

**PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*, *FINANCIAL
CONFIDENCE* DAN *LEARNING CAPACITY*
TERHADAP *FINANCIAL BEHAVIOR* GEN Z
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Tita Rosita
190910134**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*, *FINANCIAL CONFIDENCE* DAN *LEARNING CAPACITY*
TERHADAP *FINANCIAL BEHAVIOR* GEN Z
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Tita Rosita
190910134**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Tita Rosita
NPM/NIP : 190910134
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Confidence* Dan *Learning Capacity* Terhadap *Financial Behavior* Gen Z di Kota Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Januari 2025



Tita Rosita
190910134

**PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*, *FINANCIAL
CONFIDENCE* DAN *LEARNING CAPACITY*
TERHADAP *FINANCIAL BEHAVIOR* GEN Z
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Tita Rosita
190910134**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Januari 2025



**Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Gen Z saat ini memiliki akses yang lebih luas terhadap informasi keuangan, namun mereka menghadapi tantangan baru dalam mengelola keuangan pribadi secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh *financial knowledge*, *financial confidence*, dan *learning capacity* terhadap *financial behavior* individu Gen Z di Kota Batam. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada Gen Z di kelurahan Tembesi, menghasilkan 100 responden setelah dilakukan pembulatan berdasarkan perhitungan *Slovin*. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda yang dilakukan melalui perangkat lunak SPSS 29, kemudian di uji melalui uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Hasil penelitian uji t dan uji f menunjukkan bahwa *financial knowledge*, *financial confidence*, dan *learning capacity* memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Financial Behavior* Gen Z di Kota Batam.

Kata Kunci: *Financial Knowledge, Financial Confidence, Learning Capacity, Financial Behavior*

ABSTRACT

Gen Z currently has greater access to financial information, but they face new challenges in managing their personal finances effectively. This study aims to investigate the influence of financial knowledge, financial confidence, and learning capacity on the financial behavior of Gen Z individuals in Batam City. This research uses non probability sampling technique with purposive sampling method by distributing questionnaires to Gen Z in Tembesi village, resulting in 100 respondents after rounding based on Slovin calculation. This research uses quantitative methodology using multiple linear regression analysis conducted through SPSS 29 software, then tested through data quality test, classical assumption test, influence test, and hypothesis testing. The research results of the t test and f test show that financial knowledge, financial confidence, and learning capacity have a positive and significant influence on Gen Z Financial Behavior in Batam City.

Keywords: *Financial Knowledge, Financial Confidence, Learning Capacity, Financial Behavior*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahaan.
6. Responden yang bersedia memberikan waktu untuk berpartisipasi mengisi kuesioner membantu penulis dalam proses penelitian.
7. Kedua Orangtua, Abang, Adik beserta keluarga penulis yang selalu mendukung baik moral maupun materil, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
8. Agustinus Jati Krismandaka yang bersedia memberikan waktu dan tenaganya untuk memberikan semangat kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi.
9. Keluarga dan rekan di kantor Laguna Property Group yang sangat suportif, memberikan semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat dan karuniaNya.

Batam, 20 Januari 2025



Tita Rosita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 <i>Financial Behavior</i>	12
2.1.2 <i>Financial Knowledge</i>	15
2.1.3 <i>Financial Confidence</i>	17
2.1.4 <i>Learning Capacity</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.3.1 Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	23
2.3.2 Pengaruh <i>Financial Confidence</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	24
2.3.3 Pengaruh <i>Learning Capacity</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	24
2.3.4 Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> , <i>Financial Confidence</i> dan <i>Learning Capacity</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Sifat Penelitian	27
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	28
3.3.1 Lokasi Penelitian	28
3.3.2 Periode Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel	29
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	29
3.5 Sumber Data	30

3.6	Metode Pengumpulan Data	30
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.7.1	Variabel Dependen.....	31
3.7.2	Variabel Independen	31
3.8	Metode Analisis Data	34
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	34
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	35
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	37
3.8.4	Uji Pengaruh	39
3.9	Uji Hipotesis	40
3.9.1	Uji T	40
3.9.2	Uji F	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2	Karakteristik Responden	42
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	42
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	43
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	43
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	44
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	44
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden <i>Financial Knowledge</i> (X1).....	45
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden <i>Financial Confidence</i> (X2)	46
4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden <i>Learning Capacity</i> (X3)	47
4.3.4	Deskripsi Jawaban Responden <i>Financial Behavior</i> (Y)	48
4.4	Analisis Data	49
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	49
4.4.2	Uji Reliabilitas	51
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.4	Uji Pengaruh	56
4.5	Uji Hipotesis	58
4.5.1	Hasil Uji Parsial – Uji T.....	58
4.5.2	Hasil Uji Simultan – Uji F	59
4.6	Pembahasan.....	60
4.6.1	Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	60
4.6.2	Pengaruh <i>Financial Confidence</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	61
4.6.3	Pengaruh <i>Learning Capacity</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	62
4.6.4	Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> , <i>Financial Confidence</i> dan <i>Learning Capacity</i> Terhadap <i>Financial Behavior</i>	63
4.7	Implikasi Penelitian.....	64
4.7.1	Implikasi Teoritis	64
4.7.2	Implikasi Praktis	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		

- Lampiran 1.** Pendukung Penelitian
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2022 berdasarkan Provinsi.....	4
Gambar 1. 2 Total Akun Penerima Pinjaman Aktif	6
Gambar 1. 3 Outstanding Pinjaman dalam Milliar.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3. 1 Jenis Penelitian	27
Gambar 4. 1 Histrogram Uji Normalitas	52
Gambar 4. 2 Grafik P-P Plot.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jangka Waktu Penelitian	28
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi.....	28
Tabel 3. 3 Kategori <i>Skala Likerts</i>	30
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 3. 5 Kategori Rentang Skala.....	35
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Profil Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4. 4 Profil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	44
Tabel 4. 5 Rentang Skala Likert	45
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskripsi <i>Financial Knowledge</i> (X1)	45
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskripsi <i>Financial Confidence</i> (X2).....	46
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskripsi <i>Learning Capacity</i> (X3)	47
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskripsi <i>Financial Behavior</i> (Y)	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Financial Knowledge</i> (X1).....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Financial Confidence</i> (X2).....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas <i>Learning Capacity</i> (X3)	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas <i>Financial Behavior</i> (Y)	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 15 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	54
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 18 Analisa Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 19 Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji T	58
Tabel 4. 21 Hasil Uji F	59

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Slovin	29
Rumus 3. 2 Rentang Skala	34
Rumus 3. 3 <i>Perason Correlation</i> (r_{xy})	35
Rumus 3. 4 <i>Alpha Cronbach</i>	37
Rumus 3. 5 Regresi Linier Berganda	39
Rumus 3. 6 Koefisien Determinasi	40
Rumus 3. 7 Uji T	40
Rumus 3. 8 Uji F	41