

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT AVAVA DUTA INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :

Handoko

210910245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT AVAVA DUTA INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



Oleh :

Handoko

210910245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Handoko

NPM : 210910245

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Avava Duta Indonesia

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI. Saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Januari 2025



Handoko

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT AVAVA DUTA INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Handoko
210910245**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera di bawah ini**

Batam, 23 Januari 2025



**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pada era saat ini, persaingan antar perusahaan semakin intensif, yang mendorong perusahaan untuk dapat bersaing secara efektif dengan perusahaan lainnya. Sumber daya manusia menjadi aset penting bagi perusahaan, yang perlu dilatih dan didorong untuk mencapai kinerja yang optimal, sehingga memberikan dampak positif terhadap peningkatan daya saing dan kelangsungan hidup perusahaan. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan antara lain motivasi kerja, disiplin kerja, dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT Avava Duta Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif. Sampel yang digunakan berjumlah 196 karyawan PT Avava Duta Indonesia dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan aplikasi SPSS 25 untuk uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, regresi linear berganda, koefisien determinasi, serta uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$, disiplin kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,007 < 0,05$, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Secara keseluruhan, motivasi kerja, disiplin kerja dan beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara simultan maupun parsial.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In the current era, competition among companies has become increasingly intense, pushing companies to compete effectively with each other. Human resources have become a critical asset for companies, requiring training and encouragement to achieve optimal performance, which in turn positively impacts the improvement of competitiveness and the survival of the company. Several factors can influence employee performance, including work motivation, work discipline, and workload. This study aims to analyze the impact of incentives, work motivation, and workload on employee performance at PT Avava Duta Indonesia. The research uses a quantitative approach with a descriptive design. The sample consists of 196 employees from PT Avava Duta Indonesia, using a saturated sampling technique. Data analysis is conducted using SPSS 25 for validity tests, reliability tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, multiple linear regression, determination coefficients, as well as t-tests and F-tests. The results indicate that work motivation significantly affects employee performance with a significance value of $0.001 < 0.05$, work discipline significantly affects employee performance with a significance value of $0.007 < 0.05$, and workload significantly affects employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$. Overall, incentives, work motivation, and workload have a positive and significant impact on employee performance, both simultaneously and partially.

Key Word : Work Motivation, Work Dicipline, Workload, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.,SI., Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.KOM., CPS. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk mengenai proposal ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah mau berbagi ilmu pengetahuan kepada kami
6. Orang tua dan Keluarga yang telah memberi dukungan, doa, dan nasehat.
7. Teman-Teman se-angkatan yang selalu membantu dalam memberi ide dan mau bekerja sama dalam pembuatan proposal ini.

Semoga senantiasa Tuhan limpahkan berkat dan anugerah-nya kepada semua orang yang telah berpartisipasi membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 23 Januari 2025



Handoko

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Motivasi Kerja	13
2.1.1.5. Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.2. Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.4. Kinerja Karyawan	21
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	27
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian.....	30
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	30
3.3.2. Periode Penelitian	31
3.4. Populasi dan Sampel	31
3.4.1. Populasi.....	31
3.4.2. Teknik Penentuan Besaran Sampel.....	32
3.4.3. Teknik Sampling.....	32
3.5. Sumber Data.....	32
3.6.1. Skala Pengukuran Data	33

3.7.	Definisi Operasiona	34
3.7.1.	Variabel Independen	34
3.7.2.	Variabel Dependen.....	34
3.8.	Metode Analisis Data.....	36
3.8.1.	Analisis Deskriptif	36
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	36
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.4.	Uji Pengaruh	39
3.9.	Uji Hipotesis	41
3.9.1.1.	Uji t	41
3.9.2.	Uji F	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Objek Penelitian	43
4.2.	Deskripsi Profil Responden	43
4.2.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2.3.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.2.4.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	47
4.3.2.	Analisis Kualitas Data.....	52
4.3.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.3.4.	Hasil Uji Pengaruh.....	58
4.3.5.	Hasil Uji Hipotesis.....	61
4.4.	Pembahasan.....	63
4.4.1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.4.2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.4.3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.4.4.	Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan	66
5.2.	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Karyawan PT Avava Duta Indonesia Periode Juni 2024.....	3
Tabel 1. 2	Data Nilai Kinerja Karyawan PT Avava Duta Indonesia 2024.....	3
Tabel 1. 3	Data Jadwal Shift Security di PT Avava Duta Indonesia (2024)	5
Tabel 1. 4	Data Absensi PT Avava Duta Indonesia Jan – Jun 2024	6
Tabel 1. 5	Kinerja Karyawan PT Avava Duta Indonesia Januari – Juni 2024.....	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1	Periode Penelitian.....	31
Tabel 3. 2	Skala Likert	34
Tabel 3. 3	Pengertian Variabel Operasional.....	35
Tabel 4. 1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2	Data Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 4	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4. 5	Rentang Skala.....	48
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	48
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	50
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4. 11	Hasil Uji Realibilitas	53
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Kolmogorov-smirnov</i>	55
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 14	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	57
Tabel 4. 15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Ganda	59
Tabel 4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 17	Hasil Uji <i>t</i>	61
Tabel 4. 18	Hasil Uji <i>F</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1	Diagram Histogram	54
Gambar 4. 2	Grafik <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	55
Gambar 4. 3	Uji Heterokedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	58

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	36
Rumus 3. 2 Regresi Linear	40