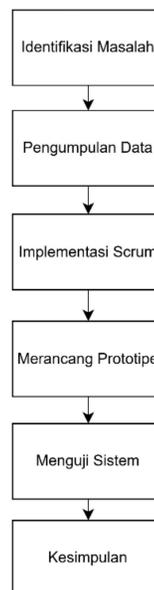


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Desain dari metode penelitian adalah penelitian sistematis dan tersruktur yang berisi kerangka dan alur kerja dalam melakukan sebuah proses terjadinya sebuah penelitian. Tujuan dari pembuatan desain penelitian ini adalah untuk memandu dalam perancangan sistem informasi web pengaduan layanan warga di perumahan Nusa Jaya. Desain penelitian dapat dilihat pada gambar bagian bawah ini:



Gambar 3.1 Desain Penelitian

Sumber: (Peneliti,2024)

1. Identifikasi Masalah

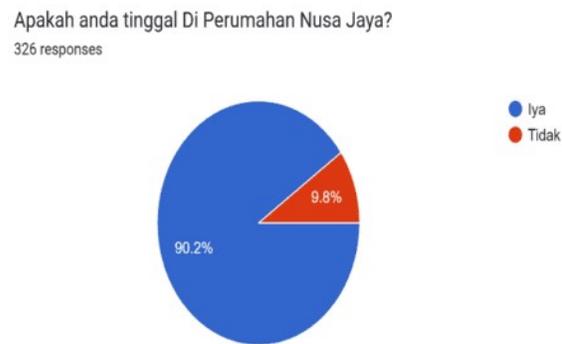
Peneliti melakukan analisis mendalam terhadap permasalahan yang dihadapi oleh warga dalam pengelolaan keluhan dan diskusi, serta mengidentifikasi kebutuhan mereka terkait fitur-fitur web portal yang dapat membantu mengatasi permasalahan tersebut. Maka dari itu peneliti membuat Kumpulan pertanyaan yang akan disebarakan kepada warga perumahan Nusa Jaya. Pertanyaan ini bertujuan untuk mengetahui masalah yang dihadapi para warga terkait layanan pengaduan keluhan dan diskusi. Pertanyaan dalam kuesioner meliputi:

- a. Apakah anda tinggal di perumahan Nusa Jaya?
- b. Apakah anda ada di Grup WA perumahan?
- c. Apakah anda kenal dengan pengurus RT/RW?
- d. Apakah anda pernah ikut rapat warga?
- e. Apakah anda pernah melakukan pengaduan di Grup WA?
- f. Apakah pengaduan anda mendapat perhatian dari pengurus RT/RW?
- g. Apakah grup WA saat ini berguna dalam mengelola dan melacak pengaduan?
- h. Apakah respon yang diberikan cukup cepat?
- i. Apakah ada dokumentasi terhadap pengaduan yang masuk?
- j. Apakah penting untuk dokumentasi setiap pengaduan yang diajukan?
- k. Apakah anda setuju adanya sistem web layanan pengaduan masalah?

2. Pengumpulan Data

Pengambilan data dilakukan melalui observasi dan kuesioner yang ditujukan fokus kepada jumlah rumah di perumahan Nusa Jaya yang memiliki 4 RT yang

memiliki jumlah seluruhnya adalah 456 rumah dan juga melakukan survey melalui kuesioner untuk kebutuhan pengguna supaya dapat memahami permasalahan warga yang telah diintefakasi sebelumnya. Kuesioner ini dibuat untuk mengumpulkan informasi langsung dari pengguna sehingga dapat menemukan gambaran untuk pemecahan masalah yang dihadapi untuk kedepannya. Berikut hasil dari kuesioner yang di dapatkan dari warga perumahan Nusa Jaya.



Gambar 3.2 Kuesioner Pertama

(Sumber: Peneliti, 2024)

Pada gambar 3.2 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah adan tinggal di perumahan Nusa Jaya dimana 90,2% menjawab Ya dan 9,8% menjawab Tidak.



Gambar 3.3 Kuesioner Kedua

(Sumber: Peneliti, 2024)

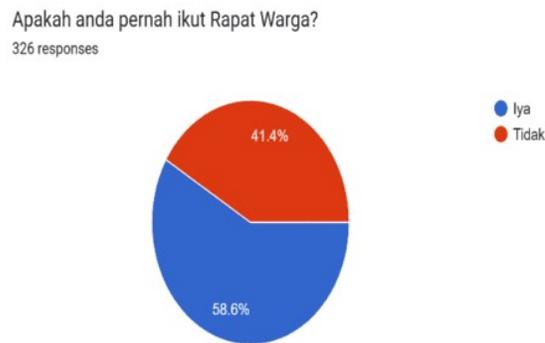
Pada gambar 3.3 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah ada di grup WA perumahan Nusa Jaya dimana 78,8% menjawab Iya dan 21,2% menjawab Tidak



Gambar 3.4 Kuesioner Ketiga

(Sumber: Peneliti, 2024)

Pada Gambar 3.4 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah anda kenal salah satu dari pengurus RT/RW dimana 59,8% menjawab Iya dan 40,2% menjawab Tidak.



Gambar 3.5 Kuesioner Keempat

Pada Gambar 3.5 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah anda pernah ikut rapat warga dimana 58,6% menjawab Iya dan 42,4% menjawab Tidak.

