

BAB V **SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan karakteristik kualitas protector dengan menggunakan metode *QFD* yaitu, syarat produk yang menjadi kebutuhan konsumen berdasarkan metode *QFD* adalah dimensi *protector* sesuai dengan ukuran pipa, *protector* dapat dipasang dengan sempurna pada pipa, ulir *protector* dapat mencekam ulir pipa dengan ketat, ketahanan ulir *protector* sesuai umur ekonomis, *protector* dapat dipasang dengan mudah, desain *protector* dilengkapi ruang untuk *sealing*, desain *protector* tahan terhadap benturan dan retak.

Kemudian dilakukan pembuatan tabel *relationship matrix*, lalu dilanjutkan dengan pembuatan palaning matriks, kemudian perhitungan identifikasi prioritas seperti *goal*, *sales point*, *improvement ratio*, *row weight normalize row weight*. Kemudian menentukan teknikal prioritas seperti *absolute importance* dengan total 688 dan rata-rata 98.29. kemudian *relative importance* sebesar 100% dan rata-rata 14.29%. lalu kemudian dilanjutkan dengan matriks *House Of Quality (HOQ)*.

5.2 Saran

Adapun saran untuk penelitian ini adala sebagai berikut :

1. faktor yang diteliti dikembangkan dari faktor lain yang berpengaruh terhadap kualitas produk *protector*.
2. Metode yang digunakan untuk penelitian berikutnya dapat menggunakan metode lain selain *QFD*.