

DAFTAR PUSTAKA

- Abdilab Shafira. (2020, July). *TINJAUAN ATAS PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN INDIHOME PADA PT. TELKOM BOGOR*. INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KESATUAN.
- Aditya Fajar Ramadhan, Ade Dwi Putra, & Ade Surahman. (2021). APLIKASI PENGENALAN PERANGKAT KERAS KOMPUTER BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN AUGMENTED REALITY (AR). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(2), 24–31. <https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/840/350>
- AdminPu. (2020, March 12). *Rumah, Perumahan, dan Permukiman*. Dinas Pekerjaan Umum Perumahan Dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Kulon Prongo. <https://dpu.kulonprogokab.go.id/detil/52/rumah-perumahan-dan-permukiman>
- Arief, R., Widodo, S., Kurniawan, A. B., Hustinawaty, H., & Arkan, F. (2023). Model Agile Scrum untuk Pengembangan Sistem Pencarian Dokumen Surat Digital Berbasis Konten Terklasifikasi dengan Ontologi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(6). <https://doi.org/10.25126/jtiik.1066817>
- Asri Mulyani, Yosep Setiana, & Renaldy Alamsyah. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Menggunakan Metode Rational Unified Process. *Jurnal Algoritma*, 722–728. <https://www.kajianpustaka.com/2016/09/penge>
- Azis Nur, Pribadi Guli, & Nurcahya Savitrie Manda. (2020). Analisa dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 4(3), 1–5.
- Dosen Sosiologi. (2023, June 10). *Pengertian Diskusi, Tujuan, Unsur, Jenis, Fungsi, dan Contohnya*. Dosensosiologi.Com.
- Draw.Io.Inc. (n.d.). *Diagrams.Net*. Draw.Io.Inc. Retrieved January 18, 2025, from <https://www.drawio.com/blog>
- Efniasari, M., Wantoro, A., & Susanto, E. R. (2022). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE SCRUM (STUDI KASUS: PUSKESMAS KISAM ILIR). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 3(3), 56–63. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Fadilla, M. I., Ratnawati, N., Studi, P., Pembangunan, E., Ekonomi, F., Bisnis, D., Trisakti, U., & Kyai, J. (2024). *PERANAN PEMBANGUNAN*

INFRASTRUKTUR DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP MASYARAKAT (Vol. 15, Issue 1).

- Fanriza, M. I., Susilo, D., Charolina, A., & Retnoningsih, D. (2024). Pengelolaan Aduan Masyarakat Menggunakan Aplikasi Pengaduan Berbasis Web di Kota Salatiga. *Technical and Vocational Education International Journal*, 4(01), 2721–9798. <https://doi.org/10.556442>
- Firmansyah, Y., Maulana, R., & Fatin, N. (2020). SISTEM INFORMASI PENGADUAN WARGA BERBASIS WEBSITE. *Jurnal Cendikia*, XIX, 397–404. <https://core.ac.uk/download/pdf/304917807.pdf>
- I Putu Krisna Megadana, & I Gusti Ngurah Anom Cahyadi Putra. (2023). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website. *Jurnal Nasional Teknologi Informasi Dan Aplikasinya (JNATIA)*, 2.
- Ikhwan, A., & Lubis, D. A. P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB pada Dinas ESDM SUMUT. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, 2(1). <https://doi.org/10.56211/helloworld.v2i1.193>
- Informasi, S., Teknologi, D., Agusta, F., & Arifin, M. (2024). Transparansi dan Kepedulian: Pendampingan Sosialisasi tentang Manfaat Website Pengaduan untuk Kemajuan Bersama. *JPSITECH: JURNAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT*, 2(1), 52–59.
- Irena. (2023, October 6). *Struktur Organisasi RW: Mengenal Tatahan Kemasyarakatan yang Unik di Perumahan*. PerpusTeknik.Com. https://perpus teknik.com/struktur-organisasi-rw/#Cara_Struktur_Organisasi_RW_Berfungsi
- Juliyanto, F. (2021). REKAYASA APLIKASI MANAJEMEN E-FILLING DOKUMEN SURAT PADA PT ALP (ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(1), 43–49. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Kistyawati, D., & Wijayanti, E. (2022). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KANTOR BALAI DESA KARANGROWO). *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS)*, 3(2), 46–51. <https://doi.org/10.24176/ijtis.v3i2.7678>
- Larasati Nadia, T. D. (2024). Efektivitas dan Fleksibilitas Penggunaan Figma untuk Desain UI/UX. In *UNESA*. UNESA. <https://terapan-ti.vokasi.unesa.ac.id/post/efektivitas-dan-fleksibilitas-penggunaan-figma-untuk-desain-uiux>

