

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. dalam penelitian ini peneliti mendeskripsikan dan menganalisis permasalahan yang terjadi. Peneliti langsung melakukan wawancara dengan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau, serta masyarakat penerima layanan dari Ombudsman atau masyarakat pelapor ke Ombudsman Perwakilan Kepulauan Riau.

3.2. Fokus Penelitian

Penelitian ini penulis memberikan batasan penelitian dan akan memfokuskan tentang efektivitas ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan pelayanan publik di Kota Batam. Penerimaan laporan atas dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik, Penindak lanjutan laporan yang tercakup dalam ruang lingkup kewenangan Ombudsman, dan Apa saja faktor-faktor penghambat efektivitas Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Batam.

3.3. Sumber Data

Menurut Spradley (Sugiyono, 2016) Penelitian kualitatif berdasarkan situasi sosial yang memiliki tiga elemen yaitu: tempat (*place*), pelaku (*actor*), dan aktivitas (*activity*) yang memiliki hubungan secara sinergis.

1. Data primer adalah informasi yang diperoleh langsung dari sumbernya, yaitu para pihak yang dijadikan narasumber penelitian. Adapun data primer dalam penelitian ini adalah melalui observasi dan wawancara yang penulis lakukan terhadap pihak-pihak yang bersangkutan atau dianggap mengetahui informasi mengenai efektivitas ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Batam .

Berikut pihak -pihak yang dijadikan informan oleh peneliti adalah

Tabel 3.1 Daftar Narasumber Penelitian

No	Nama Narasumber	Jabatan
1	Dr. Lagat Parroha Patar Siadari, SE., M.H	Kepala Ombudsman Kepulauan Riau
2	Amrul Luthfi	Masyarakat pelapor
3	Yefta Eben Ezer	Masyarakat Pelapor
4	Fahrul	Masyarakat Pelapor

(Sumber : Hasil Penelitian 2020)

Teknik yang dipakai untuk peneliti mengumpulkan informasi dengan kriteria tertentu dengan *purposive sampling*. Kriteria yang peneliti tetapkan dalam pemilihan informan adalah dewasa, konsisten, Memahami persoalan atas pertanyaan yang diajukan Terlibat dalam pengawasi

penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Batam. yaitu wawancara dengan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau, Masyarakat melapor .

2. Data sekunder informasi yang diperoleh tidak langsung dari sumbernya dari buku yang mendukung topik penelitian dan *website* yang berisi berbagai teori dan dokumen serta tulisan mengenai efektivitas Ombudsman RI perwakilan Provinsi Kepulauan Riau dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Batam termasuk data lainnya yang dapat digunakan karena memiliki korelasi kebutuhan dari peneliti.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2015:193) teknik pengumpulan data dalam penelitian kualitatif adalah:

1. Observasi merupakan melakukan pengamatan secara langsung dengan Observasi aktivitas wawancara dilakukan oleh dua orang atau lebih dengan aktivitas tanya jawab secara langsung maupun tidak langsung dengan narasumber.
2. Wawancara merupakan peneliti dan informan melakukan wawancara tatap muka. Dalam penelitian ini peneliti wawancara langsung melalui media daring zoom dengan informan Kepala Ombudsman perwakilan Provinsi kepulauan Riau Kota Batam, dan Masyarakat serta tokoh lain yang bersangkutan dalam penelitian ini.
3. Dokumentasi adalah pengumpulan data melalui dokumen berbentuk

tulisan berita, peraturan kebijakan yang tidak langsung ditujukan pada subjek penelitian, namun melalui dokumen. Agar penelitian ini lebih akurat dapat menggunakan dokumen berbentuk gambar misalnya foto.

3.5. Metode Analisis Data

Menurut Nasution (Sugiyono, 2015:207) Dalam penelitian kualitatif, analisis data lebih di fokuskan selama proses penelitian dilapangan bersamaan dengan pengumpulan data. Proses pengumpulan data biasanya berupa rekaman audio atau video yang kemudian ditranskripsi menjadi kata-kata lalu dilakukan analisis berdasarkan teori yang digunakan dalam tinjauan pustaka. Dalam penelitian kualitatif menurut Miles dan Huberman (Pasalog, 2016:161) harus dilakukan secara interaktif dan terus menerus sampai tuntas sehingga datanya jenuh. Aktivitas dalam analisis data menurut Sugiyono (2015:207) meliputi:

1. Reduksi Data

Mereduksi data berkaitan dengan kegiatan merangkum, memilih informasi yang utama sehingga memfokuskan pada hal-hal yang penting serta dicari intisari dari sebuah data.

2. Penyajian Data

Aktivitas ini dapat dilakukan dengan cara bentuk uraian singkat, bagan, tabel, dan hubungan antar kategori. Dalam penelitian kualitatif penyajian data berupa deskripsi dan teks naratif.

3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Aktivitas ini biasanya ditandai dengan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Kesimpulan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang konsisten, sebelumnya masih tidak jelas sehingga setelah diteliti makin menjadi jelas. Hasilnya dapat berupa hubungan antar data yang kemudian menjadikan inti dalam sebuah penelitian.

3.6. Keabsahan Data

Dalam penelitian ini, untuk menjamin derajat kepercayaan atau kebenaran maka peneliti memakai uji keabsahan data (Sugiyono, 2015:336) sebagai berikut:

1. *Uji Kredibilitas*, kepercayaan terhadap data hasil penelitian.
2. *Uji Konfirmability*, hasil dari penelitian sudah disepakati khalayak orang.
3. *Uji Depenability*, melakukan pemeriksaan terhadap keseluruhan proses penelitian.
4. *Uji Transferability*, dalam membuat laporan penelitian harus memenuhi kriteria yaitu dapat dipercaya, jelas, dan sistematis

3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian

a. Tempat

Penelitian ini dilakukan di Lembaga Ombudsman Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau yang beralamat Di Gedung Graha Pena Lt.1 Ruang 103 di Jl. Raya Batam Center Kel.Teluk Tering Kec. Kota Batam. Alasan memilih Ombudsman Perwakilan Provinsi

Kepulauan Riau karena fokus dalam penelitian ini adalah berkaitan dengan efektivitas Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Batam.

b. Jadwal

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

NO	Kegiatan	Bulan																
		September 2020		Oktober 2020			November 2020			Desember 2020		Januari 2021						
1.	Studi Pustaka	■	■															
2.	Penyusunan Proposal			■	■	■	■											
3.	Pengumpulan Data					■	■	■										
4.	Pengolahan Data							■	■	■								
5.	Analisa Hasil Penelitian										■	■						
6.	Penyusunan Laporan											■	■	■				
7.	Penyerahan Laporan															■	■	