

**PENGARUH *JOB DESK*, DISIPLIN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR
DANA FANINDO KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Juniati

210910053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH *JOB DESK*, DISIPLIN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR
DANA FANINDO KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Juniati

210910053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Juniati
NPM : 210910053
Fakultas : Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH *JOB DESK*, DISIPLIN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR DANA FANINDO KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Januari 2025



A8B82AMX099424394

Juniati

210910053

**PENGARUH *JOB DESK*, DISIPLIN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR
DANA FANINDO KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh

Juniati

210910053

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini

Batam, 28 Januari 2025



Prof. Asosiasi Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job desk*, disiplin dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan 108 karyawan. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil menunjukkan *job desk*, disiplin dan pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut memberikan kontribusi yang signifikan terhadap variabel dependen. Penelitian ini merekomendasikan pentingnya kejelasan *job desk*, pentingnya disiplin, dan program pelatihan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Job Desk*, Disiplin, Pelatihan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of job descriptions, work discipline, and training on employee performance. Data was collected through questionnaires distributed to 108 employees. Data analysis used multiple linear regression with SPSS assistance. The results showed that job descriptions, discipline, and training has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, these three independent variables contributed significantly to employee performance variables. This research recommends the importance of clear job descriptions, improved work discipline, and continuous training programs to enhance employee performance.

Keywords: *Job Description, Discipline, Training, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kepada Kantor dan Staff PT BPR Dana Fanindo yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam menyusun Skripsi;
7. Ibu tercinta dan kedua kakak kandung saya yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasihat, dukungan, semangat;
8. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam menyusun Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan Skripsi ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Batam, 28 Januari 2025



Juniati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISIONALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Secara Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Secara Praktis.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSAKA.....	11
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. <i>Job Desk</i>	11
2.1.1.1. Definisi Job Desk	11
2.1.1.2. Elemen Job Desk.....	12
2.1.1.3. Indikator Job Desk	14
2.1.2. Disiplin.....	16
2.1.2.1. Pengertian Disiplin.....	16

2.1.2.2.	Tujuan Disiplin	17
2.1.2.3.	Indikator Disiplin	18
2.1.3.	Pelatihan.....	19
2.1.3.1.	Pengertian Pelatihan	19
2.1.3.2.	Tujuan Pelatihan	20
2.1.3.3.	Indikator Pelatihan	22
2.1.4.	Kinerja Karyawan	23
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.1.4.2.	Kinerja Karyawan	24
2.1.4.3.	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.2.	Penelitian Terdahulu	26
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1.	Pengaruh <i>Job Desk</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2.	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.	Hipotesis	30
BAB III.....		31
METODE PENELITIAN		31
3.1.	Desain Penelitian	31
3.2.	Operasional Variabel.....	31
3.2.1.	Variabel Independen	32
3.2.2.	Variabel Dependen.....	33
3.3.	Populasi dan Sampel	35
3.3.1.	Populasi.....	35
3.3.2.	Sampel.....	35
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data	37
3.5.	Metode Analisis	37
3.5.1.	Analisis Deskriptif	37
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	38

3.5.2.1.	Uji Validitas Data.....	38
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	39
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.3.1.	Uji Normalitas Data	39
3.5.3.2.	Uji Multikolineartias.....	40
3.5.3.3.	Uji Hereoskedastisitas.....	40
3.5.4.	Uji Pengaruh	41
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.5.4.2.	Determinasi (R^2).....	41
3.5.5.	Uji Hipotesis	42
3.5.5.1.	Uji F	42
3.5.5.2.	Uji T	43
3.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	43
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	44
BAB IV		46
HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1.	Hasil Penelitian	46
4.1.1.	Profil Responden.....	46
4.1.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	46
4.1.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.1.2.	Analisis Deskriptif	49
4.1.2.1.	Pengertian Analisis Deskriptif	49
4.1.2.2.	Variabel Job Desk (X1).....	50
4.1.2.3.	Variabel Disiplin (X2)	51
4.1.2.4.	Variabel Pelatihan (X3)	53
4.1.2.5.	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	55
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas Instrumen	55
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	57

4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas	57
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
4.1.4.3.	Hasil Uji Heterosdastisitas	60
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh.....	61
4.1.5.1.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.1.5.2.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.1.5.3.	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	63
4.1.5.4.	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	65
4.2.	Pembahasan.....	66
4.2.1.	<i>Job Desk</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.2.2.	Disiplin Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.2.3.	Pelatihan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.2.4.	<i>Job Desk</i> , Disiplin dan Pelatihan Secara Simultan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V		67
KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN I PENDUKUNG		
LAMPIRAN II DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN III SURAT IZIN PENELITIAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Histogram	58
Gambar 4. 2 Uji Heterosdastisitas	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PT BPR Dana Fanindo (Januari - Juni 2024).....	5
Tabel 1. 2 Daftar Pelatihan Karyawan PT BPR Dana Fanindo 2023-2024	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Skala Rating	36
Tabel 3. 3 Rentang Skala.....	38
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .. Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Job Desk.....	50
Tabel 4. 4 Uji Deskriptif Disiplin.....	52
Tabel 4. 5 Deskriptif Pelatihan.....	53
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 11 Hasil Untuk Uji Persamaan Regresi.....	62
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji t	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	65

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	37
Rumus 3. 2 Regresi Linear Berganda.....	41
Rumus 3. 3 F Hitung	42
Rumus 3. 4 Uji T	43