

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *TURNOVER INTENTION*
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT PAN BARUNA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Frankie Tio
210910151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *TURNOVER INTENTION*
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT PAN BARUNA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Frankie Tio
210910151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawa ini saya:

Nama : Frankie Tio
NPM : 210910151
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Disiplin Kerja, *Turnover Intention* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pan Baruna Batam” adalah hasil karya dari sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila pernyataan di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Frankie Tio
210910151

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *TURNOVER INTENTION*
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT PAN BARUNA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Frankie Tio
210910151**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Januari 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nur Elfi Husda', with a long horizontal flourish extending to the right.

**Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah disiplin kerja, *turnover intention*, dan motivasi kerja dipengaruhi kinerja karyawan di PT Pan Baruna Batam. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan populasi dan sampel diambil dari responden di PT dengan pendekatan yang digunakan berupa *purposive sampling* dengan total sampel 102 orang menggunakan sampel jenuh yang diambil semua hasil responden. Hasil dari uji ini menunjukkan disiplin berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, *turnover intention* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, *Turnover Intention*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine whether work discipline, turnover intention, and work motivation have an effect on employee performance at PT Pan Baruna Batam. The research method uses a quantitative descriptive method in the approach used in the form of purposive sampling with a sample size of 102 people using saturated samples taken from all respondent results. The results of this test indicate that work discipline has a significant and positive effect on employee performance, turnover intention has a significant and positive effect on employee performance, and work motivation has a significant and positive effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Turnover Intention, Work motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam dan selaku pembimbing skripsi pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Kedua Orang Tua Tercinta. Terima kasih atas segala doa, dukungan dan harapan kepada Penulis;
6. Seluruh Responden PT Pan Baruna Batam yang telah bekerja sama dalam membantu pengumpulan data untuk keperluan penelitian;
7. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 18 Januari 2025
Penulis

Frankie Tio
210910151



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Aspek Teoritis	7
1.6.2 Aspek Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Disiplin Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	12
2.1.1.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	13
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.2.3 Indikasi <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.2.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22
2.1.3.3 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	23
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja	23
2.1.4 Kinerja Karyawan	25
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.3 Dimensi Kinerja Karyawan	27
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	32
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	33

2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4	Kerangka Pemikiran	34
2.5	Perumusan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Sifat Penelitian	36
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	37
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	37
3.3.2	Periode Penelitian	37
3.4	Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel.....	38
3.5	Sumber Data.....	38
3.5.1	Sumber Data.....	38
3.6	Metode Pengumpulan Data	39
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.8	Metode Analisis Data.....	41
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	41
3.8.2	Uji Kualitas Data	41
3.8.2.1	Uji Validitas.....	41
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.8.3.1	Uji Normalitas	42
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	43
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	43
3.8.4	Uji Pengaruh	43
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	44
3.8.5	Uji Hipotesis	45
3.8.5.1	Uji T (Uji Parsial)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2	Deskripsi Responden	46
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.2.4	Deskripsi Karakteristik Responden Struktur Pekerjaan.....	48
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	49
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....	49
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (X2)	50
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X3)	51
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.4	Analisis Data.....	52
4.4.1	Uji Kualitas Data	52
4.4.1.1	Hasil Uji Validitas.....	52
4.4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	55
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	56
4.4.2.1	Hasil Uji Normalitas	56

4.4.2.2 Hasil Uji Multikolonearitas.....	58
4.4.2.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59
4.4.3 Uji Pengaruh	59
4.4.3.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
4.4.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.5 Uji Hipotesis	61
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	61
4.6 Pembahasan.....	62
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.2 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	65
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	65
4.7.2 Implikasi Praktis.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN 1 – PENDUKUNG PENELITIAN.....	75
LAMPIRAN 2 – DAFTAR RIWAYAT HIDUP	140
LAMPIRAN 3 – SURAT KETERANGAN PENELITIAN	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Histogram Normalitas.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P plot)	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT Pan Baruna Batam Baruna Batam	3
Tabel 1.2 Data Turnover Intention Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Skala Likert	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Struktur Pekerjaan.....	49
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....	50
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Turnover Intention (X2).....	50
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X3).....	51
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (X2)	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3)	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonearitas	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji T)	61

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Pearson Product Moment.....41

Rumus 3.2 Alpha Cronbach's.....42

Rumus 3.3 Regresi Linier Berganda44