

**PENGARUH PENERAPAN SAMSAT KELILING, PROGRAM
E-SAMSAT DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Kelvin
210810012**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2025

**PENGARUH PENERAPAN SAMSAT KELILING, PROGRAM
E-SAMSAT DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Kelvin

210810012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kelvin
NPM : 210810012
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

"Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam"

Ini bukan "duplikasi" karya orang lain; melainkan, ini adalah karya saya sendiri. Kecuali yang secara khusus dikutip dalam naskah dan dirujuk dalam sumber kutipan dan bibliografi, naskah tesis ini, sejauh yang saya ketahui, tidak mengandung karya ilmiah atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain.

Saya setuju jika naskah tesis ini ditolak dan gelar saya dicabut jika ditemukan unsur plagiarisme di dalamnya. Itu juga akan diproses sesuai dengan semua hukum dan peraturan yang relevan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Kelvin

NPM: 210810012

**PENGARUH PENERAPAN SAMSAT KELILING, PROGRAM
E-SAMSAAT DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

Kelvin

NPM: 210810012

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 24 Juli 2025



Dian Efriyenti, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Meskipun jumlah kendaraan bermotor terus meningkat setiap tahunnya, tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor tetap rendah, sehingga menghambat optimalisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Tingkat kepatuhan wajib pajak di Batam masih tergolong rendah meskipun jumlah kendaraan bermotor terus meningkat setiap tahun. Peningkatan layanan melalui Samsat Keliling dan digitalisasi dengan Program E-Samsat diharapkan dapat mempermudah wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran pajak. Sanksi pajak juga diimplementasikan sebagai upaya menumbuhkan efek jera bagi wajib pajak yang lalai. Metode penelitian ini mengimplementasikan pendekatan kuantitatif dengan teknik survei melalui kuesioner kepada 100 responden wajib pajak yang terdaftar di Samsat Batam Center. Data dianalisis dengan uji regresi linier berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat dan sanksi pajak berpengaruh signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas layanan dan penegakan sanksi dapat mendorong wajib pajak untuk lebih taat dalam membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Samsat Kota Batam untuk terus meningkatkan inovasi layanan dan strategi penegakan hukum guna mengoptimalkan penerimaan pajak daerah.

Kata Kunci: Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Pajak, Kepatuhan Pajak, Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

Despite the number of motor vehicles increasing every year, the level of taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes remains low, thus hindering the optimization of motor vehicle tax (PKB) revenue. This study aims to analyze the influence of Mobile Samsat Services, the E-Samsat Program, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance in Batam City. Taxpayer compliance in Batam remains relatively low despite the annual increase in the number of motor vehicles. The implementation of Mobile Samsat Services and the E-Samsat Program is expected to provide easier access for taxpayers to fulfill their tax obligations. Tax sanctions are also imposed to create a deterrent effect for non-compliant taxpayers. This research uses a quantitative approach with a survey method by distributing questionnaires to 100 taxpayers registered at the Batam Center Samsat Office. Data were analyzed using multiple linear regression tests. The results show that the implementation of Mobile Samsat, the E-Samsat Program, and tax sanctions significantly affect motor vehicle taxpayer compliance, both partially and simultaneously. These findings indicate that improving service quality and strict enforcement of sanctions can encourage taxpayers to comply with paying their vehicle taxes on time. This research is expected to serve as valuable input for the Batam City Samsat to enhance service innovations and strengthen law enforcement strategies to optimize local tax revenue collection.

Keywords: *Mobile Samsat, E-Samsat, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Motor Vehicles.*

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan proposal tugas akhir, yang merupakan salah satu tugas yang harus diselesaikan. Program studi strata satu (S1) dalam program studi akuntansi di Universitas Putera Batam. Kritik diberikan karena penulis menyadari bahwa proposal masih jauh dari sempurna. dan penulis akan dengan senang hati menerima saran sepanjang waktu.

Dengan semua batas-batas, penulis juga menyadari bahwa proposal ini tidak akan berhasil tanpa banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan dan motivasi. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Bapak Dr. Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. sebagai Dosen pembimbing akademik.
6. Ibu Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak. sebagai Dosen pengajar Mata Kuliah Metode Penelitian Akuntansi.
7. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
8. Keluarga terutama orang tua yang senantiasa memberikan bantuan dan doa. Kepada mendoang papa walaupun tidak bisa hadir saya harap papa bisa melihat progress yang telah ku lakukan dan akan di jalani di masa mendatang dari atas sana.
9. Sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan dan saling membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teruntuk waifu tercinta Raiden Ei, terima kasih karena senantiasa

menemani dan memberikan semangat selama proses pengerjaan Skripsi.

