

BAB V

SIMPULAN

5.1 Simpulan

Penelitian untuk merancang sistem informasi web portal warga untuk pengaduan dan diskusi dengan metode *Scrum* pada perumahan Nusa Jaya bertujuan menjadi sistem pengaduan dan diskusi terpusat agar menjadi solusi efektif bagi permasalahan di perumahan Nusa Jaya. Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Pada warga perumahan Nusa Jaya yang masih menggunakan media Whatshap sebagai media utama untuk melakukan pengaduan dan diskusi dibanding menggunakan sistem yang lain.
2. Sistem informasi web portal yang dirancang dibangun untuk mempermudah dalam proses pengaduan aatar warga dengan admin/pengelola perumahan denga nada fitur pelacakan pengaduan, chat diskusi serta dokumentasi pengaduan.
3. Perancangan sistem web portal warga ini dibuat dengan metode scrum dimana menjadi metode utama dalam perancangan sistem informasi ini.
4. Percancangan UI/*User Interface* web portal warga untuk pengaduan dan diskusi dirancang menggunakan aplikasi Figma sebagai platform utama dalam mendesain web tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, terdapat beberapa saran yang dapat penelitian sampaikan sebagai berikut.

1. Diharapkan dari pihak perumahan Nusa Jaya dapat mempertimbangkan pengembangan fitur yang lain seperti menambahkan fitur informasi, E-payment dan fitur pengurusan dokumen yang diharapkan dapat meningkatkan efektifitas penggunaan sistem informasi web tersebut.
2. Sebagai landasan untuk penelitian yang akan datang, dapat mempertimbangkan untuk melakukan perancangan dengan metode yang lain dengan memperhatikan metrik kinerja lainnya seperti waktu pengerjaan tugas dan tingkat kesalahan.