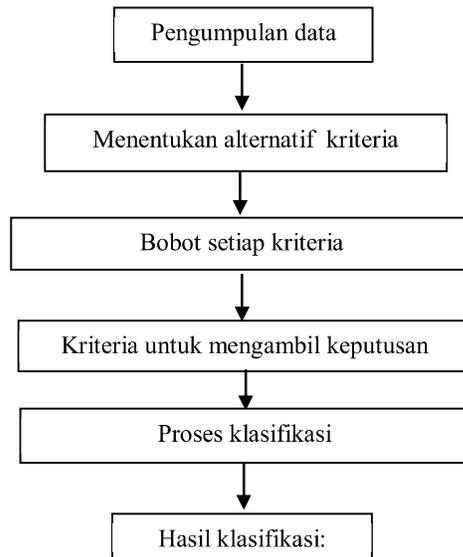


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Menurut (Nazir, 2017) penelitian adalah proses mencari sesuatu secara sistematis dalam waktu lama, menggunakan *Method* ilmiah aturan yang berlaku. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang baik, peneliti tidak hanya harus mengetahui *rules of the game*, tetapi juga memiliki keterampilan untuk melakukan penelitian. Untuk mengaplikasikan *Method* ilmiah dalam praktek penelitian diperlukan suatu bentuk penelitian yang memenuhi syarat yang diimbangi dengan kedalaman permukaan penelitian yang akan dilakukan. Desain penelitian harus mengikuti *Method* penelitian.



Gambar 3.1 Pengembangan Penelitian

1. Pengumpulan data

Untuk mendapatkan informasi akurat mengenai Accurate, penulis melihat-lihat hotel. Dari pengamatan ini, penulis memperoleh data yang dapat dijadikan informasi khususnya pemilihan hotel sebagaimana terlampir.

2. Menentukan *alternative* kriteria

Alternative yang diberikan adalah nama hotel, dan kriteria pemilihan hotel adalah area hotel, harga, kelas hotel tipe kamar, yang diperhitungkan.

3. Pembobotan setiap kriteria Bobot masing-masing kriteria ini akan ditentukan oleh masing-masing tamu. Bobot terdiri dari empat angka samar Rendah, Rendah (R), Sedang (S), Tinggi (T), Sangat Tinggi (ST).

4. Penentuan matriks keputusan

Pada tahap ini, kami melengkapi bobot *value* dari *alternative* dengan kriteria yang telah dijelaskan sebelumnya untuk membentuk matriks. Karena mengandung kriteria keuntungan (kriteria keuntungan, jika *value* tertinggi menguntungkan pengambil keputusan), maka matriks diatur dengan menggunakan

$$r_{ij} = \frac{x_{ij}}{\text{Max}(x_{ij})}$$

6. Proses klasifikasi

Proses pemeringkatan akan dikalikan dengan bobot yang diberikan oleh pengambil keputusan kemudian ditambahkan.

7. Hasil klasifikasi

Hasil pemeringkatan akan diperhitungkan pada *value* maksimum yang akan diperhitungkan pelanggan.

3.2. Studi Sampel Populasi

Menurut Sugiyono (2013: 73), sampel merupakan bagian dari karakteristik populasi. Teknik Pengambilan Sampel (Teknik Sampling) Penelitian ini bermaksud menggunakan pendekatan pengambilan sampel non probabilitas. Menurut Sugiyono (84, 2013) definisi *non-probability sampling* adalah *improbable sampling* merupakan suatu *Method* pengambilan sampel yang tidak memberikan kesempatan atau peluang yang sama untuk memilih setiap elemen atau anggota populasi sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel ini meliputi pengambilan sampel sistematis, kuota, acak, bertarget, jenuh, bola salju.

Karena teknik pengambilan sampel atau sampling yang digunakan adalah probability sampling, yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memungkinkan pilihan yang sama untuk dipilih sebagai sampel, maka penulis menggunakan *Method* sampling jenuh untuk pengambilan sampel ini. Pengertian sampling jenuh Menurut Sugiyono (78, 2013), sampling jenuh adalah suatu *Method* pengambilan sampel dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Berdasarkan teknik pengambilan sampel di atas menggunakan teknik pengambilan sampel yang kaya populasi. Sedangkan hotel bintang 28 di Tanjungpinang Kota Bintan, sampel yang diambil adalah hotel bintang 28 di Tanjungpinang Kota Bintan, alasan utama pengambilan sampel di hotel berbintang adalah hanya hotel berbintang yang bertahan selama wabah ini. hotel kelas. banyak yang jatuh.

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Pada tahap ini dikumpulkan data yang terkait dengan penelitian pengembangan sistem. Ini adalah observasi, wawancara, kuesioner, tinjauan pustaka. Pengumpulan data ini berfungsi untuk mendukung penelitian di masa depan.

3.3.1. Pemantauan

Surveilans merupakan salah satu *Method* pengumpulan data yang melakukan observasi atau observasi langsung untuk menemukan data-data yang diperlukan yang relevan dengan masalah, yaitu membangun sistem untuk membantu menentukan pilihan hotel dengan menggunakan *Method* SAW untuk memperoleh data informasi. tepat.

3.3.2. Interview (wawancara)

Melakukan wawancara langsung dengan pihak terkait untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan, seperti kriteria pemilihan hotel baru atau membandingkan beberapa hotel pada level yang sama, sehingga sistem dapat mendukung pengambilan keputusan untuk memilih hotel baru. *alternative* terbaik.

3.3.3. Studi literatur

Studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan, khususnya dengan mempelajari buku, majalah, artikel di internet yang berkaitan dengan *Decision Support System* pemilihan hotel, menggunakan *Method* SAW.

3.3.4. Metode Kuesioner

Artinya, pengumpulan data dengan menyimpan daftar pertanyaan tertulis yang telah disusun sebelumnya oleh responden terkait objek yang diteliti.

Menggunakan kuesioner *online* dalam penelitian ini dengan 28 sampel responden yang terdiri dari 5 (lima) hotel bintang 5, 4 (empat) hotel bintang 4, 7 (tujuh) hotel bintang 3, 6 (enam) hotel bintang 2 6 (enam) bintang. Hotel bintang 1.