

**“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDUAL,
PELATIHAN DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HOTEL KTM
RESORT”**



SKRIPSI

Oleh :

Maisyarah

200610013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDUAL,
PELATIHAN DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HOTEL KTM
RESORT”**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh :

Maisyarah

200610013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Maisyarah

NPM : 200610013

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi.” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDUAL, PELATIHAN DAN CAREER DEVELOPMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HOTEL KTM RESORT

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 15 Januari 2025



Maisyarah

200610013

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDUAL,
PELATIHAN DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HOTEL KTM
RESORT**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Maisyarah

200610013

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Januari 2025



Asron Saputra, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Bagi suatu organisasi atau lembaga, sumber daya manusia dianggap sebagai elemen utama pendorong organisasi. Manajemen Sumber Daya Manusia bertanggung jawab untuk menciptakan perilaku yang mendukung karyawan. Selain itu, MSDM juga bertanggung jawab untuk menghasilkan kinerja optimal bagi perusahaan dan pegawai. Kinerja karyawan tidak hanya mencerminkan hasil yang diperoleh individu dalam menjalankan tugas yang diberikan, tetapi juga mencakup cara pekerjaan dilakukan untuk mencapai hasil tersebut. Kinerja karyawan dianggap penting karena dapat dipakai untuk mengetahui dan mengevaluasi sejauh mana karyawan dapat menjalankan tugas serta pekerjaan yang telah diberikan oleh perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana dampak karakteristik individu, pelatihan, dan pengembangan karir secara bersamaan terhadap kinerja karyawan di PT. Hotel KTM Retreat. Tipe penelitian yang diterapkan adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjelaskan objek penelitian atau hasil penelitian dengan menggunakan data atau sampel. Contoh dari penelitian ini terdiri atas 115 orang karyawan. Metode pengambilan sampel yang diterapkan adalah metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilaksanakan dengan memakai metode observasi melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan menerapkan analisis deskriptif dan analisis statistik. Penelitian ini melakukan analisis terhadap uji validitas, regresi multikolinearitas, reliabilitas, koefisien determinasi, dan hipotesis. Data dianalisis dengan menerapkan analisis regresi linier berganda, sementara pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji T dan uji F dengan memanfaatkan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil studi mengindikasikan bahwa pelatihan dan pengembangan karir memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan karakteristik individu tidak mempengaruhi secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Karakteristik Individual, Pelatihan, *Career Development* , Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

For an organization or institution, human resources are considered the main driving force. Human Resources Management is responsible for creating behaviors that support employees. In addition, HRM is also responsible for generating optimal performance for the company and employees. Employee performance not only reflects the results obtained by individuals in carrying out assigned tasks, but also includes how the work is done to achieve those results. Employee performance is considered important because it can be used to determine and evaluate the extent to which employees can perform the tasks and work assigned by the company. The purpose of this study is to determine the impact of individual characteristics, training, and career development simultaneously on employee performance at PT. Hotel KTM Retreat. The type of research applied is quantitative research which aims to explain the research object or research results using data or samples. This research sample consists of 115 employees. The sampling method used is saturated sampling. Data collection was carried out using the observation method through questionnaires. The data analysis method used is by applying descriptive analysis and statistical analysis. This study analyzes the validity test, multicollinearity regression, reliability, coefficient of determination, and hypothesis. The data was analyzed using multiple linear regression analysis, while hypothesis testing in this study used the T test and F test using SPSS version 25 software. The results of the study indicate that training and career development have a positive and significant impact on employee performance, while individual characteristics do not have a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: *Individual Characteristics, Training, Career Development, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalammua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang dan telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1 Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
- 2 Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam;
- 3 Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
- 4 Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
- 5 Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi pengetahuan mengenai penulisan skripsi ini.;
- 6 Kepala Hotel dan Staff PT Hotel KTM Resort yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan proposal;
- 7 Bapak Asman selaku orangtua yang telah memberika doa, kasih sayang, nasehat, dukungan, dan semangat untuk dapat mengantarkan penulis menyelesaikan Pendidikan dibangku perkuliahan. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi ayah harus ada di setiap fase kehidupan dan pencapaian penulis;

- 8 Kakak penulis Nur Astini AS dan adik penulis Rahimmah Fitri yang telah memberikan semangat,dukungan berupa moral dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan Pendidikan ini. Tetap selalu kompak, menyanyangi dan tumbuhlah menjadi versi yang lebih menyenangkan setiap harinya;
- 9 Pasangan yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan proposal penelitian sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
- 10 Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 15 Januari 2025



Maisyarah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR RUMUS.....	xvi
BAB I.....	xvii
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1 Karakteristik Individual	15
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individual	15
2.1.1.2 Indikator Karakteristik Individual	17
2.1.1.3 Faktor-faktor Karakteristik Individu.....	18
2.1.2 Pelatihan.....	20
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	20
2.1.2.2 Indikator – indikator pelatihan	22
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	23
2.1.3 <i>Career Development</i>	25
2.1.3.1 Pengertian <i>Career Development</i>	25
2.1.3.2 Indikator <i>Career Development</i>	28