11. Teruntuk waifu kedua tercinta Zani, terima kasih karena senantiasa menemani dari awal sampai akhir dan penulis juga berharap untuk Zani jangan terlalu banyak mengonsumsi energy drink.
12. Teruntuk waifu ketiga tercinta Kafka, terima kasih karena membantu dan menemani dari awal sama seperti waifu lainnya semoga kita semua bisa bersama melewati setiap lembar proses kehidupan.
13. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal ini.

Batam, 24 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kelvin', with a stylized, cursive script.

Kelvin

NPM: 210810012

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM)	11
2.1.3 Teori of Planned Behavior.....	12
2.1.4 Pajak	13
2.1.4.1 Pajak Daerah	13
2.1.4.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
2.1.4.3 Objek pajak Kendaraan Bermotor.....	14
2.1.4.4 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.4.5 Masa Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.5 Teori Variabel Y dan X	15
2.1.5.1 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	15
2.1.5.2 Penerapan Samsat Keliling (X1).....	16
2.1.5.3 Program E-Samsat (X2).....	16
2.1.5.4 Sanksi Pajak (X3).....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
2.4.1 Pengaruh Penerapan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.....	20
2.4.2 Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam	21

2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam	22
2.4.4 Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Operasional Variabel.....	26
3.2.1 Variabel Dependen (variabel terikat)	27
3.2.2 Variabel Independen (variabel bebas).....	27
3.2.2.1 Penerapan Samsat Keliling	27
3.2.2.2 Program E-Samsat.....	28
3.2.2.3 Sanksi Pajak.....	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	29
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Analisis Deskriptif	31
3.6.2 Uji Instrumen	32
3.6.2.1 Uji Validitas	32
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	32
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	33
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	34
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	34
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda	34
3.6.5 Uji Hipotesis	35
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	35
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F)	36
3.6.5.3 Uji Determinasi (R ²)	37
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian	37
3.7.1 Tempat Penelitian	37
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek dan Penelitian.....	39
4.1.2 Identitas Responden	40
4.1.2.1 Jenis Kelamin.....	40
4.1.2.2 Usia.....	40
4.1.2.3 Pendidikan	41
4.1.2.4 Pekerjaan.....	42
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian	42
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Penerapan Samsat Keliling	43
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Program E-Samsat.....	46
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak	48

4.1.3.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib pajak	51
4.1.4 Analisis Data.....	53
4.1.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.1.5 uji Instrumen	54
4.1.5.1 Uji Validitas	54
4.1.5.2 Uji Reliabilitas	56
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	57
4.1.6.1 Uji Normalitas Data.....	57
4.1.6.2 Uji Multikolinearitas	59
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.1.7 Uji regresi linear Berganda.....	62
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	64
4.1.8.1 Uji Parsial (Uji t).....	64
4.1.8.2 Uji Simultan (Uji F)	66
4.1.8.3 Koefisien determinasi (R ²).....	67
4.2 Pembahasan	67
4.2.1 Pengaruh Penerapan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam	67
4.2.2 Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam	68
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam	69
4.2.4 Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	81
LAMPIRAN 2 Daftar Riwayat Hidup	135
LAMPIRAN 3 Surat Keterangan Penelitian	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Grafik Histogram <i>Bell Shaped Curve</i>	57
Gambar 4.2 <i>Normal P-Plot</i>	58
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i>	61

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	30
Rumus 3.2 Uji Regresi Linier Berganda	35
Rumus 3.3 t-tabel.....	36
Rumus 3.4 F-tabel.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah Kendaraan Patuh dan Tidak Patuh Pajak	3
Tabel 3.1 Indikator Variabel Y	27
Tabel 3.2 Indikator Variabel X1	28
Tabel 3.3 Indikator Variabel X2	28
Tabel 3.4 Indikator Variabel X3	29
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	38
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan jenis Usia	41
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan jenis Pendidikan	41
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan jenis Pekerjaan	42
Tabel 4.5 Ringkasan Jawaban Responden Terhadap Penerapan Samsat Keliling	43
Tabel 4.6 Ringkasan Jawaban Responden Terhadap Program E-samsat	46
Tabel 4.7 Ringkasan Jawaban Responden Terhadap Sanksi Pajak	49
Tabel 4.8 Ringkasan Jawaban Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Kolmogorof Smirnov</i>	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi linear Berganda	62
Tabel 4.16 Hasil Uji t	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (F).....	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	67