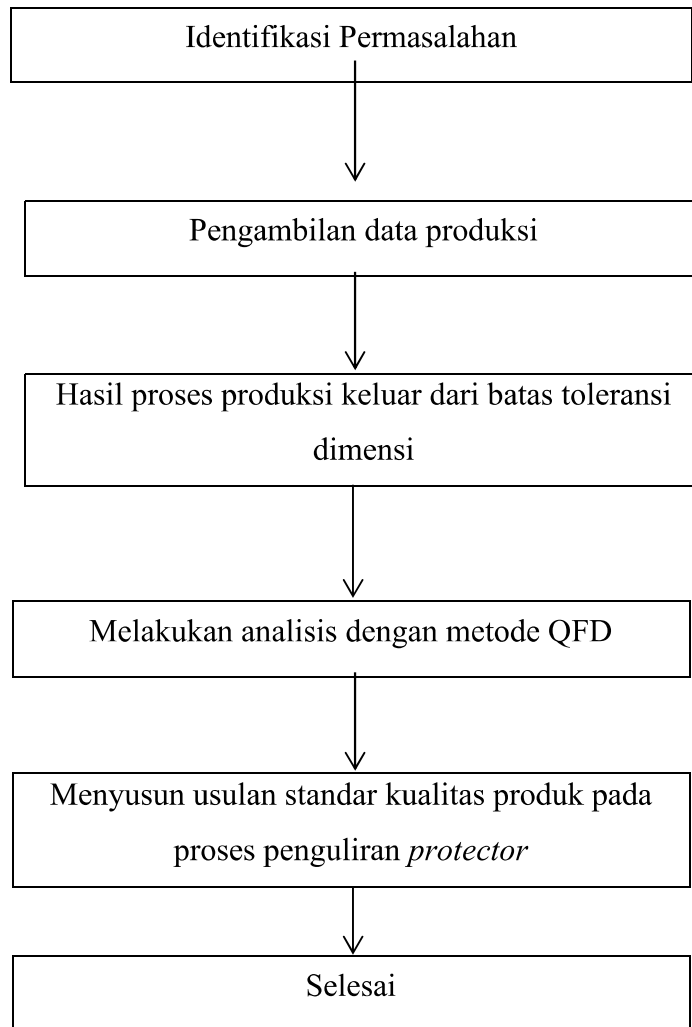


BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Tahapan penelitian disusun sebagai berikut.



Gambar 3.1 Desain Penelitian

3.2 Variabel Penelitian

Variabel-variabel yang terdapat dalam penelitian ini adalah variabel independen dan variabel dependen. Variabel *independen* dalam penelitian ini yaitu standar kriteria kualitas produk *protector*. Variabel *dependen* dalam penelitian ini adalah hasil dari tingkat kualitas produk *protector* setelah dilakukan produksi.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Citra Tubindo Tbk.

3.3.2 Sampel

Sampel penelitian ini adalah karyawan bertanggung jawab terhadap kualitas produk *Protector* pada proses penguliran di PT. Citra Tubindo Tbk. yaitu operator proses penguliran, *Quality Engineer* (4 orang), dan *Process Engineer* (8 orang).

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Adapun dalam penyusunan penelitian ini melakukan teknik pengumpulan data, yaitu:

3.4.1 Wawancara

Wawancara yaitu suatu cara untuk mendapatkan data dengan mengadakan wawancara langsung dengan *Quality Engineer*, dan *Process Engineer*. Dari metode ini diperoleh data tentang proses produksi dan pengendalian kualitas produk pada PT. Citra Tubindo Tbk.

3.4.2 Dokumentasi

Dokumentasi diperoleh berdasarkan laporan produksi yang berisi tentang jumlah produksi dan jenis cacat yang ditemukan serta standar prosedur kualitas yang ada pada perusahaan.

3.5 Metode analisis data

Pada penelitian ini, metode analisis yang akan digunakan dalam adalah metode *QFD*, dengan langkah sebagai berikut:

Pada tahap awal analisis data dalam penelitian yaitu

1. Menentukan tujuan dan menentukan pelanggan
2. Tahap pengumpulan suara pelanggan (*Voice of Customer*)
3. Tahap membangun rumah kualitas (*House of Quality*)
 - a. Merancang *customer table*, yaitu menentukan *Customer Requirement* dan menentukan *customer rating*.
 - b. Menentukan *Technical Response / Technical Requirement*
 - c. Menentukan *Relationship Customer Requirement* terhadap *Technical Requirement*
 - d. Menentukan *target & direction of improvement (DOI)*
 - e. Membuat relationship matrix
 - f. Menentukan *Planing Matrix*
 - g. Menentukan *Technical Priorities*
 - h. Membangun *Matrix HOQ*

3.6 Lokasi dan Jadwal penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pada penelitian ini dilakukan di PT. Citra Tubindo Tbk, perusahaan ini berlokasi di kawasan industri terpadu kabil, Batam.



Gambar 3.2 PT Citra Tubindo Tbk

3.6.2 Jadwal Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama 1 tahun, yaitu proses pengambilan data pada Juli – Desember 2019, kemudian hasil setelah implementasi *QFD* pada Januari – Juni 2020.

Tabel 3.1 Tabel Jadwal Penelitian

Kegiatan	September				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pemilihan Judul dan Topik	■	■																		
Input Judul Skripsi			■	■																
Pengajuan Surat Keterangan penelitian Ke Kampus					■	■														
Pengajuan Surat Keterangan penelitian Ke Perusahaan						■														
Penyusunan Penelitian						■														
Penulisan Bab I						■	■													
Penulisan Bab II							■	■												
Pengumpulan Data								■	■	■	■	■	■	■						
Penulisan Bab III														■	■					
Pengolahan Data															■	■				
Penulisan Bab IV																		■	■	
Penulisan Bab V																			■	■