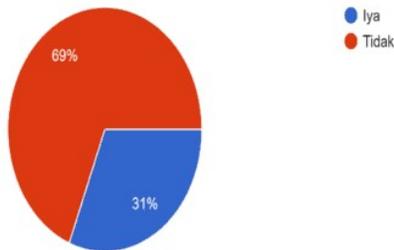


Gambar 3.6 Kuesioner Kelima

(Sumber: Peneliti, 2024)

Pada Gambar 3.6 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah anda pernah melakukan pengaduan di grup WA dimana 49,1% menjawab Iya dan 50,9% menjawab Tidak.

Apakah pengaduan anda mendapatkan perhatian dari pengurus RT/RW?
326 responses

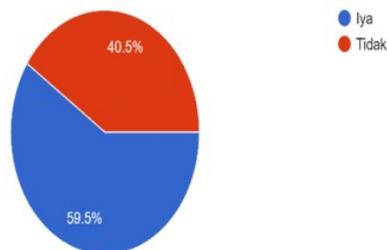


Gambar 3.7 Kuesioner Keenam

(Sumber: Peneliti, 2024)

Pada Gambar 3.7 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah pengaduan anda mendapatkan perhatian dari pengurus RT/RW dimana 31% menjawab Iya dan 69% menjawab Tidak.

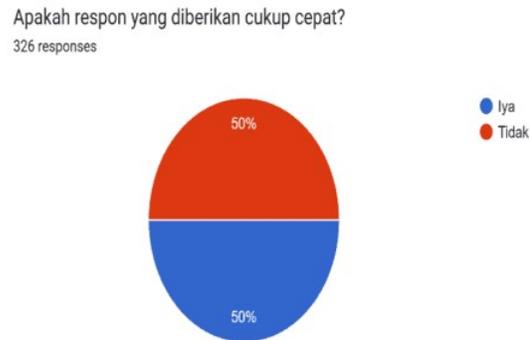
Apakah grup WA saat ini berguna dalam mengelola dan melacak pengaduan?
326 responses



Gambar 3.8 Kuesioner Ketujuh

(Sumber: Peneliti, 2024)

Pada Gambar 3.8 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah grup WA saat ini berguna dalam mengelola dan melacak pengaduan dimana 59,5% menjawab Iya dan 40,5% menjawab Tidak.



Gambar 3.9 Kuesioner Kedelapan

(Sumber: Peneliti, 2024)

Pada Gambar 3.9 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah respon yang diberikan cukup cepat dimana 50% menjawab Iya dan 50% menjawab Tidak.



Gambar 3.10 Kuesioner Kesembilan

(Sumber: Peneliti, 2024)

Pada Gambar 3.10 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah ada dokumentasi terhadap pengaduan yang masuk dimana 30,7% menjawab Iya dan 69,3% menjawab Tidak.

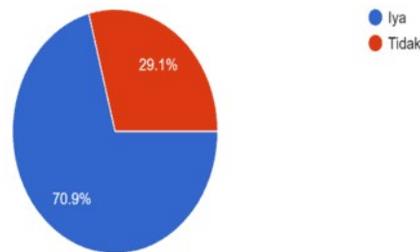


Gambar 3.11 Kuesioner Kesepuluh

(Sumber: Peneliti, 2024)

Pada Gambar 3.11 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah anda pernah melakukan pengaduan di grup WA dimana 70,8% menjawab Iya dan 29,2% menjawab Tidak.

Apakah Anda setuju adanya sistem web layanan pengaduan masalah?
326 responses



Gambar 3.12 Kuesioner Kesebelas

Sumber: (Peneliti,2024)

Pada Gambar 3.12 diatas dijelaskan tentang pertanyaan apakah anda pernah melakukan pengaduan di grup WA dimana 70,9% menjawab Iya dan 29,1% menjawab Tidak.

Dari hasil kuesioner diatas beberapa kendala dalam menggunakan layanan pengaduan masalah di grup WA Nusa Jaya. Sebagian besar pengguna WA menyatakan setuju adanya pembuatan sistem web layanan pengaduan masalah yang menunjukkan sebuah kemajuan dalam perancangan prototipe ini. Oleh karena itu, solusi ini diharapkan dapat membantu warga dalam menyatakan masalah dengan baik dan tersrtuktur bagi lingkungan perumahan Nusa Jaya.

Sebelum masuk sampai prototipe dibuat menggunakan metode utama penelitiannya adalah Teknik Scrum. Pada Tahap ini akan dilakukan Tindakan oleh peneliti dan tim untuk melakukan rencana implementasi,meliputi:

3. Implementasi Scrum

1) Pembentukan Tim *Scrum*

Peneliti mengorganisasikan tim pengembangan web portal yang terdiri dari Perancang, pengembang dan Warga Nusa Jaya pada tim yang diatas diharapkan adanya pembentukan dari web portal yang menarik dan tersruktur. Tim *Scrum* ini juga berperan dalam merancang, mengembangkan, dan mengevaluasi web portal secara kolaboratif.

