

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia pendidikan semakin pesat dan membutuhkan sumber daya manusia yang bermutu tinggi. Sehingga menuntut masyarakat untuk berfikir lebih kritis dalam memilih institusi pendidikan yang kelak akan memberikan bekal bagi anak mereka. Begitu juga fenomena yang terjadi dimasyarakat Kota Batam dimana orang tua sudah mempersiapkan anak mereka sejak dini, dengan memberikan belajar tambahan untuk meningkatkan kemampuan berfikir anak, salah satunya adalah menggunakan sempoa.

SEMPOA SIP adalah singkatan dari Sistem Edukasi Mengoptimalkan Potensi Otak Anak yang paling SIP. Program ini memiliki *slogan* “*Basic For All Learning*”, yang merupakan metode pelatihan otak menggunakan sempoa, dirancang khusus untuk anak – anak berusia 3 hingga 12 tahun. SEMPOA SIP merupakan tempat les belajar hitung cepat yang menyebar diseluruh kota Indonesia dengan jumlah cabang disetiap kota Indonesia mencapai 43 cabang dan 232 unit serta jumlah murid SEMPOA SIP di Indonesia yang hampir mencapai 100.000 murid (Sip, n.d.).

SEMPOA SIP Batam beralamat di TC Aggrek Mas Center blok A 37-38, Batam Center, Batam. dengan jumlah 263 murid pada tahun 2024. Pengolahan data administrasi seperti pendaftaran murid baru, pembayaran spp, pembelian buku, pembayaran lomba, absensi murid, kenaikan level, Info

mengenai liburan dan info ajang kompetisi tingkat nasional maupun internasional masih dilakukan secara manual. Dimana data administrasi disimpan dalam *Microsoft excel*, setiap ada data mengalami perubahan maupun ada data baru admin harus edit dan simpan ulang pada file yang berbeda. Proses administrasi tersebut kurang efektif karena sering terjadinya *file - file* yang terpisah dapat membuat admin sering kehilangan waktu untuk pekerjaan lain.

Permasalahan administrasi yang sering terjadi adalah saat pendaftaran murid baru orang tua harus datang langsung untuk mendaftar dan mengisi formulir yang telah disediakan. Permasalahan muncul Ketika orang tua tidak mengisi formulir dengan lengkap, sehingga harus dikonfirmasi ulang. Pendaftaran yang dilakukan secara manual mengakibatkan media penyimpanan data masih manual. Data murid disimpan dalam sebuah *Microsoft excel* di komputer admin, sehingga rentan akan kerusakan dan hilang. Apabila diperlukan data murid untuk mengikuti lomba, proses pencarian data tersebut memakan waktu yang cukup lama. Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat diakses dengan mudah.

Pada pembelajaran SEMPOA SIP, Sesi pertemuan murid tidak berlangsung setiap hari, melainkan hanya diadakan dua kali dalam seminggu. Jika murid tidak dapat hadir pada jadwal les yang telah ditentukan, pertemuan tersebut akan dijadwalkan ulang di hari lain melalui komunikasi dan diskusi dengan guru pengajar. Namun, karena guru biasanya mengajar lebih dari satu murid, sering terjadi kesalahan atau ketidaksesuaian data kehadiran antara guru

dan orang tua, yang dapat menyebabkan kesalahpahaman. Hal ini terjadi karena sistem absensi yang digunakan masih manual, di mana guru mencatat kehadiran murid dengan cara mencentang buku absensi. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan sistem absensi yang dapat mempermudah guru dalam mencatat kehadiran murid sekaligus memberikan akses bagi orang tua untuk mengetahui jumlah kehadiran anak mereka setiap bulan.

Dalam melakukan pembayaran orang tua harus mengirimkan bukti pembayaran ke *admin*, karena *admin* tidak dapat melakukan validasi pembayaran secara *realtime*, permasalahan saat orangtua lupa mengirimkan bukti pembayaran, sehingga admin harus meminta nomor rekening orang tua untuk dicocokkan dengan rekening koran Sempoa SIP.

Permasalahan lain yang dihadapi oleh bagian administrasi adalah pencatatan keuangan dan pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel*, sehingga memerlukan waktu yang lebih lama. karena harus melakukan verifikasi bukti bayar yang dikirim orangtua dengan nama murid dan rekening koran dimana laporan haru dikirim ke IBO (*Independent Business Owner*) setiap minggunya. Banyaknya laporan yang dibuat setiap minggu mengakibatkan sering salah *file* yang dikirim ke IBO, sehingga harus di verifikasi kembali dan dikirim ulang. pembayaran spp murid setiap bulan, pembayaran pendaftaran murid baru, pembayaran lomba, pembayaran kenaikan level, pembayaran buku baru.

Pada akhir pembelajaran murid mendapatkan laporan hasil pembelajaran berupa rapot. Rapot ini berisi kemajuan proses belajar murid selama belajar di SEMPOA SIP. Namun, pembuatan rapot masih manual, sehingga sering terjadi kesalahan seperti saat memasukkan nilai, penulisan nama dan data murid. Kesalahan – kesalahan ini tidak hanya mengakibatkan ketidakakuratan informasi yang disampaikan kepada orangtua dan murid, tetapi juga menambah beban kerja bagi staff pengajar yang harus melakukan verifikasi dan koreksi data secara berulang. Untuk mengatasi masalah ini, diperlakukan sistem administrasi berbasis web yang dapat mengotomasi proses pembuatan rapor, sehingga meningkatkan akurasi dan efesiensi dalam penyampaian hasil pembelajaran.

