

DAFTAR PUSTAKA

- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). Chatbots: History, technology, and applications. *Machine Learning with Applications*, 2, 100006.
<https://doi.org/10.1016/j.mlwa.2020.100006>
- Adarsh, V., Koushik, B., & Mahesh, D. (2023). CHATBOT USING NATURAL LANGUAGE PROCESS (NLP). *Www.Irjmets.Com @International Research Journal of Modernization in Engineering*, 811. www.irjmets.com
- Al Husaeni, D. F., Haristiani, N., Wahyudin, W., & Rasim, R. (2024). Chatbot Artificial Intelligence as Educational Tools in Science and Engineering Education: A Literature Review and Bibliometric Mapping Analysis with Its Advantages and Disadvantages. *ASEAN Journal of Science and Engineering*, 4(1), 93–118. <https://doi.org/10.17509/ajse.v4i1.67429>
- Alexandro, R., & Situmorang, N. M. A. (2021). Dampak Pemanfaatan Laptop sebagai Media Pendukung Belajar terhadap Prestasi Mahasiswa. *Jurnal Imiah Pendidikan Dan Pembelajaran*, 5(3), 510.
<https://doi.org/10.23887/jipp.v5i3.39216>
- Amelia Chandra, D., Santosa, F., Wahyudi, S., Teknologi Informasi, P., Rokania, S., Raya Pasir Pengaraian, J., Samo, R., & Rokan Hulu, K. (2021). PENERAPAN METODE ITEM BASED COLLABORATIVE FILTERING BERBASIS WEB PADA RECOMMENDER SYSTEM LAPTOP. *Engineering And Technology International Journal Juli*, 3(2), 2714–2755.
<https://doi.org/10.55642/eatij.v3i02>
- Ardiani, L., Sujaini, H., & Tursina, T. (2020). Implementasi Sentiment Analysis Tanggapan Masyarakat Terhadap Pembangunan di Kota Pontianak. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 8(2), 183.
<https://doi.org/10.26418/justin.v8i2.36776>
- Ardiansyah, R. H., & Sulaksono, A. G. (2023). Layanan pelanggan berbasis Natural Language Processing melalui chatbot pada aplikasi pesan. *Journal of Information System and Application Development*, 1(1), 29–37.
<https://doi.org/10.26905/jisad.v1i1.9858>
- Asrizal, & Syah, A. S. (n.d.). *ANALISIS TAHAP-TAHAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN LAPTOP (Studi Kasus : Mahasiswa Fakultas Ekonomi*.
- Bhupesh Patra, & Mahendra Kumar. (2020). *View of Natural Language Processing in Chatbots_ A Review*.
- Bintang, Y. K., & Imaduddin, H. (2024). PENGEMBANGAN MODEL DEEP LEARNING UNTUK DETEKSI RETINOPATI DIABETIK

- MENGGUNAKAN METODE TRANSFER LEARNING. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(3), 1442–1455.
<https://doi.org/10.29100/jipi.v9i3.5588>
- Caldarini, G., Jaf, S., & McGarry, K. (2022). A Literature Survey of Recent Advances in Chatbots. *Information (Switzerland)*, 13(1).
<https://doi.org/10.3390/info13010041>
- Finsensia Riti, Y. (2023). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE DENGAN KONSEP UI/UX UNTUK MENGOPTIMALKAN MARKETING PERUSAHAAN. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 11(3), 2830–7062. <https://doi.org/10.23960/jitet.v11i3%20s1.3430>
- HaCohen-Kerner, Y., Miller, D., & Yigal, Y. (2020). The influence of preprocessing on text classification using a bag-of-words representation. *PLoS ONE*, 15(5). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0232525>
- Harahap, D. W., & Fitria, L. (2020). *APLIKASI CHATBOT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE DIALOGFLOW*.
- Heryadi, Y., Kristen, U., & Wacana, S. (2020). *Machine Learning: Konsep dan Implementasi Teguh Wahyono*.
<https://www.researchgate.net/publication/344419764>
- Iffan Alfanzar, A., & Sudanawati Rozas, I. (2020). TOPIC MODELLING SKRIPSI MENGGUNAKAN METODE LATENT DIRICLHET ALLOCATION. *Sistem Informasi* |, 7(1), 7–13.
- Immanuel Rui Costa, K., Teknik Informatika, J., Teknik, F., Palangka Raya Kampus UPR Tunjung Nyaho Jl Yos Sudarso, U., & Raya, P. (2022). *Pengembangan dan Pembuatan Website: Sebuah Tinjauan Literatur*.
- Junaidi, S., Devegi, M., & Kurniawan, H. (2023). Pelatihan Pengolahan dan Visualisasi Data Penduduk menggunakan Python. *ADMA : Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 4(1), 151–162.
<https://doi.org/10.30812/adma.v4i1.2963>
- Khairan, C. A., & Habib, M. S. (2024). CHATBOT AI DALAM IDENTIFIKASI AWAL GANGGUAN KESEHATAN MENTAL DI INDONESIA: TANTANGAN DAN PROSPEK. In *Jurnal Empati* (Vol. 13).
- Khumaidi, A., Raafi, R., Permana Solihin, I., & Rs Fatmawati, J. (2020). Pengujian Algoritma Long Short Term Memory untuk Prediksi Kualitas Udara dan Suhu Kota Bandung. *Jurnal Telematika*, 15(1).
- Kurniawan, B., Ari Aldino, A., & Rahman Isnain, A. (2022). SENTIMEN ANALISIS TERHADAP KEBIJAKAN PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK (PSE) MENGGUNAKAN ALGORITMA

