

**PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN,
MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI



**Oleh :
Elen Roito Simamora
200810132**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN,
MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Elen Roito Simamora
200810132**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Elen Roito Simamora
NPM : 200810132
Fakultas : Ilmu sosial dan humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” Yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Perpajakan Dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”

Merupakan bentuk karya saya sendiri dan tidak “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya hasil karya saya dalam bentuk penelitian tugas akhir/skripsi tersebut tidak ada unsur tulisan atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan, kecuali tulisannya telah saya parafrase namun tidak merubah maknanya serta sumbernya saya tulis sebagai kutipan baik setelah kutipannya maupun di daftar pustaka.

Jika nantinya terdapat kutipan hasil karya orang lain dan mengandung unsur-unsur PLAGIASI, maka saya bersedia untuk digugurkan skripsinya dan juga dibatalkan, serta siap untuk diproses lebih lanjut sesuai dengan perundang-undangan dan peraturan yang berlaku.

Akhir kata sampai sekian pernyataan yang saya buat ini dengan sesungguhnya dan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 24 Juli 2025



Elen Roito Simamora
200810132

**PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN,
MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Elen Roito Simamora
200810132**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 24 Juli 2025



**Dian Efriyenti, S.E., M.Ak
Pembimbing**



ABSTRAK

Banyaknya masyarakat yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam yang belum melaporkan kewajiban yang dimiliki sehingga mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Masalah tentang kepatuhan tersebut disebabkan karena beberapa hal seperti tentang Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Perpajakan Dan Kesadaran Pajak. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh peraturan perpajakan, modernisasi sistem perpajakan dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam baik secara parsial maupun simultan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Analisis pada penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS 27, jenis penelitian ini adalah kuantitatif, sumber data dalam penelitian ini berupa data primer, Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP pratama Batam selatan sebanyak 82.519 orang dan sampel sebanyak 100 orang yang ditentukan dengan rumus slovin, penyebaran kuisioner melalui *google form*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial peraturan perpajakan (X_1) perpajakan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai t hitung t hitung $-3.189 < t$ tabel -1.984 , modernisasi sistem perpajakan (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai t hitung t hitung $2.738 > t$ tabel 1.984 , Kesadaran pajak (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai t hitung $8.481 > t$ tabel 1.984 . Secara simultan peraturan perpajakan, modernisasi sistem perpajakan dan kesadaran pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai F hitung $74.467 > F$ tabel 3.098 .

Kata Kunci: Peraturan; Modernisasi; Kesadaran dan Kepatuhan.

ABSTRACT

The large number of people registered at the Batam Pratama Tax Service Office (KPP Pratama) who have not reported their obligations has affected the level of individual taxpayer compliance. The problem of compliance is caused by several things such as Tax Regulations, Modernization of the Tax System and Tax Awareness. The purpose of this study is to analyze the influence of tax regulations, modernization of the tax system and tax awareness on individual taxpayer compliance in Batam City both partially and simultaneously. The data analysis method used in this study is multiple linear regression. The analysis in this study uses the help of the SPSS 27 program, this type of research is quantitative, the data source in this study is primary data, the population in this study is taxpayers registered at the South Batam Pratama KPP as many as 82,519 people and a sample of 100 people determined by the Slovin formula, questionnaire distribution via Google Form. The results of the study indicate that partially tax regulations (X1) have a significant negative effect on individual taxpayer compliance with a calculated t value of $-3.189 < t \text{ table } -1.984$, modernization of the tax system (X2) has a significant effect on individual taxpayer compliance with a calculated t value of $2.738 > t \text{ table } 1.984$, Tax awareness (X3) has a significant effect on individual taxpayer compliance with a calculated t value of $8.481 > t \text{ table } 1.984$. Simultaneously, tax regulations, modernization of the tax system and tax awareness have a significant effect on individual taxpayer compliance with a calculated F value of $74.467 > F \text{ table } 3.098$.

Keywords: Regulation; Modernization; Awareness and Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat kasih karuniaNya telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang dimana sebagai syarat lulus dalam menempuh studi di program studi Strata 1 (S1) Akuntansi di Universitas Putera Batam tepat waktu. Dengan segala rasa syukur, penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Perpajakan Dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih belum sempurna. Maka karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh peneliti agar dapat memperbaiki dan menyempurnakan tugas akhir skripsi ini.