2) *Sprint*

Pada tahap ini saya akan merencanakan durasi *sprint* saya sekitar 5 minggu untuk proses perancangan web portal warga perumahan Nusa Jaya. Saat ini saya memiliki 5 *sprint* untuk menyelesaikan perancangan web ini antara lain:

- a) Halaman utama untuk portal warga
- b) Halaman form pengaduan warga
- c) Halaman status pengaduan untuk warga
- d) Halaman diskusi
- e) Halaman Admin untuk pengelolaan pengaduan warga

Tabel 3.1 Task Sprint Pertama

Task Produk <i>Sprint</i>	Task
Halaman utama portal warga	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang Halaman <i>Login</i> • Merancang Halaman <i>Sign Up</i> • Merancang Halaman <i>Forgot Password</i>

Task Produk <i>Sprint</i>	Task
	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang Halaman Beranda untuk warga • Merancang taskbar menu pada halaman utama • Merancang Menu Beranda, Ketentuan, Kategori, Pengaduan dan Juga Menu <i>Login</i> • Menambah komponen gambar di web warga • Merancang desain halaman setiap kategori menu • Merancang menu <i>profile</i> pengguna • Mercancang menu <i>Logout</i> dari web • Menentukan warna utama pada setiap bagian di web warga • Membuat halaman sebelum <i>login</i> • Membuat halaman setelah <i>login</i>

(Sumber: Peneliti, 2024)

Tabel 3.2 Task Sprint Kedua

Task Produk <i>Sprint</i>	Task
Halaman Pengaduan Warga	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang Form Pengaduan Keluhan • Menentukan warna yang tepat untuk form pengaduan • Membuat Halaman Form Sebelum Login • Membuat Halaman Form Setelah login • Membuat Halaman Form setelah siap dikirimkan pengaduannya

(Sumber: Peneliti, 2024)

Tabel 3.3 Task Sprint Ketiga

Task Produk <i>Sprint</i>	Task
Halaman Status Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang Form status aduan para warga • Membuat Halaman <i>Entry</i> data di form status aduan • Merancang form detail aduan sistem

Task Produk <i>Sprint</i>	Task
	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang form status aduan sebelum login • Menentukan Desain dan warna di forma status pengaduan

(Sumber: Peneliti, 2024)

Tabel 3.4 Task Sprint Keempat

Task Produk <i>Sprint</i>	Task
Halaman Diskusi Warga	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang Halaman chat live untuk warga • Meracangan desain dan warna halaman chat warga

(Sumber: Peneliti, 2024)

Tabel 3.5 Task Sprint Kelima

Task Produk <i>Sprint</i>	Task
Halaman admin untuk pengelolaan keluhan	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang Halaman Login pada untuk admin • Merancang Menu tampilan halaman admin

Task Produk <i>Sprint</i>	Task
	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang halaman menu dashboard untuk admin • Merancang halaman menu pengaduan untuk admin • Merancang daftar pengguna untuk admin • Merancang halaman detail pengaduan warga untuk admin • Merancang setiap halaman entri data pada bagian detail pengaduan • Merancang setiap halaman entri data pada bagian daftar pengguna

(Sumber: Peneliti, 2024)

3) *Sprint Planning*

Pada awal setiap *sprint*, tim *Scrum* melakukan perencanaan yang terencana untuk menentukan tujuan, ruang lingkup, dan tugas-tugas yang akan dikerjakan selama *sprint* tersebut. Hal ini dilakukan untuk memastikan pengembangan web portal warga yang berjalan sesuai dengan rencana dan kebutuhan pengguna. Berikut penulis akan melakukan perencanaan pembuatan *Sprint backlog* untuk memudahkan perancangan UI sistem web tersebut bisa dilihat dari tabel perancangan *Sprint backlog* dibawah ini.

Tabel 3.6 Deskripsi *Sprint Backlog*

No.	Deskripsi Permasalahan	Tugas	Estimasi Kerja
1	Sebagai warga membutuhkan sistem web portal warga bagi perumahan Nusa Jaya	Merancang halaman Web layanan untuk warga perumahan Nusa Jaya	1 Minggu
2	Sebagai warga membutuhkan sistem untuk menyampaikan keluhan permasalahan di perumahan Nusa Jaya	Merancang form pengaduan untuk warga menyampaikan masalah yang ada di perumahan Nusa Jaya	1 Minggu
3	Sebagai warga perlu adanya sistem untuk melihat status pengaduan yang diajukan	Merancang form status untuk memantau hasil proses aduan warga perumahan Nusa Jaya	1 Minggu
4	Sebagai warga perlu adanya sistem untuk ruang dikusi antar warga perumahan Nusa Jaya	Merancang sistem ruang diskusi warga untuk perumahan Nusa Jaya	1 Minggu
5	Sebagai Admin / Pengelola membutuhkan sistem pengelolaan	Merancang sistem web admin untuk pengelolaan pengaduan warga perumahan Nusa Jaya	1 Minggu

No.	Deskripsi Permasalahan	Tugas	Estimasi Kerja
	pengaduan warga perumahan Nusa Jaya		

(Sumber: Peneliti, 2024)

4) Daily Scrum

Scrum Harian adalah rapat harian singkat, biasanya sekitar 15 menit, di mana waktu untuk bertukar informasi tentang kemajuan dan tantangan. Setiap anggota tim biasanya menjawab tiga pertanyaan: Apa yang telah dilakukan? Apa yang akan dilakukan? Apa saja tantangannya? Berikut Beberapa daily scrum yang telah dijalankan sebagai berikut:

DAILY SCRUM								
Sprint Pertama (4 Nov - 10 Nov 2024) Halaman Utama Warga								
Anggota	Pertanyaan	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Minggu
Perancang 1	Apakah yang sudah diselesaikan sejak kemarin?	Periapan awal proyek dan pembagian tugas	Sudah Menetapkan frame awal	Wireframe Final Selesai	-	-	Final Design awal	Final Design selesai
	Apakah yang akan dikerjakan hari ini?	Mulai membuat wireframe table login	Menginput wireframe dasar	Membuat desain pada halaman login, register dan forgot password	-	-	Melakukan beberapa revisi desain dari product owner	Memperbaiki kepada tim
	Apakah hambatanmu?	Masalah dalam memahami fitur specific	Perencanaan elemen berdasarkan kebutuhan	Validasi Element yang dipakai	-	-	Waktu tambahan untuk desain	Tidak ada
Perancang 2	Apakah yang sudah diselesaikan sejak kemarin?	Periapan awal proyek dan pembagian tugas	Sudah Menetapkan frame awal	Wireframe Final Selesai	-	-	Final Design awal	Final Design selesai
	Apakah yang akan dikerjakan hari ini?	Menginput wireframe referensi desain	Menginput wireframe dasar	Membuat desain awal halaman utama	-	-	Melakukan beberapa revisi desain dari product owner	Memperbaiki kepada tim
	Apakah hambatanmu?	Masalah dalam memahami fitur specific	Perencanaan elemen berdasarkan kebutuhan	Validasi Element yang dipakai	-	-	Waktu tambahan untuk desain	Tidak ada
Product Owner	Apakah yang sudah diselesaikan sejak kemarin?	Periapan awal proyek dan pembagian tugas	Konsep dasar telah selesai	Wireframe Final Selesai	-	-	Desain finalisasi	Menginputkan update data
	Apakah yang akan dikerjakan hari ini?	Menginputkan Tampilan dan fitur utama	Menentukan Masukan	Menginput proses kerja	-	-	Menginput prototype	Memperbaiki kepada tim
	Apakah hambatanmu?	Masalah dalam memahami fitur specific	Perencanaan elemen berdasarkan kebutuhan	Validasi Element yang dipakai	-	-	Waktu tambahan untuk desain	Tidak ada
Scrum Master	Apakah yang sudah diselesaikan sejak kemarin?	Periapan awal proyek dan pembagian tugas	Konsep dasar telah selesai	Wireframe Final Selesai	-	-	Memperbaiki desain akhir	Melakukan revisi desain
	Apakah yang akan dikerjakan hari ini?	Membuatkan semua implementasi scope	Menginput wireframe implementasi	Menginput konsistensi desain	-	-	Melakukan diskusi dengan pemangku untuk sprint berikutnya	Finalisasi sprint dan penyesuaian untuk sprint berikutnya
	Apakah hambatanmu?	Masalah dalam memahami fitur specific	Perencanaan elemen berdasarkan kebutuhan	Validasi Element yang dipakai	-	-	Waktu tambahan untuk desain	Tidak ada

Gambar 3.13 Daily Sprint Pertama

(Sumber: Peneliti, 2024)

DAILY SCRUM								
Sprint Kedua (11 Nov - 17 Nov 2024) Halaman Form Pengaduan Warga								
Anggota	Pertemuan	Senin	Tuesday	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Minggu
Perancang 1	Apakah sudah ditandatangani sejak kemarin?	Halaman Utama telah selesai dan diupload	Status awal sudah siap	Wireframe sudah selesai	--	--	Desain sudah selesai	Revisi Desain selesai
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membuat desain wire frame	Membuat wireframe form detail input	Membuat desain layout input	--	--	Merevisi halaman form berdasarkan product owner	Mempresentasi kepada tim
	Apakah hambatannya?	Diskusikan mengenai elemen input	Perencanaan elemen dengan kebutuhan pengguna	Keputusan dalam desain interaktif	--	--	Tidak ada	Tidak ada
Perancang 2	Apakah sudah ditandatangani sejak kemarin?	Halaman Utama telah selesai dan diupload	Status awal sudah siap	Wireframe sudah selesai	--	--	Desain sudah selesai	Revisi Desain selesai
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Mengajukan atau pengisian form	Membuat tombol upload file gambar (foto/scan)	Membuat tombol upload	--	--	Merevisi halaman form berdasarkan product owner	Mempresentasi kepada tim
	Apakah hambatannya?	Diskusikan mengenai elemen input	Perencanaan elemen dengan kebutuhan pengguna	Keputusan dalam desain interaktif	--	--	Tidak ada	Tidak ada
Product Owner	Apakah sudah ditandatangani sejak kemarin?	Halaman Utama telah selesai dan diupload	Mengkonfirmasi kebutuhan	Sudah validasi	--	--	Sudah mempersiapkan upload baris	Mempresentasi kepada tim
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Mengkonfirmasi kebutuhan form pengaduan	Memberikan umpan balik	Membuat tombol upload	--	--	Membuat desain siap digunakan	Mempresentasi kepada tim
	Apakah hambatannya?	Diskusikan mengenai elemen input	Perencanaan elemen dengan kebutuhan pengguna	Tidak ada	--	--	Tidak ada	Tidak ada
Scrum Master	Apakah sudah ditandatangani sejak kemarin?	Halaman Utama telah selesai dan diupload	Membuatkan masalah	Tidak Validasi	--	--	Sudah memfaktasi hasil proses	Membuat hasil report diupload
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membantu pemahaman semua anggota	Review Wireframe	Membantu kemajuan tim	--	--	Documentasi hasil sprint	Diskusikan sprint dan perencanaan untuk sprint selanjutnya
	Apakah hambatannya?	Diskusikan mengenai elemen input	Perencanaan elemen dengan kebutuhan pengguna	Tidak ada	--	--	Tidak ada	Tidak ada

Gambar 3.14 Daily Sprint Kedua

(Sumber: Peneliti, 2024)

DAILY SCRUM								
Sprint Ketiga (18 Nov - 23 Nov 2024) Halaman Status pengaduan								
Anggota	Pertemuan	Senin	Tuesday	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Minggu
Perancang 1	Apakah sudah ditandatangani sejak kemarin?	Mempersiapkan Prototipe Form pengaduan	Status dan awal telah selesai	Sudah mempersiapkan wireframe	--	--	Desain sudah selesai	Revisi Desain selesai
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membuat desain wireframe	Membuat wireframe form status	Membuat Wireframe status	--	--	Merevisi halaman form berdasarkan product owner	Mempresentasi kepada tim
	Apakah hambatannya?	Diskusikan terkait fitur	Perencanaan tabel dengan elemen visual	Perencanaan desain data	--	--	Tidak ada	Tidak ada
Perancang 2	Apakah sudah ditandatangani sejak kemarin?	Mempersiapkan Prototipe Form pengaduan	Sudah mengidentifikasi	Sudah mempersiapkan wireframe	--	--	Desain sudah selesai	Revisi Desain selesai
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membuat desain wireframe	Membuat wireframe form detail pengaduan	Membuat form detail pengaduan	--	--	Merevisi halaman form berdasarkan product owner	Mempresentasi kepada tim
	Apakah hambatannya?	Diskusikan terkait fitur	Perencanaan tabel dengan elemen visual	Perencanaan desain data	--	--	Tidak ada	Tidak ada
Product Owner	Apakah sudah ditandatangani sejak kemarin?	Membuatkan Prototipe Form pengaduan	Mengkonfirmasi kebutuhan	Validasi wireframe	--	--	Sudah mempersiapkan upload baris	Mempresentasi kepada tim
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Mengkonfirmasi kebutuhan form status	Memberikan feedback	Mengkonfirmasi fitur yang harus ada	--	--	Membuat desain siap digunakan	Mempresentasi kepada tim
	Apakah hambatannya?	Diskusikan terkait fitur	Tidak ada	Perencanaan desain data	--	--	Tidak ada	Tidak ada
Scrum Master	Apakah sudah ditandatangani sejak kemarin?	Mempersiapkan Prototipe Form pengaduan	Membuatkan masalah	Validasi wireframe	--	--	Sudah memfaktasi hasil proses	Membuat hasil report diupload
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membantu pemahaman semua anggota	Review Wireframe	Membantu kemajuan tim	--	--	Documentasi hasil sprint	Diskusikan sprint dan perencanaan untuk sprint selanjutnya
	Apakah hambatannya?	Diskusikan terkait fitur	Tidak ada	Perencanaan desain data	--	--	Tidak ada	Tidak ada

Gambar 3.15 Daily Sprint Ketiga

(Sumber: Peneliti, 2024)

DAILY SCRUM								
Sprint Keempat (26 Nov - 1 Des 2024) Halaman Diskusi warga								
Anggota	Pertemuan	Senin	Tuesday	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Minggu
Perancang 1	Apakah sudah dilaksanakan sejak kemarin?	Menyediakan Prototipe Form diskusi	Sudah Menyediakan konsep awal	Sudah Menyediakan wireframe	-	-	Desain sudah selesai	Revisi Desain selesai
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membuat konsep wireframe untuk halaman diskusi	Membuat wireframe form halaman diskusi	Membuat form chat diskusi	-	-	Merevisi halaman form berdasarkan product owner	Menyempatkan kepada tim
	Apakah hambatanmu?	Diskusikan terkait tata letak	Penyesuaian tampilan	Penyesuaian desain data	-	-	Feedback tambahan	Tidak ada
Perancang 2	Apakah sudah dilaksanakan sejak kemarin?	Menyediakan Prototipe Form diskusi	Sudah Menyediakan konsep awal	Sudah Menyediakan wireframe	-	-	Desain sudah selesai	Revisi Desain selesai
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membuat konsep wireframe untuk halaman diskusi	Membuat wireframe form halaman diskusi	Membuat form chat diskusi	-	-	Merevisi halaman form berdasarkan product owner	Menyempatkan kepada tim
	Apakah hambatanmu?	Diskusikan terkait tata letak	Penyesuaian tampilan	Penyesuaian desain data	-	-	Feedback tambahan	Tidak ada
Product Owner	Apakah sudah dilaksanakan sejak kemarin?	Halaman diskusi sudah diupload	Mengkonfirmasi kebutuhan	Validasi wireframe	-	-	Sudah mendapatkan umpan balik	Mengumpulkan umpan balik
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Mengkonfirmasi kebutuhan interaksi	Mendebatir masalah	Mengkonfirmasi fitur yang harus ada	-	-	Mendebatir semua elemen dasar	Menyempatkan kepada tim
	Apakah hambatanmu?	Diskusikan terkait tata letak	Penyesuaian tampilan	Penyesuaian desain data	-	-	Feedback tambahan	Tidak ada
Scrum Master	Apakah sudah dilaksanakan sejak kemarin?	Halaman diskusi sudah diupload	Menyediakan masalah	Validasi wireframe	-	-	Mengatur sesi umpan balik	Menyediakan report diskusi
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membuatkan anggota siap	Melakukan review	Membantu kemajuan tim	-	-	Dokumentasi sprint	Finalisasi sprint dan penempatan untuk sprint selanjutnya
	Apakah hambatanmu?	Diskusikan terkait tata letak	Penyesuaian tampilan	Penyesuaian desain data	-	-	Feedback tambahan	Tidak ada

Gambar 3.16 Daily Sprint Keempat

(Sumber: Peneliti, 2024)

DAILY SCRUM								
Sprint Kelima (2 Des - 8 Des 2024) Halaman Admin								
Anggota	Pertemuan	Senin	Tuesday	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Minggu
Perancang 1	Apakah sudah dilaksanakan sejak kemarin?	Halaman diskusi selesai dan diupload	Sudah Menyediakan konsep awal	Wireframe halaman admin selesai	Wireframe halaman admin selesai	Desain siap	Sudah Menentapkan desain	Desain halaman sudah selesai dan diupload
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membahas konsep halaman admin	Membuat wireframe halaman admin	Membuat halaman utama dan data pengujian	Membuat halaman utama dan chat diskusi admin	Merevisi desain	Menyempatkan prototipe	Menyempatkan hasil
	Apakah hambatanmu?	Diskusikan mengenai halaman elemen prioritas	Rencanakan halaman dengan kebutuhan admin	Berdasarkan temui atau visual terkait desain	Berdasarkan temui atau visual terkait desain	Feedback tambahan	Masih menunggu feedback	Tidak ada
Perancang 2	Apakah sudah dilaksanakan sejak kemarin?	Halaman diskusi selesai dan diupload	Sudah mengkonfirmasi fitur	Wireframe halaman admin selesai	Wireframe halaman admin selesai	Desain siap	Sudah mengembangkan layout	Desain halaman sudah selesai dan diupload
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membahas konsep halaman admin	Membuat wireframe halaman admin	Membuat data pengguna dan chat diskusi admin	Membuat data pengguna dan chat diskusi admin	Merevisi desain	Menguji hasilnya	Menyempatkan hasil
	Apakah hambatanmu?	Diskusikan mengenai halaman elemen prioritas	Rencanakan halaman dengan kebutuhan admin	Berdasarkan temui atau visual terkait desain	Berdasarkan temui atau visual terkait desain	Feedback tambahan	Tidak ada	Desain halaman sudah selesai dan diupload
Product Owner	Apakah sudah dilaksanakan sejak kemarin?	Halaman diskusi selesai dan diupload	Mengkonfirmasi kebutuhan	Wireframe halaman admin selesai	Wireframe halaman admin selesai	Mengkonfirmasi kembali	Sudah mendapatkan umpan balik	Sudah mengumpulkan umpan balik
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Mengkonfirmasi kebutuhan interaksi	Mendebatir feedback terhadap tata letak, fungsi	Mengkonfirmasi kembali	Mengkonfirmasi kembali	Mendebatir desain sesuai	Membahas hasilnya	Mendebatir evaluasi dan memyempatkan
	Apakah hambatanmu?	Diskusikan mengenai halaman elemen prioritas	Rencanakan halaman dengan kebutuhan admin	Berdasarkan temui atau visual terkait desain	Berdasarkan temui atau visual terkait desain	Feedback tambahan	Tidak ada	Desain halaman sudah selesai dan diupload
Scrum Master	Apakah sudah dilaksanakan sejak kemarin?	Halaman diskusi selesai dan diupload	Menyediakan masalah	Wireframe halaman admin selesai	Wireframe halaman admin selesai	Wireframe halaman admin selesai	Mengatur sesi umpan balik	Sudah menyediakan report diskusi
	Apakah akan dikerjakan hari ini?	Membuatkan anggota siap	Review wireframe	Membuatkan konstanta database	Membuatkan konstanta database	Membuatkan konstanta database	Mempersiapkan laporan admin sprint	Melakukan Report sprint secara menyeluruh
	Apakah hambatanmu?	Diskusikan mengenai halaman elemen prioritas	Rencanakan halaman dengan kebutuhan admin	Berdasarkan temui atau visual terkait desain	Berdasarkan temui atau visual terkait desain	Feedback tambahan	Feedback tambahan	Tidak ada

Gambar 3.17 Daily Sprint Kelima

(Sumber: Peneliti, 2024)

5) *Sprint Review*

Sprint Review untuk proyek desain UI portal pengaduan dan keluhan warga perumahan Nusa Jaya. *Sprint Review* biasanya dilakukan di akhir setiap sprint untuk mengevaluasi hasil kerja tim dan mendapatkan umpan balik dari para pemangku kepentingan. Beberapa tahapan dalam proses *sprint Review* antara lain sebagai berikut:

1) Melakukan Persiapan

- Menyiapkan ruang pertemuan atau platform visual
- Mengumpulkan semua materi yang diperlukan untuk presentasi
- Menyiapkan peserta seperti *Scrum Master*, *Product Owner*, Tim perancang dan Pemangku Kepentingan (Warga, RT/RW, dll)

2) Melakukan Pembukaan Pengenalan

Scrum Master akan memulai pertemuan, memperkenalkan agenda, dan menjelaskan tujuan *sprint review*.

3) Melakukan Presentasi

- Perancang Halaman Warga: Menunjukkan Wireframe halaman dan Menjelaskan elemen desain, navigasi dan pengalaman pengguna yang dirancang
- Perancang Halaman Admin: Memperlihatkan sketsa halaman admin untuk pengelolaan pengaduan dan Menjelaskan literatur fitur dan pengelolaan data yang disiapkan

4) Diskusi Prioritas Fitur

- *Product Owner* akan mencatat masukan dan mendiskusikan prioritas fitur berdasarkan umpan balik
- Memperbarui *Backlog* untuk produk baru yang teridentifikasi

5) Refleksi tim

Tim akan membahas hasil dari diskusi dan menganalisa hal yang perlu diperbaiki untuk pembelajaran pada masa yang akan datang

6) *Sprint Retrospective*

Setelah dari *Sprint Review* Selanjutnya, dilakukan retrospektif untuk mengevaluasi proses, mengidentifikasi area perbaikan, dan merencanakan tindakan perbaikan untuk sprint selanjutnya. Dengan membahas pengalaman secara terbuka, tim dapat mengidentifikasi solusi terhadap tantangan yang dihadapi dan meningkatkan efektivitas dalam mengembangkan web UI untuk portal pengaduan dan keluhan penghuni perumahan.

4. Merancang Prototipe

Perancangan merinci persyaratan sistem dan mengembangkan berbagai aspek UML (*Unified Modeling Language*). Proses perancangan UML meliputi pembuatan diagram UML, meliputi diagram use case, diagram kelas, diagram aktivitas, dan diagram sequence.

5. Pengujian Sistem

Setelah Anda menyelesaikan desain situs web, Kita perlu menjalankan pengujian pada tahap ini. Fitur-fitur tersebut diuji secara bertahap oleh penulis untuk fungsionalitas fitur mulai dari proses kerja sesuai kebutuhan sistem dalam simulasi dan dari tahap awal hingga selesainya deteksi masalah yang memerlukan perbaikan. Sebaiknya peneliti mengujinya kembali untuk memastikan sistem sudah baik dan nyaman.

6. Kesimpulan

Pada Tahap ini, Peneliti akan menyimpulkan hasil dari keseluruhan penelitian ini. Kesimpulan akan disusun baik itu masalah sebelumnya dan solusi untuk

perbaikan yang terbaik dalam penelitian perancangan web sistem informasi pengaduan dan diskusi pada perumahan Nusa Jaya.

3.2 Objek Penelitian

Penelitian ini difokuskan pada pengembangan dan implementasi web portal warga fokus pada Perumahan Komplek Nusa Jaya. Perumahan yang ada disini berjumlah 456 dan perumahan tersebut dimana setiap satu deret memiliki jumlah yang berbeda-beda dengan kisaran 10 -16 Rumah untuk satu deret Rumah.



Gambar 3.18 Lokasi Perumahan Nusa Jaya

(Sumber: *Google Maps*)

Web portal yang akan dikembangkan dirancang untuk membantu pengelola perumahan dan warga dalam mengelola keluhan serta memfasilitasi diskusi dan kolaborasi antarwarga.

3.3 Analisis SWOT

Analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang terkait

dengan pengembangan dan implementasi dengan sistem yang berjalan saat ini yaitu menggunakan Layanan Grup WA sebagai layanan pengaduan dan diskusi di perumahan Nusa Jaya. Berikut beberapa factor dari analisi SWOT sebagai berikut:

1. *Strenght* (Kekuatan)

- 1) Aksebilitas yang mudah (Warga dapat dengan mudah mengajukan melalui platform yang sudah digunakan sehari-hari, yaitu *WhatsApp*)
- 2) Komunikasi Langsung dan Diskusi Kolektif (Grup WA memungkinkan interaksi langsung dengan warga dengan juga pengelola perumahan serta adanya forum diskusi antar warga yang difasilitasi penyelesaian masalah yang demokratis.)

2. *Weakness* (Kelemahan)

- 1) Kurangnya struktur Formal (Sistem ini tidak memiliki alur kerja yang tersruktur, sehingga pengaduan dapat terlewat atau tidak terdokumentasi dengan baik)
- 2) Kesulitan memprioritaskan pengaduan (Semua pengaduan yang masuk memiliki bobot yang sama, tanpa ada sistem prioritas untuk masalah mendesak atau beresiko tinggi)
- 3) Kurang Transparansi Proses (Tidak ada kejelasan mengenai alur penyelesaian pengaduan, seperti siapa yang bertanggung jawab, batas waktu penyelesaian dan status pengaduan.

3. *Opportunity* (Peluang)

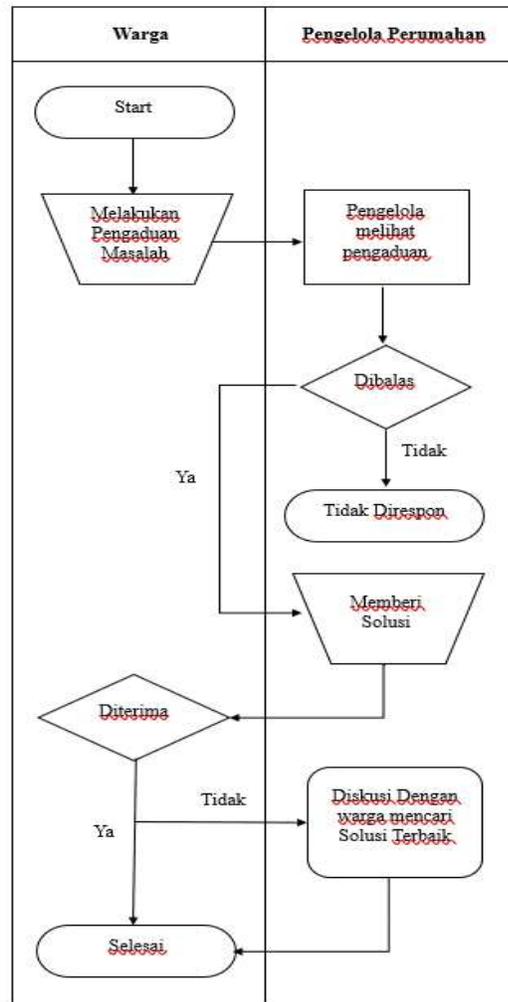
- 1) Peningkatan Sistem dan teknologi baru (Mengembangkan aplikasi atau platform khusus pengelolaan pengaduan yang terintegrasi dapat meningkatkan efisiensi, dokumentasi dan transparansi)
 - 2) Sosialisasi dan edukasi warga (Memberikan edukasi tentang warga cara melaporkan masalah secara efektif dan dapat mempercepat proses penyelesaian)
 - 3) Pemanfaatan data untuk rencana jangka waktu Panjang (pengaduan yang terdokumentasi dapat digunakan untuk mengidentifikasi pola masalah, membantu perencanaan preventif, atau pengambilan Keputusan berbasis data)
4. *Threats* (Ancaman)
- 1) Banjirnya pengaduan (Sistem ini bisa kewalahan jika terlalu banyak pengaduan yang masuk tanpa mekanisme yang memadai untuk memilah, memprioritaskan, atau mendistribusikan pengaduan)
 - 2) Keamanan Data dan Privasi (WhatsApp tidak dirancang untuk mengelola data pengaduan formal, sehingga ada risiko penyalahgunaan informasi, terutama jika ada data sensitif yang dikirim)
 - 3) Ketergantungan pada Teknologi (Jika ada gangguan pada aplikasi WhatsApp (seperti *server down* atau masalah jaringan), seluruh proses pengaduan dapat terganggu)

3.4 Analisa sistem yang sedang berjalan

Analisa Sistem yang sedang berjalan saat ini dimulai dengan Warga melakukan pengaduan di grup WA Komplek dalam bentuk detail seperti bentuk

teks, foto, atau video untuk memperjelas situasi yang terjadi seperti contoh ada yang lingkungan yang kotor karena sampah. Lalu pengelola perumahan yang melihat pesan yang dikirimkan akan membalas atau tidak pesan tersebut. Jika pesan tersebut dibalas maka pengelola akan menawarkan solusi yang terbaik untuk situasi tersebut seperti mengajak warga melakukan gotong royong secara bersama. Jika warga tidak puas dengan hasil pengelola maka akan dilakukan diskusi antar warga dengan pengelola perumahan seperti contoh solusi yang ditawarkan pihak lain dengan menyewa pihak pembersih untuk membersihkan lingkungan sekitar dan semua warga merespon baik terhadap kesepakatan tersebut hingga mendapatkan hasil yang disekapati.

3.5 Aliran sistem yang sedang berjalan



Gambar 3.19 Aliran sistem yang sedang berjalan

(Sumber: Peneliti, 2024)

3.6 Permasalahan yang sedang dihadapi

Sistem yang digunakan di Perumahan Nusa Jaya masih menggunakan *Whatsap* sebagai media utama dalam layanan pengaduan masalah dimana ada masalah yang didapatkan dari pengumpulan data yaitu kurangnya perhatian dalam

menanggapi masalah warga dari pengelola perumahan RT/TW, Tidak adanya sistem yang berguna dalam mengelola dan melacak pengaduan, Lambatnya respon yang diberikan pengelola perumahan, serta tidak adanya pengelolaan dokumentasi terhadap pengaduan keluhan yang masuk.

3.7 Usulan Pemecahan Masalah

Berdasarkan hasil analisis dari masalah yang diatas dapat kita ajukan pemecahan masalah yang baik dalam menyelesaikan terkendala pengaduan layanan keluhan masalah yang ada di perumahan Nusa Jaya, Peneliti akan melakukan perancangan *UI/User Interface* untuk sistem web informasi layanan pengaduan keluhan dan diskusi di perumahan Nusa Jaya dengan tercipta desain dari penelitian ini dapat diharapkan adanya pengelolaan layanan pengaduan dapat direspon dengan cepat dan dibalas oleh pengelola perumahan, adanya juga sistem melacak pengaduan yang masuk serta juga terbentuknya sistem dokumentasi terhadap masalah yang masuk yang dapat melacak riwayat masalah dengan baik dan tersruktur bagi perumahan Nusa Jaya.