

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT LIXICON INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Novelina Stephani
210910015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT LIXICON INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana



**Oleh:
Novelina Stephani
210910015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Novelina Stephani
NPM : 210910015
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT LIXICON INDONESIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 24 Januari 2025



Novelina Stephani

210910015

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT LIXICON INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Novelina Stephani
210910015**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 24 Januari 2025



**Alice Erni Husein, B.Bus., S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi dan insentif terhadap kinerja karyawan di PT. Lixicon Indonesia. Sebuah perusahaan kontraktor yang berlokasi di Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia. Kinerja karyawan sangat penting untuk keberhasilan perusahaan, terutama di industri yang kompetitif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan survei yang diberikan kepada karyawan di PT. Lixicon Indonesia. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda menggunakan bantuan software SPSS 29 untuk mengidentifikasi efek individu dan kolektif dari disiplin kerja, budaya organisasi dan insentif terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berkontribusi sebesar 24,7% untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan menanamkan rasa tanggung jawab dan kepatuhan terhadap peraturan perusahaan. Budaya organisasi juga memiliki pengaruh penting, yang berkontribusi sebesar 42,6% yang sangat meningkatkan motivasi dan produktivitas terhadap perbaikan kinerja karyawan. Selain itu, insentif terbukti efektif sebagai pemotivasi yang meningkatkan meningkatkan kinerja karyawan ketika selaras dengan harapan karyawan dan tujuan perusahaan berkontribusi sebesar 57,8% dalam bentuk insentif finansial maupun insentif non-finansial. Secara bersamaan, ketiga variabel meningkatkan kinerja karyawan PT. Lixicon Indonesia sebesar 84,8% dengan sisa 15,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas pada penelitian ini. Penelitian ini mengungkapkan bahwa ketiga faktor tersebut berkontribusi pada kinerja karyawan yang optimal dan memberikan solusi untuk meningkatkan pelaksanaannya di PT. Lixicon Indonesia.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Insentif, Kinerja Karyawan, PT. Lixicon Indonesia

ABSTRACT

The purpose of this study is to look at how work discipline, organizational culture, and incentives affect employee performance at PT. Lixicon Indonesia, a contracting company situated in Batam City, Riau Islands, Indonesia. Employee performance is critical for organizational success, particularly in competitive industries. The research takes a quantitative approach, with surveys issued to staff from several departments at PT. Lixicon Indonesia. The data is examined using multiple regression analysis to identify the individual and collective effects of work discipline, organizational culture, and incentives on employee performance using SPSS 29 software. The data show that work discipline improves employee performance by instilling a sense of responsibility and adherence to corporate regulations, accounting for 24.7% of the improvement. Organizational culture also plays an important influence, greatly increasing motivation and productivity, accounting for 42.6% of the performance improvement. Furthermore, both financial and non-financial incentives have been shown to be effective motivators that enhance performance when aligned with employees' expectations and corporate goals, accounting for 57.8%. Simultaneously, these three variables improved employee performance at PT. Lixicon Indonesia by 84.8%, with the remaining 15.2% impacted by factors outside of this research. The study reveals that three elements contribute to optimal employee performance and suggests solutions for increasing their execution at PT. Lixicon Indonesia.

Keywords: *Work Discipline, Organizational Culture, Incentives, Employee Performance, PT Lixicon Indonesia*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Ibu Alice Erni Husein, B.Bus., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
7. Teman-teman se-angkatan penulis yang telah membantu dan selalu menyemangati penulis dalam pembuatan proposal ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 24 Januari 2025

Novelina Stephani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN COVER.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
1.6.1 Manfaat Teoritis	17
1.6.2 Manfaat Praktis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Disiplin Kerja.....	20
2.1.1 Pengertian disiplin kerja	20
2.1.2 Pentingnya Disiplin Kerja.....	21
2.1.3 Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	22
2.1.4 Karakteristik Disiplin Kerja.....	23
2.1.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
2.1.6 Indikator Disiplin Kerja.....	28
2.2 Budaya Organisasi.....	29
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	29
2.2.2 Pentingnya Budaya Organisasi	30
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi.....	31

