

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan sebelumnya, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi berbasis Android untuk pemesanan menu melalui QR Code dapat meningkatkan efisiensi dan kenyamanan pelanggan di warung kopi.
- 2) Dengan penerapan metode First-Come-First-Served (FCFS), aplikasi ini efektif dalam mengatur urutan pemesanan, sehingga dapat meminimalkan waktu tunggu dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
- 3) Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dirancang oleh penulis berjalan dengan baik dan mempermudah Kopi Sejalan dalam proses pemesanan serta memberikan informasi menu secara langsung.\

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan di atas, berikut beberapa saran untuk inovasi lebih lanjut di masa depan:

- 1) Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan untuk menambahkan fitur pemantauan status pemesanan dan notifikasi kepada pelanggan, agar mereka dapat lebih memahami proses pemesanan dan estimasi waktu penyajian.

- 2) Pertimbangkan untuk mengembangkan aplikasi ini di platform lain, seperti iOS, untuk memperluas jangkauan pengguna.