

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi digital membawa perubahan besar dalam berbagai sektor, termasuk industri logistik dan ekspedisi. Di era modern ini, kebutuhan akan layanan pengiriman barang yang cepat, aman, dan terintegrasi semakin meningkat. Salah satu tantangan utama dalam proses logistik adalah serah terima barang yang sering dilakukan secara manual, sehingga rawan terjadi kesalahan administrasi, kehilangan barang, atau ketidaktepatan waktu pengiriman (Ahdan, 2020).

Lion Parcel, sebagai salah satu perusahaan ekspedisi terkemuka di Indonesia, menghadapi tantangan serupa. Proses serah terima yang masih konvensional sering kali menimbulkan permasalahan, baik bagi kurir maupun pelanggan. Hal ini dapat berdampak pada menurunnya efisiensi operasional dan tingkat kepuasan pelanggan.

Dengan hadirnya teknologi berbasis *Android*, proses serah terima barang dapat didigitalisasi melalui aplikasi yang memungkinkan pencatatan, pelacakan, dan verifikasi secara *real-time*. Aplikasi ini diharapkan dapat meminimalisir kesalahan, meningkatkan keakuratan data, serta mempercepat proses pengiriman barang (Hermanto et al., 2019). Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi tanda terima berbasis *Android* untuk mendukung kurir Lion Parcel.

Aplikasi berbasis *Android* menjadi alternatif yang menjanjikan dalam

menyelesaikan permasalahan ini. Dengan aplikasi ini, kurir dapat mencatat serah terima barang secara digital, mengurangi risiko kesalahan manual, serta meningkatkan kecepatan dan akurasi proses (Hermanto et al., 2019). Selain itu, teknologi berbasis *Android* memungkinkan pengembangan fitur-fitur seperti pelacakan barang dan tanda tangan digital yang dapat diakses secara *real-time*. Inovasi ini diharapkan tidak hanya membantu kurir, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi pelanggan dalam bentuk layanan yang lebih transparan dan terpercaya. Teknologi *Android* pada perangkat seluler memiliki kelebihan, yang berupa mudah digunakan dan memungkinkan pengembang mengembangkan sistem secara gratis. (Putrawangsa & Hasanah, 2018).

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat dirancang sebuah aplikasi berbasis *Android* yang khusus mendukung proses serah terima barang pada Lion Parcel. Aplikasi ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, sekaligus meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap layanan yang diberikan.. Untuk itu diangkat sebuah penelitian dengan judul “**PERANCANGAN APLIKASI SEBAGAI MEDIA TANDA TERIMA TERHADAP KURIR PADA EKSPEDISI LION PARCEL BERBASIS ANDROID**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dengan permasalahan yang disebutkan diatas maka terlihat inti permasalahannya, sebagai berikut;

1. Proses serah terima barang pada Lion Parcel masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan administrasi dan kehilangan barang.
2. Kurangnya dokumentasi yang jelas dalam proses serah terima barang,

sehingga menyulitkan pelacakan ketika terjadi masalah.

3. Belum adanya aplikasi yang dirancang khusus untuk mendukung proses serah terima barang di Lion Parcel.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah harus dibuat agar diskusi sesuai dengan topik dari tujuan, yaitu:

1. Aplikasi berbasis *Android* dibuat dengan *visual studio* dan tersedia untuk *Android* Versi 8.0 Oreo hingga versi terkini.
2. Tata cara *Software Development Life Cycle* (SDLC), yang mencakup tahapan Perencanaan, Analisis, Desain, Pengembangan, Pengujian, Implementasi, dan Pemeliharaan, merupakan pendekatan pengembangan yang digunakan..
3. *Software* pendukung yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, *Android Studio*, *Framework Laravel* dan *MySql Database* yang dijalankan pada sistem berbasis *Android*.

1.4 Rumusan Masalah

Bisa dikenal dalam riset ini bahwa rumusan permasalahan yang terdapat sudah dikelompokkan ialah:

1. Bagaimana merancang aplikasi berbasis *Android* untuk mendukung proses serah terima barang pada Ekspedisi Lion Parcel?
2. Bagaimana memastikan Implementasi akurasi data dalam aplikasi serah terima barang Ekspedisi Lion Parcel berbasis *android* tersebut?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini guna meningkatkan Aplikasi mendukung proses serah terima barang pada Lion Parcel yang efektif, dapat dilihat sebagai berikut:

1. Untuk merancang aplikasi berbasis *Android* yang mendukung proses serah terima barang pada Lion Parcel berbasis *Android*.
2. Untuk mengembangkan fitur aplikasi implementasi untuk proses serah terima barang secara *real-time*.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menambah literatur dalam bidang teknologi informasi, khususnya penerapan aplikasi berbasis *Android* pada industri logistik. Berikut ini adalah beberapa manfaat teoritis dan praktis yang dihasilkan dari penelitian ini:

1.6.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini bertujuan memberikan kontribusi teoritis dalam meningkatkan efisiensi kinerja kurir di Lion Parcel, dengan fokus pada serah terima barang dan transparansi layanan untuk mendukung strategi operasional yang lebih efektif.

1. Bagi Lion Parcel Meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan layanan yang lebih kepada pelanggan.
2. Untuk Penulis, Penelitian ini dapat membantu penulis dalam memahami lebih baik akan efisiensi kinerja kurir di lion parcel untuk Mempermudah pencatatan dan pelaporan serah terima barang.

1.6.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi praktis bagi Lion Parcel

dalam meningkatkan efisiensi operasional dan transparansi layanan, serta mempermudah proses serah terima barang bagi kurir.

1. Dengan melakukan penelitian ini, Universitas Putera Batam diharapkan dapat mengetahui sejauh mana perkembangan dan pemahaman mahasiswa tentang penguasaan materi, sehingga dapat di gunakan sebagai ukuran keberhasilan mahasiswa untuk bekal dalam masyarakat.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan hasil pengalaman dan pengetahuan dalam perancangan aplikasi pembelajaran berbasis *Android* bagi peneliti.
3. Bagi Kurir di Lion Parcel Mempermudah pencatatan dan pelaporan serah terima barang dan Memberikan akses informasi yang lebih cepat dan jelas terkait memilah barang.