberapa hal:

1. Hipotesis pertama, variabel Penerapan Samsat Keliling memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam. Ini memperlihatkan bahwasannya keberadaan Samsat Keliling mampu mempermudah akses wajib pajak, khususnya masyarakat yang memiliki keterbatasannya waktu dan jarak ke kantor Samsat, sehingga dapat meningkatkan kesadaran dan kepatuhan untuk memenuhinya kewajiban pembayaran pajak kendaraan bermotor.
2. Hipotesis variabel kedua, yaitu Program E-Samsat, diperoleh kesimpulan bahwa variabel ini juga memberi pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam. Hal ini membuktikan bahwaannya kemudahan layanan pembayaran pajak secara daring bisa memfasilitasi kewajibannya wajib pajak dengan lebih praktis, fleksibel dan efisien, jadi menumbuhkan kepatuhannya wajib pajak.
3. Hipotesis pengujian variabel ketiga memperlihatkan bahwasannya Sanksi Pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam. Pengenaan sanksi yang tegas dan konsisten dapat memberikan efek jera bagi wajib pajak yang lalai dalam membayar pajak, sehingga mendorong wajib pajak untuk lebih tertib dan

patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

4. Hipotesis variabel Sanksi pajak, program E-Samsat dan implementasi Samsat Keliling semuanya memiliki pengaruh besar pada kepatuhannya wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Temuan ini memperlihatkan bahwasannya kombinasi ketiga variabel tersebut secara bersama-sama memiliki peranan penting dalam menumbuhkan kepatuhannya wajib pajak, mendukung optimalisasi penerimaan pajak daerah, serta berkontribusi pada upaya pembangunan daerah secara berkelanjutan.

5.2 Saran

Menurut temuan studi dan kesimpulan yang sudah disebutkan sebelumnya, maka saran-saran yang bisa diberikan guna meningkatkan kualitas penelitian di masa mendatang yaitu:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya bisa melanjutkan atau mengembangkannya studi ini dengan memperluas variabel, menambahkan variabel baru seperti tingkat pengetahuan wajib pajak, kualitas pelayanan, maupun kesadaran wajib pajak, serta memperluas area penelitian ke wilayah lain agar hasil penelitian semakin relevan dan dapat dibandingkan. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan metode campuran (*mixed methods*) untuk memperoleh hasil yang lebih mendalam.

2. Bagi Mahasiswa

Diharapkan studi ini bisa menjadi bahan acuan maupun inspirasi untuk

mahasiswa yang ingin mengkaji isu-isu terkait perpajakan daerah, khususnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Mahasiswa diharapkan mampu mengkaji permasalahan sejenis dengan pendekatan teoritis dan praktis, serta dapat mengembangkan penelitian yang lebih inovatif dan adaptif terhadap perkembangan teknologi digital di bidang perpajakan.

3. Samsat Kota Batam

Diharapkan Samsat Kota Batam dapat memaksimalkan fungsi Samsat Keliling dengan memperluas wilayah layanan, meningkatkan kejelasan informasi jadwal, serta memperbanyak titik layanan di lokasi strategis. Program E-Samsat perlu terus disosialisasikan secara masif, khususnya kepada masyarakat yang belum terbiasa dengan teknologi, agar semakin banyak wajib pajak yang memanfaatkan layanan ini. Penerapan sanksi pajak hendaknya dilaksanakan dengan tegas, adil dan transparan guna meningkatkan efek jera bagi wajib pajak yang lalai.

4. Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Diharapkan wajib pajak semakin meningkatkan kesadarannya untuk memenuhi kewajiban membayarnya pajak kendaraan bermotor (PKB) tepat waktu. Wajib pajak diharapkan dapat memanfaatkan kemudahan layanan Samsat Keliling dan E-Samsat yang telah disediakan, serta memahami konsekuensi sanksi yang dapat timbul apabila lalai dalam melakukan pembayaran pajak.

5. Pihak Kampus (Universitas Putera Batam)

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan referensi akademik di bidang akuntansi publik dan perpajakan daerah. Program studi dapat memanfaatkan temuan penelitian ini untuk memperkaya materi perkuliahan, mendorong mahasiswa aktif dalam penelitian terapan dan memperkuat kerja sama tridarma dengan pihak terkait, seperti Samsat Kota Batam, untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui edukasi perpajakan.