2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Career Development</i>	29
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.3	Faktor – faktor yang memengaruhi kinerja karyawan baik hasil maupun perilaku kerja.....	35
2.2	Penelitian Terdahulu.....	36
2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.3.1	Pengaruh Dari Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan PT Hotel KTM Resort	38
2.3.2	Pengaruh Dari Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Hotel KTM Resort	39
2.3.3	Pengaruh Dari <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Hotel KTM Resort.....	39
2.4	Hipotesis	41
BAB III		43
METODE PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian.....	43
3.1.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Sifat Penelitian.....	43
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	44
3.3.1	Lokasi Penelitian	44
3.3.2	Periode Penelitian.....	44
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.4.1	Populasi.....	45
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	46
3.4.3	Teknik Sampling	46
3.5	Sumber Data	47
3.5.1	Sumber Data Primer	47
3.5.2	Sumber Data Sekunder	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6.1	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	49
3.6.2	Studi Kepustakaan	49
3.7	Instrumen Pengumpulan Data.....	49

3.8	Operasional Variabel Penelitian	50
3.9	Alat Pengumpulan Data	51
3.10	Metode Analisis Data	52
3.11	Analisis Deskriptif.....	52
3.12	Uji Kualitas Instrumen	53
3.12.1	Uji Validitas	53
3.12.2	Uji Realibilitas.....	54
3.13	Uji Asumsi Klasik	55
3.13.1	Uji Normalitas	55
3.13.2	Uji Multikolinearitas	56
3.13.3	Uji Heteroskedastisitas	57
3.14	Uji Pengaruh	57
3.14.1	Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.15	Uji Hipotesis	59
3.15.1	Uji Parsial (Uji t)	60
3.15.2	Uji Koefisien Simultan (Uji F)	61
BAB IV		63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	63
4.2	Karakteristik Responden.....	64
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	66
4.3.1	Variabel Karakteristik Individu (X1).....	67
4.3.2	Variabel Pelatihan (X2).....	68
4.3.3	Variabel <i>Career Development</i> (X3).....	71
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	73
4.4	Analisis Data	75
4.4.1	Uji Kualitas Data	75
4.4.1.1	Uji Validitas	75
4.4.1.2	Uji Reabilitas	76
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	77

4.4.2.1	Uji Normalitas	77
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas	80
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	80
4.4.3	Uji Pengaruh.....	81
4.4.3.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.4.3.2	Uji Koefisien Determinasi (R²)	83
4.5	Pengujian Hipotesis.....	84
4.5.1	Uji Parsial (Uji T).....	84
4.5.2	Uji Koefisien Simultan (Uji F)	86
4.6	Pembahasan	87
4.6.1	Pengaruh Dari Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan PT Hotel KTM Resort.....	87
4.6.2	Pengaruh Dari Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Hotel KTM Resort	91
4.6.3	Pengaruh Dari <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Hotel KTM Resort.....	89
4.6.4	Pengaruh Dari Karakteristik Individual, Pelatihan dan <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Hotel KTM Resort	90
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	91
BAB V		93
SIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Simpulan.....	93
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		95
Lampiran 1 . Kuesioner Penelitian		99
Lampiran 2 . Tabulasi Data Responden.....		103
Lampiran 4 . Hasil Olah Data SPSS 25.....		118
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....		130
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....		131
Lampiran 7. Surat Balasan.....		132
Lampiran 8. Hasil Turnitin		133
Lampiran 9. Jurnal		135

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Departemen dan Masa Kerja Karyawan Tahun 2024	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia Tahun 2024	6
Tabel 1.3 Data Pelatihan Karyawan Tahun 2023-2024	6
Tabel 1.4 Data Karyawan berdasarkan Peningkatan Kinerja Tahun 2022 - 2024 ..	8
Tabel 1.5 Data Karyawan berdasarkan Peningkatan Jabatan dan Pindah Departemen Tahun 2010 – 2024.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Periode Penelitian	47
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	51
Tabel 3.3 Skala Likert.....	53
Table 4 .1 Jenis Kelamin.....	67
Table 4.2 Pendidikan	68
Table 4.3 Lama Kerja	69
Table 4.4 Rentang Skala	69
Table 4.5 Hasil Analisis Deskripsi Karakteristik Individual (X1).....	70
Table 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Pelatihan (X2)	72
Table 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Career Development (X3).....	74
Table 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	76
Table 4.9 Hasil Uji Validitas	78
Table 4.10 Hasil Uji Reabilitas	79
Table 4.11 Hasil Alpha Cronbach	80
Table 4.12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	82
Table 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Table 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Table 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
Table 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	87
Table 4.17 Hasil Uji T	88
Table 4.18 Hasil Uji F	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Kota Batam, Januari 2019- April 2024	2
Gambar 1.2 Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Kota Batam Menurut Kebangsaan April 2023, April 2024 dan Maret 2024	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram	81
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data Diagram	81

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Validitas.....	55
Rumus 3.2 Uji Reabilitas	57
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	60
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi.....	61
Rumus 3.5 Uji Parsial (Uji t).....	62
Rumus 3.6 Uji Koefisien Simultan (Uji F)	63