

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil pengolahan riset terkait dengan pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor Kota Batam, dapat ditarik kesimpulannya yaitu:

1. Variabel pengetahuan perpajakan (X1) mendapatkan hasil uji signifikan sebesar $0,006 < 0,05$ dengan nilai signifikannya adalah maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian, variabel pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.
2. Variabel kualitas pelayanan (X2) mendapatkan hasil uji signifikan sebesar $0,92 > 0,05$ dengan nilai signifikannya adalah maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Dengan demikian, variabel kualitas pelayanan tidak memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.
3. Variabel sanksi pajak (X3) mendapatkan hasil uji signifikan sebesar $0,695 > 0,05$ dengan nilai signifikannya adalah maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Dengan demikian, variabel sanksi pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.
4. Variabel pengetahuan perpajakan (X1), kualitas pelayanan (X2), dan sanksi pajak (X3) mendapatkan nilai f hitung memiliki hasil 61,421 dengan nilai

signifikan $0,000 < 0,05$. Dengan demikian, hasil dari f tabel sebesar 2,68. Sedangkan dari f hitung $61,421 > f$ tabel 2,68. Oleh karena itu, bisa ditarik Kesimpulan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi pajak secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.

5.2 Saran

Kesimpulan hasil riset yang telah dijelaskan sebelumnya, ada beberapa saran yang perlu diperhatikan sebagai berikut:

1. Penulis

Penelitian ini dibatasi pada tiga variabel utama, yakni pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak. Untuk pengembangan kajian selanjutnya, penulis menyarankan agar penelitian diarahkan pada eksplorasi variabel-variabel lain di luar ketiga aspek tersebut, guna memperoleh hasil yang lebih komprehensif dan memperkaya pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak secara lebih menyeluruh.

2. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya bisa menambah beberapa variabel yang lain dan periode tahun penelitian sehingga dapat memperoleh hasil yang maksimal serta menambah wawasan pengetahuan tentang pajak kendaraan bermotor dan kepatuhan dari wajib pajak itu sendiri.

3. Objek Penelitian

Samsat harus berkomitmen untuk terus memberikan pemahaman perpajakan kepada masyarakat agar mereka memahami hak dan kewajiban mereka sebagai

wajib pajak. Untuk membuat masyarakat merasa terbantu dalam menjalankan kewajibannya, peningkatan kualitas pelayanan yang mudah, cepat, dan transparan juga harus menjadi prioritas utama. Terakhir, sanksi harus dievaluasi untuk menjadi lebih efektif dan dikombinasikan dengan sosialisasi yang jelas untuk meningkatkan kesadaran daripada hanya menakut-nakuti.