- BIDIRECTIONAL ENCODER REPRESENTATIONS FROM TRANSFORMERS (BERT). In *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi* (Vol. 3, Issue 4). <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Laksmi Anindyati. (2022). *ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI CHATBOT MENGGUNAKAN FRAMEWORK RASA DAN SISTEM INFORMASI PEMELIHARAAN APLIKASI (STUDI KASUS: CHATBOT PENERIMAAN MAHASISWA BARU POLITEKNIK ASTRA)*.
- Lin, C. C., Huang, A. Y. Q., & Yang, S. J. H. (2023). A Review of AI-Driven Conversational Chatbots Implementation Methodologies and Challenges (1999–2022). In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 15, Issue 5). MDPI. <https://doi.org/10.3390/su15054012>
- Lubis, N., Siambaton, Mhd. Z., & Aulia, R. (2024). Implementasi Algoritma Deep Learning pada Aplikasi Speech to Text Online dengan Metode Recurrent Neural Network (RNN). *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 3(3), 113–126. <https://doi.org/10.56211/sudo.v3i3.583>
- Luh Putu Ary Sri Tjahyanti, Putu Satya Saputra, & Made Santo Gitakarma. (2022). *PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) UNTUK Mendukung Pembelajaran di Masa Pandemi COVID-19*.
- Masrichah, S. (2023). Ancaman Dan Peluang Artificial Intelligence (AI). *Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 3(3), 83–101. <https://doi.org/10.55606/khatulistiwa.v3i3>
- Mubarok, M. I., & Abdi, M. (2024). IMPLEMENTASI NATURAL LANGUAGE PROCESSING DALAM PERANCANGAN APLIKASI CHATBOT PADA FIKTI UMSU. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 6).
- Nabila, S., Putri, A. R., Hafizhah, A., Rahmah, F. H., & Muslikhah, R. (2021). Pemodelan Diagram UML Pada Perancangan Sistem Aplikasi Konsultasi Hewan Peliharaan Berbasis Android (Studi Kasus: Alopét). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(2), 130–139. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2.150>
- Nelfara Nasya, D., & Wibowo, S. (2024). Implementasi Chatbot Berbasis AI dalam Meningkatkan Interaksi Pengguna pada Platform Web. *Seminar Nasional Informatika-FTI UPGRIS*, 2.
- Noneng Marthiawati, Kevin Kurniawansyah, Hafiz Nugraha, & Fiqa Khairunnisa. (2024). Pelatihan Pembuatan UML (Unified Modelling Language) Menggunakan Aplikasi Draw.io Pada Prodi Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Jambi. *Transformasi Masyarakat : Jurnal Inovasi Sosial Dan Pengabdian*, 1(2), 25–33. <https://doi.org/10.62383/transformasi.v1i2.109>