Dalam menulis skripsi ini tidak lepas dari masalah dan rintangan yang dihadapi oleh penulis, namun atas dukungan yang ada penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang telah menjadi bagian dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi , S.E., M.M selaku Ketua Program Studi.
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak selaku pembimbing skripsi di Universitas Putera Batam.
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Putera Batam.
6. Pimpinan dan staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
7. Kepada orang tua penulis tersayang, mamaku Ibu Line Hutagalung, Papaku Pak Manusun Simamora dan Bouku Ibu Mardiana Simamora yang telah memberikan doa, kasih sayang, harapan, serta dukungan yang tiada hentinya kepada penulis hingga saat ini.
8. Teruntuk kakak dan adik laki- laki penulis dan PJ yang selalu mendukung penulis dari segi materi kepada penulis untuk selalu bersemangat dalam perkuliahan.
9. Kepada seluruh keluarga besar penulis terimakasih selalu mendukung dan memberi nasehat baik kepada penulis.
10. Terima kasih kepada semua yang terlibat baik sahabat, teman,saudara dan juga kepada kenalan yang sudah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Dan yang terakhir, penulis juga sangat berterimakasih kepada diri sendiri karena telah mampu kuat selama perkuliahan berlangsung. Walau pun banyak tantangan penulis tetap berusaha menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini sampai selesai.

Semoga tuhan yang maha kuasa senantiasa memberikan rahmatnya kepada semua orang yang tidak dapat penulis ungkapkan satu. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh yang mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 24 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elen Roito Simamora'.

Elen Roito Simamora



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	13
2.1.1. Teori Perilaku (<i>Behavioral Theory</i>).....	13
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	13
2.1.3. Peraturan Perpajakan.....	21
2.1.4. Modernisasi Sistem Perpajakan	32
2.1.5. Kesadaran Pajak.....	40
2.2. Penelitian Terdahulu	47
2.3. Kerangka Pemikiran.....	55
2.4. Hipotesis Penelitian	56
2.4.1. Pengaruh Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	56
2.4.2. Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	57
2.4.3. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .	59
2.4.4. Pengaruh Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Perpajakan dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	62
3.2. Operasional Variabel	63
3.2.1. Variabel Dependen (Y)	63
3.2.2. Variabel Independen (X).....	64

3.3. Populasi dan Sampel	68
3.3.1. Populasi	68
3.3.2. Sampel	68
3.4. Jenis dan Sumber Data	69
3.4.1. Jenis	69
3.4.2. Sumber Data	69
3.5. Teknik Pengumpulan Data	70
3.6. Teknik Analisis Data	70
3.6.1. Analisis Deskriptif	70
3.6.2. Uji Instrumen	71
3.6.4. Regresi Linier Berganda	73
3.6.5. Uji Hipotesis	74
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	79
4.1.1. Gambaran Umum Objek dan Penelitian	79
4.1.5. Uji Instrumen	89
4.1.6. Uji Asumsi Klasik	93
4.1.7. Regresi Linier Berganda	98
4.1.8. Uji Hipotesis	100
4.1.9. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	102
4.2. Pembahasan	103
4.2.1. Pengaruh Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	103
4.2.2. Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	106
4.2.3. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .	108
4.2.4. Pengaruh Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Perpajakan dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	112
5.2. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	
Lampiran 3. Tabel Identitas Responden	
Lampiran 4. Tabulasi Data	
Lampiran 5. Hasil Uji SPSS	
Lampiran 6. Tabel t	
Lampiran 9. Hasil Turnitin Skripsi	
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 11. Surat Keterangan	
Lampiran 12. Surat Balasan Penelitian	
Lampiran 13. Berita Acara	

Lampiran 14. SS Publish Jurnal
Lampiran 15. Hasil Turnitin Jurnal
Lampiran 16. Jurnal
Lampiran 17. Bukti Kutip Jurnal
Lampiran 18. LOA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Negara (Dalam Triliun Rupiah)	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	4
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	50
Tabel 3.1 Operasional Variabel	66
Tabel 3.2 Skala Likert Pilihan Jawaban Responden	70
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	78
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Peraturan Perpajakan	82
Tabel 4.5 Modernisasi Sistem Perpajakan	84
Tabel 4.6 Kesadaran Pajak	85
Tabel 4.7 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	86
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	88
Tabel 4.9 Uji Validitas	89
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Peraturan Perpajakan (X_1)	91
Tabel 4.11 Modernisasi Sistem Perpajakan (X_2)	91
Tabel 4.12 Reliabilitas Kesadaran Pajak (X_3)	92
Tabel 4.13 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	92
Tabel 4.14 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	93
Tabel 4.15 Uji multikolinearitas	96
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	97
Tabel 4.17 Regresi Linear Berganda	98
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial)	100
Tabel 4.19 Uji F (Simultan)	102
Tabel 4.20 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	103

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	68
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda.....	74
Rumus 3.3 t Tabel.....	74
Rumus 3.4 f Tabel	76