## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Simpulan

Setelah dilakukan penelitian dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan bahwa Kinerja Badan Pengawas Pemilu Dalam Penanganan Pelanggaran Pemilu Serentak Tahun 2019 Di Kota Batam jika dilihat berdasarkan indikator kinerja birokrasi publik diantaranya produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas sebagai berikut:

- 1) Produktivitas sudah baik namun perlu dimaksimalkan hal ini dikarenakan dari 10 temuan yang dijadikan laporan ada sebanyak 3 yang telah sah merupakan pelanggaran dan telah diputuskan sah bersalah dan sebanyak 7 temuan tidak dapat diselesaikan, tidak sampai setengah dari temuan yang diselesaikan namun hal tersebut disebabkan kasus tidak memenuhi unsur pidana.
- 2) Kualitas layanan dalam penanganan pelanggaran pemilu belum bisa dikatakan baik dikarenakan Bawaslu dalam memberikan layanan informasi atau sosialisasi masih terfokus pada partai politik, namun masih adanya masyarakat yang tidak menerima informasi tersebut tentang bagaimana Bawaslu melakukan penanganan pelanggaran pemilu, sejauh mana Bawaslu telah melakukan penanganan dugaan pelanggaran pemilu, begitu juga dengan kurangnya Bawaslu dalam memberikan informasi dari web resmi Bawaslu sehingga masyarakat kurang mengetahui informasi.

Dengan demikian kinerja Bawaslu dalam indikator kualitas layanan tidak baik.

- 3) Responsibilitas sudah baik, hal ini dapat ditunjukan Bawaslu dalam bekerja mengacu pada Undang-Undang no 7 tahun 17 tentang pemilihan umum dan peraturan Badan Pengawas Pemilihan Umum Nomor 31 tahun 2018 tentang sentra penegakan hukum terpadu.
- 4) Responsivitas, sudah baik dikarenakan Bawaslu telah melakukan penanganan terhadap dugaan atau pelanggaran pemilu serentak terhadap kasus-kasus yang menjadi perhatian publik dan melakukan penanganan terhadap laporan dugaan pelanggaran, namun laporan tersebut tidak dapat diputuskan dikarenakan tidak memenuhi unsur pidana.
- 5) Akuntabilitas sudah baik, hal ini ditunjukan bahwa Bawaslu telah melaksanakan tanggung jawabnya dengan melakukan evaluasi terhadap kinerja Bawaslu dalam penanganan pelanggaran pemilu. Maka demikian indikator akuntabilitas telah sesuai.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian yang perlu diperhatikan Bawaslu dalam penanganan pelanggaran pemilu di Kota Batam untuk mencapai hasil yang diharapkan menjadi lebih maksimal, Peneliti memberi saran kepada Badan Pengawas Pemilu Kota Batam yang diharapkan untuk kinerja lebih maksimal. Adapun saran yang diberikan terkait dengan kualitas layanan sebagai berikut:

- Memberikan update informasi tentang pengawasan pemilu yang dilakukan oleh Bawaslu secara berkala di website atau sistem informasi Bawaslu Kota Batam.
- 2) Cakupan informasi yang diberikan memuat tentang temuan dugaan pelanggaran pemilu, laporan dugaan pelanggaran pemilu, syarat formil dan materil, rentang waktu dalam penanganan pelanggaran pemilu dan unsurunsur pidana pemilu untuk edukasi masyarakat.