- Novianti, D., Bayu, A., & Yanto, H. (2019). Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Laptop Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Studi Kasus: Seven Computech). In *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer* | (Vol. 5, Issue 2). <http://www.nusamandiri.ac.id/http://www.bsi.ac.id>
- Nugraha, F. A., & A. Susetyo, Y. (2023). ANALISIS PERBANDINGAN PERFORMA DATABASE DUCKDB DAN SQLITE PADA PENGOLAHAN BIG DATA. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 8(3), 1052–1060. <https://doi.org/10.29100/jupi.v8i3.4032>
- Nugroho, K. (n.d.). *Sistem Rekomendasi Wisata di Pekalongan melalui Chatbot dengan Framework Rasa* (Vol. 3, Issue 1). <https://bit.ly/WisPekaBotHave>
- Nuli Giarsyani, Ahmad Fathan Hidayatullah, & Ridho Rahmadi. (2020). *KOMPARASI ALGORITMA MACHINE LEARNING DAN DEEP LEARNING UNTUK NAMED ENTITY RECOGNITION : STUDI KASUS DATA KEBENCANAAN*.
- Prastyono, A., Gautama, B. H., & Zhafranianto, I. (2023). Penggunaan Chatbot Artificial Intelligence dan Pembangunan Karakter Mahasiswa: Sebuah Studi Empiris. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 2551–2560. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.13316>
- Ramdany, S. W., Aulia Kaidar, S., Aguchino, B., Amelia, C., Putri, A., & Anggie, R. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. In *Journal of Industrial and Engineering System* (Vol. 5, Issue 1).
- Raup, A., Ridwan, W., Khoeriyah, Y., Yuliati Zaqiah, Q., & Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, U. (2022). *Deep Learning dan Penerapannya dalam Pembelajaran*. <http://Jiip.stkipyapisdompu.ac.id>
- Riyan Dirgantara, M., Syahputri, S., & Hasibuan, A. (2023). Pengenalan Database Management System (DBMS). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 300(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.8123019>
- Riziq sirfatullah Alfarizi, M., Zidan Al-farish, M., Taufiqurrahman, M., Ardiansah, G., & Elgar, M. (2023). PENGGUNAAN PYTHON SEBAGAI BAHASA PEMROGRAMAN UNTUK MACHINE LEARNING DAN DEEP LEARNING. In *Karimah Tauhid* (Vol. 2, Issue 1).
- Rizki Amalia, A., & Cahyana Aminuallah, N. (2022). ANALISIS PART OF SPEECH TAGGING BAHASA INDONESIA DALAM SWAMEDIKASI DIALOG INTERACTIVE QUESTION ANSWERING MENGGUNAKAN METODE HMM. In *Teknologipintar.org* (Vol. 2, Issue 10). <http://Indodic.com/indoWordList.zip>

- Rohmanto, R., & Setiawan, T. (2022). Perbandingan Efektivitas Sistem Pembelajaran Luring dan Daring Menggunakan Metode Use case dan Sequence Diagram. *INTERNAL (Information System Journal)*, 5(1), 53–62. <https://doi.org/10.32627>
- Roihan, A., Abas Sunarya, P., & Rafika, A. S. (2019). IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology) Pemanfaatan Machine Learning dalam Berbagai Bidang: Review paper. In *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)* (Vol. 5, Issue 1).
- Rozali, C., Zein, A., & Sita Eriana, E. (2024). *Jitu: Jurnal Informatika Utama Hal.* 66–71. <https://doi.org/10.55903/jitu.v2i1.177>
- Rumaisa, F., Puspitarani, Y., Rosita, A., Zakiah, A., & Violina, S. (2021). *Penerapan Natural Language Processing (NLP) Di Bidang Pendidikan.*
- Sahil Shetty. (2024). *Chatbots and Customer Experience: Enhancing Engagement and Satisfaction.*
- Setiyani, L. (2021). *Implementasi Cybersecurity pada Operasional Organisasi.*
- Sheikh, H., Prins, C., & Schrijvers, E. (n.d.). *Mission AI Research for Policy.*
- Soyusiawaty, D., & Ganda Putra, F. (2023). *Pengembangan Chatbot Untuk Layanan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Rule-based* (Vol. 4, Issue 2).
- Sriyati, Arief Setyanto, & Emha Taufiq Luthfi. (2020). *Literature Review: Pengenalan Wajah Menggunakan Algoritma Convolutional Neural Network Arial 11 Sriyati 1) ; Arief Setyanto 2) ; Emha Taufiq Luthfi 3).* <https://doi.org/10.30646/tikomsin.v8i2.623>
- Sunny Kaushik, & Rahul. (2023). *Chatbot using Natural Language Processing (NLP) Techniques.*
- Suryana, R., Aryanto, M., Kurniawan, R., Satmata, K. S. G. P., Yulianti, Y., & Saifudin, A. (2022). Pengembangan Kecerdasan Buatan Whatsapp Chatbot untuk Mahasiswa. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 5(1), 37. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v5i1.15487>
- Trenggono, P. H., & Bachtiar, A. (2023). *PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE DALAM PELAYANAN KESEHATAN : A SYSTEMATIC REVIEW.* <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners>
- Voutama, A. (2022). Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 11(1), 102–111. <https://doi.org/10.34010/komputika.v11i1.4677>

- Yahya, L. M., Kertanah, K., & Hidayaturrohmah, U. (2024). Penerapan Algoritma Self Organizing Maps (SOM) Dan K-Means Untuk Mengelompokkan Akseptor KB Di NTB. *Jurnal Statistika Dan Komputasi*, 3(1), 32–41. <https://doi.org/10.32665/statkom.v3i1.2960>
- Yanti, S. N. (2024). *Jurnal Serambi Ekonomi dan Bisnis Penggunaan Chatbots dalam Meningkatkan Pengalaman Pelanggan pada Situs E-commerce*. <https://ojs.serambimekkah.ac.id/serambi-ekonomi-dan-bisnis/P327>
- Yassirullah Apta Saputra. (2021). *Pentingnya Laptop Di Zaman Modern*. <https://www.researchgate.net/publication/354708975>