- Lestari, A., Sucipto, A., Thyo Priandika, A., Apririansyah, A., & Suwarno, Y. (2022). *IMPLEMENTASI SAFETY STOK PADA SISTEM PENGELOLAAN STOK PADA TOKO SI OEMAR BAKERY BERBASIS WEB* (Vol. 3, Issue 1).
- Liliana, L. (2020). Yuk Lapor: Sistem Informasi Pengaduan Keluhan Masyarakat Berbasis Aplikasi Mobile Untuk Inovasi Teknologi Pembangunan Berkelanjutan. *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, 3(2). <https://doi.org/10.30813/jbase.v3i2.2266>
- Marlina, L., & Teri Anti, N. (2023). *PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR UPTD DUKCAPIL KECAMATAN TALANG KELAPA KABUPATEN BANYUASIN*. <https://e-journal.undikma.ac.id/index.php/visionary>
- Nafiasari, L., & Rohmanu, A. (2024). SISTEM LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE PROGRESIF DAN PARTISIPASIF BERBASIS WEB PADA DESA MEKARMUKTI. In *Jurnal Ilmu Komputer* (Vol. 8, Issue 10).
- Namang, R. B. (2020). NEGARA DAN WARGA NEGARA PERSPEKTIF ARISTOTELES. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 4.
- Nugroho Tri Widodo. (2020). *PELAYANAN ADMINISTRASI PERTANAHAN DI KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN KULON PROGO* [Universitas Muhammadiyah Yogyakarta]. <https://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/31680/6.%20BAB%20II.pdf>
- Nurlita Zaman, S., Merlina, N., Informasi, S., & Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri Indonesia, S. (2021). SISTEM INFORMASI KELUHAN PELANGGAN BERBASIS WEBSITE. *Jurnal Sains Dan Manajemen*, 9(1).
- Pendidikan, J., & Indonesia, E. (2021). *PENERAPAN METODE DISKUSI UNTUK MENINGKATKAN BERPIKIR KRITIS PADA PEMBELAJARAN DARING DAN LURING*. 3(1), 212–220.
- PENGADUAN DAN PELAYANAN PELANGGAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MySQL PAM, A. DI, Rahmat, M., & Sugiono Perumda Air Minum Tirta Kamuning Kuningan, O. (2022). *TIRTA KAMUNING KABUPATEN KUNINGAN* (Vol. 3, Issue 1).
- Perencanaan Wilayah dan Kota, J., Dave Karisoh, S., Tondobala, L., Syafriny, R., Ratulangi Manado, S., Pengajar Prodi, S. S., Wilayah, P., Arsitektur, J., & Sam Ratulangi Manado, U. (2020a). PENGARUH KEKUMUHAN TERHADAP KUALITAS HDUP MASYARAKAT DI PERKAMPUNGAN KOTA MANADO. *Jurnal Spasial*, 7(1).

- Perencanaan Wilayah dan Kota, J., Dave Karisoh, S., Tondobala, L., Syafriny, R., Ratulangi Manado, S., Pengajar Prodi, S. S., Wilayah, P., Arsitektur, J., & Sam Ratulangi Manado, U. (2020b). PENGARUH KEKUMUHAN TERHADAP KUALITAS HDUP MASYARAKAT DI PERKAMPUNGAN KOTA MANADO. *Jurnal Spasial*, 7(1).
- Pramudita, R., Arifin, R. W., Nurul Alfian, A., & Safitri, N. (2021). PENGGUNAAN APLIKASI FIGMA DALAM MEMBANGUN UI/UX YANG INTERAKTIF PADA PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA STMIK TASIKMALAYA. *Shilka Dina Anwariya*, 3(1). www.youtube.com,
- Prasetyo, M. Z., Susanto, E. R., Wantoro, A., Penulis, N., Zihad, M., & Submitted, P. (2023). SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN THALASSEMIA (STUDI KASUS : POPTI Cabang BANDAR LAMPUNG). *JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI*, 4(3), 349–355. <https://doi.org/10.33365/jtsi>
- Ramadhan, W. F., Nurkomala, W., & Nas, C. (2020). *APLIKASI WEB PORTAL MANAJEMEN INFORMATIKA BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER DAN MYSQL PADA UNIVERSITAS CATUR INSAN CENDEKIA* (Vol. 10, Issue 2). <https://www.jurnaldigit.org/index.php/DIGIT/article/view/164/124>
- Restu, R., Ramadhan, R., Tri, M., Rahmayani, I., Akutansi,), Syariah, A., Syariah, F., Islam, E., Komputer, I., Dakwah, M., Dakwah, F., & Islam, K. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAN USTADZ MIL STAIN BENGKALIS. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1). <https://doi.org/10.46576/djtechno>
- Rusydi, M. I., Winata, Y., Putri, D. Y., Santoso, B. A., Dhuha, N. A., Khalish, M., Arief, I., & Nugroho, H. (2022). Perancangan Platform Pengaduan Perundungan Berlandaskan Bukti menggunakan Metode Agile. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 21(2), 283–292. <https://doi.org/10.30812/matrik.v21i2.1547>
- Safitri, Y. D., & Sucipto, A. (2022). PERANCANGAN USER INTERFACE (UI) DAN USER EPERINCE (UX) SISTEM PENGADUAN PENCEMARAN LINGKUNGAN. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(3), 26–32. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Sihaloho, F. (2023). Perancangan User Interface (UI) dan User Experince (UX) Aplikasi pendistribution alat-alat kesehatan pada perusahaan PT. Rekamileniumindo Selaras Jakarta Barat. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 9(1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse33>

- Tri Hardianto, W., Fithriana, N., & Rohman, A. (2021). MODEL COMPLAINT MECHANISM DALAM PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH. *Reformasi*, 11(1), 24–40. <https://doi.org/10.33366/rfr.v11i1.2252>
- Umasugi, M., Yusuf, H. H., Darsan, M., & Adam, H. (2023). PEMBUATAN LAYANAN PENGADUAN WARGA BERBASIS WEBSITE DI KELURAHAN KALUMATA. <https://jurnal.ut.ac.id/index.php/diseminasi/article/view/6179>
- Voutama, A. (2022). Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 11(1), 102–111. <https://doi.org/10.34010/komputika.v11i1.4677>
- Wahyu Hidayat Ibrahim, & Idria Maitia. (2019). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEB PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN KAMPAR. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3, 17–22.
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 26–40. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>
- Zunida, & Wiyono Nuri. (2023). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kecamatan Rajeg Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 3, 87–97. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v3i1.1018>