2.2.4	Komponen Budaya Organisasi.....	32
2.2.5	Karakteristik Budaya Organisasi.....	35
2.2.6	Faktor Budaya Organisasi.....	37
2.3	Insentif	40
2.3.1	Pengertian Insentif.....	40
2.3.2	Pentingnya Insentif.....	41
2.3.3	Jenis-Jenis Insentif	42
2.3.4	Karakteristik Insentif.....	42
2.3.5	Faktor Insentif.....	44
2.3.6	Indikator insentif	46
2.4	Kinerja Karyawan.....	48
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	48
2.4.2	Pentingnya Kinerja Karyawan	48
2.4.3	Karakteristik Kinerja Karyawan	49
2.4.4	Faktor Kinerja Karyawan.....	50
2.4.5	Indikator Kinerja Karyawan	53
2.5	Penelitian Terdahulu.....	55
2.6	Model Penelitian	60
2.7	Kerangka Pemikiran	61
2.7.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
2.7.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
2.7.3	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
2.8	Kerangka Konseptual	62
2.9	Hipotesis	62
BAB III METODE PENELITIAN		64
3.1	Jenis Penelitian.....	64
3.2	Sifat Penelitian	64
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	64
3.3.1	Lokasi Penelitian	64
3.3.2	Periode Penelitian.....	64
3.4	Populasi dan Sampel.....	65

3.4.1	Populasi.....	65
3.4.2	Sampel	65
3.4.3	Teknik Sampling	66
3.5	Sumber Data.....	66
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	66
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	68
3.7.1	Variabel Bebas	68
3.7.1	Variabel Terikat.....	69
3.8	Metode Analisis Data	69
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	69
3.8.2	Uji Kualitas Data	70
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	72
3.8.4	Uji Pengaruh	74
3.8.5	Uji Hipotesis	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Identifikasi Responden	77
4.1.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.1.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	78
4.1.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	78
4.2	Hasil Penelitian	80
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	80
4.2.2	Hasil Pengujian Kualitas Data	93
4.2.3	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	99
4.2.4	Hasil Pengujian Pengaruh	104
4.3	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	106
4.3.1	Pengujian Signifikansi Secara Parsial (Uji t).....	106
4.3.2.	Pengujian Signifikansi Secara Simultan (Uji F)	108
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	109
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
4.4.3	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	110

4.4.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Simpulan	112
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LAMPIRAN		
LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN		
LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Checklock PT Lixicon Indonesia Periode 16 - 30 November 2024	6
Gambar 1. 2	Pelanggaran Budaya Organisasi Karyawan PT. Lixicon Indonesia	10
Gambar 1. 3	Pelanggaran Budaya Organisasi Karyawan PT. Lixicon Indonesia	10
Gambar 1. 4	Pelanggaran Budaya Organisasi Karyawan PT. Lixicon Indonesia	11
Gambar 1. 5	Ketidakefektifan Insentif terhadap Karyawan PT. Lixicon Indonesia	14
Gambar 1. 6	Ketidakefektifan Insentif terhadap Karyawan PT. Lixicon Indonesia.....	14
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	62
Gambar 4.1	Uji Normalitas dengan Histogram.....	99
Gambar 4.2	Uji Normalitas Normal <i>P-Plot Regression Standarized</i>	100
Gambar 4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan PT Lixicon Indonesia Periode 16 - 30 November 2024.....	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	55
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	65
Tabel 3.2	Skala Likert	68
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Bebas.....	68
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Terikat	69
Tabel 4.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
Tabel 4.4	Kriteria Analisis Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1).....	81
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X2) .	84
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Variabel Insentif (X3).....	87
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	94
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	95
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Insentif (X3).....	96
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	97
Tabel 4.13	Indeks Koefisien Reabilitas.....	98
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas	98
Tabel 4.15	Tabel Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	101
Tabel 4.16	<i>Coefficients VIF (Variance Inflation Factor)</i>	102
Tabel 4.17	Analisis Linear Berganda	104
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	105
Tabel 4.19	Hasil Uji t	106
Tabel 4.20	Hasil Uji F	108

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1	<i>Product Moment</i>	71
Rumus 3.2	<i>Alpha Cronbach's</i>	71
Rumus 3.3	Analisis Regresi Linear Berganda	75