

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN
HOTEL DI KOTA TANJUNGPINANG DAN PULAU
MENGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE
WEIGHTING**

SKRIPSI



Oleh :

Winarta Adisaputra

161510004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2021

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN
HOTEL DI KOTA TANJUNGPINANG DAN PULAU
MENGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE
WEIGHTING**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Oleh :

Winarta Adisaputra

161510004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Winarta Adisaputra
NPM : 161510004
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN HOTEL DI KOTA TANJUNGPINANG DAN PULAU BINTAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 16 Januari 2021

Winarta Adisaputra

161510004



**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN
HOTEL DI KOTA TANJUNGPINANG DAN PULAU
MENGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE
WEIGHTING**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Winarta Adisaputra

161510004

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 17 Januari 2021



Erlin Elisa, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing

ABSTRAK

Pada penelitian ini, penulis berniat untuk menciptakan sebuah pendukung keputusan pemilihan hotel pada Kota Tanjungpinang dan Pulau Bintan. Metode yang akan digunakan oleh penulis adalah *Simple Additive Weighting* (SAW). Penulis akan menggunakan 5 kriteria. Kriteria tersebut adalah harga sewa kamar hotel, lokasi hotel, kebersihan hotel, kenyamanan hotel, pelayanan hotel. Fungsi dari Sistem Penunjang Keputusan (SPK) ini bertujuan untuk membantu dalam menentukan hotel terbaik di Kota Tanjungpinang dan Pulau Bintan, mengingat bahwa tidak ada metode pemilihan hotel spesifik yang telah dipergunakan agar hasil keputusan terkesan tidak objektif dari yang diinginkan. Pada penelitian ini, sebuah kasus akan dijalankan dalam mencari alternatif terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Penelitian ini dilaksanakan dengan mencari nilai dari masing-masing kriteria dan diproses secara berperingkat, yang kemudian akan menentukan alternatif yang optimal, yakni hotel terbaik di Kota Tanjungpinang dan Pulau Bintan. Hasil yang didapatkan dari Sistem Penunjang Keputusan (SPK) tersebut adalah pendukung keputusan yang mampu mengarahkan pengunjung untuk memilih hotel dari sejumlah hotel yang terletak di Kota Tanjungpinang dan Pulau Bintan.

ABSTRACT

In this study, the author aims to design build a support system for decision-making on hotel selection in Tanjungpinang City and Bintan Island. The method I use is the Simple Additive Weighing (SAW) method. The authors use five criteria. That is, hotel room rental prices, hotel location, hotel cleanliness, hotel comfort, hotel services. The use of the Decision Support System (DSS) is expected to help in making the decision to choose the best hotel in Tanjungpinang City and Bintan Island, given that no specific hotel selection method has been used so far so that sometimes decisions can be made are considered less objective than targeted. During this study, a case will be assigned, that is, looking for the best alternative based on pre-determined criteria using the Simple Additive Weighing (SAW) method. The survey was conducted by searching for the value of weight for each feature, followed by a ranking process that would determine the optimal alternative, namely the best hotels in Tanjungpinang City and Bintan Island. The results obtained are hotel selection Decision Support System (DSS) which are able to assist visitors to choose hotels among the numerous numbers of hotels in Tanjungpinang City and Bintan Island.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi sistem informasi Universitas putera batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati . Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas putra Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI
2. Ketua Program Studi Sitem Informasi Bapak Muhammat Rasid Ridho,S.Kom., M.SI.
3. Ibu Erlin Elisa, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Muhammad Taufik Syastra S,Kom., M.SI, selaku pembimbing akademik selama Program Studi Sistem informasi Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis hingga penulisan skripsi ini selesai.

7. Keluarga penulis yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis agar penelitian ini selesai tepat waktu.
8. Teman-teman seperjuangan yang bersedia membagi ilmunya dan berbagi pendapat dalam rangka pembuatan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan data/informasi selama penulis membuat skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Batam, 17 januari 2020

Winarta Adisaputra

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat penelitian.....	6
1.6.1 Bagi Penulis	6
1.6.2 Bagi Objek Penelitian.....	6
1.6.3 Bagi Mahasiswa	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Teori Umum.....	7
2.1.2. Pariwisata	7
2.1.2. Keramahan	8
2.1.1. Sistem.....	8
2.1.2. Informasi	9
2.1.3. Sistem Informasi.....	9
2.2. Tinjauan Teori Khusus.....	10
2.2.1. <i>Decision Support System</i>	10
2.2.2. <i>Simple Additive Weighting</i>	20
2.2.3. Langkah-langkah penyiapan <i>Method SAW</i> (dari majalah / buku)	22
2.3. Penelitian Terdahulu	23
BAB III.....	32

METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Studi Sampel Populasi	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1. Pemantauan	35
3.3.2. Interview (wawancara)	35
3.3.3. Studi literatur.....	35
3.3.4. Metode Kuesioner	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Penelitian	37
4.2. Pembahasan.....	47
BAB V.....	56
SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Simpulan	56
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60
Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....	60
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	64
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....	65
Lampiran 4. Script Program	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual DSS.....	16
Gambar 3.1 Pengembangan Penelitian	32
Gambar 4.1 Halaman Login.....	48
Gambar 4.2 Halaman Home.....	48
Gambar 4.3 Halaman Data Hotel.....	48
Gambar 4.4 Halaman Input Data Hotel.....	49
Gambar 4.5 Halaman Ubah Data Hotel	49
Gambar 4.6 Halaman Kriteria Penilaian	49
Gambar 4.7 Halaman Ubah Data Kriteria.....	50
Gambar 4.8 Halaman Crips Kriteria	50
Gambar 4.9 Halaman <i>Value</i> Crips Hotel.....	50
Gambar 4.10 <i>Value</i> Crips Hotel.....	51
Gambar 4.11 Perhitungan SAW (Hasil Analisa)	52
Gambar 4.12 Perhitungan SAW (Hasil <i>Alternative</i>).....	53
Gambar 4.13 Perhitungan SAW (Hasil Normalisasi)	54
Gambar 4.14 Perhitungan SAW (Hasil Perangkingan).....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel istilah kriteria	37
Tabel 4.2 Tabel Harga Sewa Kamar Hotel (C1)	38
Tabel 4.3 Lokasi Hotel (C2).....	39
Tabel 4.4 Pembersihan Hotel (C3).....	39
Tabel 4.5 Fasilitas Hotel (C4)	39
Tabel 4.6 Layanan Hotel (C5).....	39
Tabel 4.7 Tabel Bobot Preferensi (W) untuk Setiap Kriteria.....	40
Tabel 4. 8 Bagan peringkat setiap <i>alternative</i> untuk setiap kriteria.....	42
Tabel 4.9 Tabel Hasil Pengujian	44
Tabel 4.10 Tabel Hasil Klasifikasi.....	45
Tabel 4.11 Tabel Proses Normalisasi.....	46