Berdasarkan masalah diatas dengan merancang aplikasi administrasi berbasis web yang dapat menjadi solusi efektif. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah admin dalam berbagai proses, seperti pendaftaran murid baru, pengelolaan data murid, pengelolaan data guru, pencacatan absensi, pengiriman bukti pembayaran, serta penginputan nilai murid.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti mengembangkan sebuah perangkat lunak berjudul “Perancangan Sistem Administrasi Pembelajaran Sempoa SIP Kepri Berbasis Web”. Sistem ini Sempoa SIP dalam mengelola data administrasi secara lebih efektif.

1.2 Identifikasi masalah

Didalam penelitian ini identifikasi masalahnya cukup beragam, mengingat pekerjaan *administrasi* didalam sebuah kinerja itu merupakan hal terpengaruh pekerjaan *administarsi*. Adapun identifikasi masalah diantaranya:

1. Pendaftaran murid baru pada SEMPOA SIP masih dilakukan secara manual.
2. Pendataan absensi masih manual dengan mencentang buku absensi sehingga menyebabkan ketidaksesuaian data kehadiran antara guru dan orang tua.
3. Pembayaran administrasi SEMPOA SIP TC Anggrek Mas Center Kota Batam harus mengirim bukti transfer berupa foto melalui *whatsapp admin*.
4. Penyimpanan data Keuangan dan laporan masih manual dan data terdapat pada penyimpanan eksternal yang rentan akan rusak menyebabkan data hilang.
5. Pengolahan data *administrasi* terdapat pada file yang berbeda menyebabkan keterlambatan admin dalam pekerjaan Lainnya.
6. Pengiriman data Keuangan dan laporan *administrasi* terhadap Ibo kurang efisien yang mengakibatkan kerumitan dalam pengecekan data.
7. Pembuatan rapot murid pada SEMPOA SIP masih manual sehingga sering terjadi kesalahan data mengakibatkan ketidak akuratan informasi dan menambah beban kerja *staff admin* harus melakukan verifikasi dan koreksi data secara berulang.

8. SEMPOA SIP sudah memiliki *website* tetapi digunakan hanya untuk media promosi saja.

1.3 Batasan masalah

Adapun tujuan penelitian dapat tercapai, peneliti menetapkan Batasan masalah pada Sistem *Administrasi* pada SEMPOA SIP Tc Anggrek Mas Center Kota Batam sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi membantu administrasi dalam pendataan pendaftaran murid baru menjadi lebih mudah dan efisien.
2. Perancangan aplikasi hanya di fokuskan dalam pengelolaan data murid dan guru, sistem absensi, pengelolaan nilai murid dan bukti pembayaran administrasi SEMPOA SIP Tc Anggrek Mas Center Kota Batam.
3. Perancangan aplikasi *administrasi* menggunakan metode *Rapid Application Development*.

1.4 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem *administrasi* pembelajaran SEMPOA SIP KEPRI berbasis *web*?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem *administrasi* pembelajaran SEMPOA SIP KEPRI berbasis *web*?

1.5 Tujuan penelitian

Setiap penelitian memiliki tujuan tertentu. Dalam penelitian ini, penulis menetapkan beberapa tujuan, di antaranya:

1. Untuk mengetahui bagaimana merancang sistem *administrasi* pembelajaran SEMPOA SIP KEPRI berbasis *web*.
2. Untuk mengetahui bagaimana mengimplementasikan sistem *administrasi* pembelajaran SEMPOA SIP KEPRI Berbasis *Web*.

1.6 Manfaat penelitian

Melalui karya ilmiah ini, diharapkan dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi pembaca, yaitu:

1.6.1 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini penulis berharap sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat memudahkan *administrasi* SEMPOA SIP Tc Anggrek Mas Center Kota Batam dalam pendataan murid baru. Seperti diadakan lomba admin tidak perlu meminta orang tua untuk mengisi data ulang Kembali.
2. Aplikasi dapat mempermudah orang tua untuk mengirimkan bukti pembayaran SPP, pembayaran lomba dan pembayaran buku.
3. Aplikasi ini memudahkan orang tua dalam memantau hasil nilai murid selama proses pembelajaran di SEMPOA SIP serta memberikan kemudahan bagi orang tua untuk mengetahui kehadiran murid.

1.6.2 Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu merancang *sistem administrasi* dalam pengelolaan data dan informasi di SEMPOA SIP Tc Anggrek Mas Center Kota Batam. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi sumber pengetahuan untuk memperluas wawasan, serta menjadi pertimbangan dan referensi bagi pengembangan penelitian di masa mendatang.

1. Mengetahui bagaimana merancang sebuah *administrasi* dalam pendataan murid baru secara lengkap. Sehingga memudahkan pekerjaan admin SEMPOA SIP Tc Anggrek Mas Center Kota Batam.
2. Mengetahui bagaimana menerapkan praktik terbaik dalam manajemen keuangan dan administrasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas.