

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CASCO SEA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Yusterman Jaya Mendrofa
190610020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CASCO SEA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Yusterman Jaya Mendrofa
190610020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yusterman Jaya Mendrofa

NPM : 190610020

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Komunikasi Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Casco Sea Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 24 Januari 2025,



Yusterman Jaya Mendrofa

190610020

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CASCO SEA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Yusterman Jaya Mendrofa
190610020**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 24 Januari 2025



**Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini dirancang untuk menggali sejauh mana komunikasi kerja, motivasi, dan lingkungan kerja memengaruhi kinerja karyawan di PT Casco Sea Batam. Menggunakan pendekatan kuantitatif berjenis deskriptif, studi ini melibatkan 133 pekerja sebagai populasi yang dianalisis secara menyeluruh melalui metode *sampling* jenuh. Tahapan analisis mencakup pengujian integritas data, verifikasi asumsi klasik, regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis. Berdasarkan temuan, komunikasi kerja berkontribusi sebesar 21,8% terhadap kinerja karyawan, motivasi sebesar 36,1%, dan lingkungan kerja memberikan andil hingga 21,2%. Ketiga variabel ini secara kolektif menjelaskan 75,4% variabilitas kinerja karyawan, sebagaimana dibuktikan oleh nilai koefisien determinasi (R^2). Hasil uji t dan F menegaskan bahwa komunikasi kerja yang efektif, motivasi yang dirancang dengan strategi, dan lingkungan kerja yang mendukung memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja individu. Penelitian ini menggarisbawahi esensi dari penyelarasan komunikasi, pemberdayaan motivasi, dan penyediaan ruang kerja yang kondusif sebagai pondasi untuk memaksimalkan potensi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi.

ABSTRACT

This study was designed to explore the extent to which work communication, motivation, and work environment affect employee performance at PT Casco Sea Batam. Using a descriptive quantitative approach, this study involved 133 workers as a population that was analyzed thoroughly through a saturated sampling method. The stages of analysis included data integrity testing, verification of classical assumptions, multiple linear regression, and hypothesis testing. Based on the findings, work communication contributed 21.8% to employee performance, motivation 36.1%, and the work environment contributed up to 21.2%. These three variables collectively explained 75.4% of employee performance variability, as evidenced by the coefficient of determination (R^2). The results of the t and F tests confirmed that effective work communication, strategically designed motivation, and a supportive work environment have a significant positive impact on individual performance. This study underlines the essence of aligning communication, empowering motivation, and providing a conducive workspace as a foundation for maximizing employee performance potential.

Keywords: *Employee Performance, Motivation, Work Communication, Work Environment.*

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak PT Casco Sea Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 24 Januari 2025



Yusterman Jaya Mendrofa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PEGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Secara Teoritis	10
1.6.2 Secara Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Komunikasi Kerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Kerja.....	14
2.1.1.2 Faktor Komunikasi Kerja	15
2.1.1.3 Indikator Komunikasi Kerja	16
2.1.2 Motivasi	18
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	18
2.1.2.2 Faktor Motivasi.....	19
2.1.2.3 Indikator Motivasi	20
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.2 Faktor Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.2 Faktor Kinerja Karyawan	28
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34

2.4	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Sifat Penelitian.....	36
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	37
3.3.1	Lokasi Penelitian	37
3.3.2	Periode Penelitian	37
3.4	Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	38
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	39
3.5	Sumber Data	40
3.6	Metode Pengumpulan Data	41
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
3.7.1	Variabel Independen (X)	42
3.7.2	Variabel Dependen (Y).....	43
3.8	Metode Analisis Data	44
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif.....	44
3.8.2	Uji Kualitas Data	46
3.8.2.1	Uji Validitas.....	46
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	47
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	48
3.8.3.1	Uji Normalitas	48
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	50
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.8.4	Uji Pengaruh	52
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.9	Uji Hipotesis	54
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t	54
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	59
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	61
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	61
4.3.1	Deskriptif Komunikasi Kerja (X1)	62
4.3.2	Deskriptif Motivasi (X2)	63
4.3.3	Deskriptif Lingkungan Kerja (X3)	65
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	66
4.4	Analisis Data.....	68
4.4.1	Uji Kualitas Data	68

4.4.1.1 Uji Validitas.....	68
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	71
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	72
4.4.2.1 Uji Normalitas	72
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	75
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.4.3 Uji Pengaruh	77
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.5 Pengujian Hipotesis	79
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t	79
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F.....	81
4.6 Pembahasan	82
4.6.1 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.6.4 Pengaruh Komunikasi Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Histogram	72
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan Diagram <i>Normal P-P Plot</i>	73
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Produk <i>Reject</i> PT Casco Sea Batam Tahun 2023-2024	3
Tabel 1.2 Penilaian Motivasi Kerja PT Casco Sea Batam 2023-2024	4
Tabel 1.3 Penilaian Lingkungan Kerja PT Casco Sea Batam 2023-2024	6
Tabel 1.4 Kinerja Karyawan PT Casco Sea Batam 2023-2024	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	37
Tabel 3.2 Pemberian Skor Kuesioner	42
Tabel 3.3 Operasional Variabel	43
Tabel 3.4 Kategori Rentang Skala	46
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan	61
Tabel 4.5 Rentang Skala	62
Tabel 4.6 Deskriptif Komunikasi Kerja	62
Tabel 4.7 Deskriptif Motivasi	64
Tabel 4.8 Deskriptif Lingkungan Kerja	65
Tabel 4.9 Deskriptif Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.10 Uji Validitas Komunikasi Kerja (X1)	68
Tabel 4.11 Uji Validitas Motivasi (X2)	69
Tabel 4.12 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3)	69
Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	74
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	79
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial)	80
Tabel 4.20 Hasil Uji f (Simultan)	81

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala.....	45
Rumus 3.2 <i>Pearson Correlation</i>	47
Rumus 3.3 <i>Alpha Crobach</i>	48
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda.....	52
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi	54
Rumus 3.6 Uji t.....	55
Rumus 3.7 Uji f	56