

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, E. al. (2018). Studi Evaluasi Kebijakan: Evaluasi Kebijakan Di Indonesi. In *Ideas Publishing* (Nomor March).
- Apriandi, I. (2017). Implementasi Qanun Nomor 11 Tahun Tahun 2002 Tentang Syariat Islam di Kota Langsa. *Implementasi Kebijakan; Sosialisasi; Kepatuhan Masyarakat*, 11–35.
- Armando, G., Solihin, M., & Pratiwi, A. (2019). *IMPLEMENTASI PROGRAM E-GOVERNMENT KECAMATAN BATAM KOTA TAHUN 2018 PENDAHULUAN Di era globalisasi seperti sekarang ini yang telah membuat kehidupan masyarakat lebih simple dan lebih mudah adalah teknologi informasi dan komunikasi . Dengan adanya kemudahan-*. 3(1), 77–88.
- Bachmid, R. L., Santoso, T., & Zakariya. (2019). Evaluasi Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Elektronik SAMSAT. *Jurnal Aset (Akuntansi Riset)*, 11(1), 1–11. <https://publik.untag-sby.ac.id/backend/uploads/pdf/3.pdf>
- Dewi, D. S. K. (2019). Buku Ajar Kebijakan Publik. *UM Jakarta Press*, 268.
- Dr. Patta Rapanna, SE., M. S. (Ed.). (2021). *METODE PENELITIAN KUALITATIF*.
- Epriadi, D. (2019). Pelaksanaan E-Government Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Menciptakan Good Governance Pada Kantor Samsat Kabupaten Merangin Provinsi Jambi. *Transparansi Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 2(1), 56–61. <https://doi.org/10.31334/trans.v2i1.422>
- Fitria. (2013). Evaluasi Program Praktik Industri Luar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Jesica Destalies Primasari Pamadi, Dian Suluh Kusuma Dewi, & Ekapti Wahjuni Dj. (2022). Evaluasi Implementasi E-Government Di Kantor Imigrasi Kelas Ii Non Tempat Pemeriksaan Imigrasi Ponorogo. *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 8(4), 756–768. <https://doi.org/10.25157/moderat.v8i4.2855>
- Kurniati, I. D., Setiawan, R., Rohmani, A., Lahdji, A., Tajally, A., Ratnaningrum, K., Basuki, R., Reviewer, S., & Wahab, Z. (2015). *Buku Ajar*.
- Lauwrenza, V., & Agustiningsih, W. (2023). Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Pajak Indonesia*, 7(1), 37–44.
- Mandala, E., Setyadiharja, R., Sujono, A., & Handaresta, B. P. (2022). Analisis Penyelenggaraan Sistem Aplikasi E-Samsat Kepri Dalam Pembayaran Pajak

- Kendaraan Bermotor Oleh Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Kepulauan Riau. *Jisipol (Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Raja Haji)*, 3(2), 759–772.
<http://journal.stisipolrajahaji.ac.id/index.php/jisipol/article/view/70>
- Muhammad Fitri rahmadana, N. U. of E. P. and A. (2020). Full Book Pelayanan Publik. In J. Simarmata (Ed.), *Elementary Education in India: Progress towards UEE, DISE 2010 - 11*. Yayasan Kita Menulis.
<http%3A%2F%2Fwww.dise.in%2Fdownloads%2Fpublications%2Fpublications%25202010-11%2Fflash%2520statistics-2010-11.pdf>
- Mulyawan, A., & Novia, D. (2018). Aplikasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Online Berbasis Web (Studi Kasus Di Samsat Soreang Kab. Bandung). *Jurnal Computech & Bisnis*, 10(1), 30–39.
<https://www.jurnal.stmik-mi.ac.id/index.php/jcb/article/view/143>
- Nurul Wahidah Sulaeman, Dra.Hj Herlina Sakawati, M. S. (n.d.). *EVALUASI PENERAPAN PAJAK PROGRESIF KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT WILAYAH MAKASSAR I SELATAN*. 2021, 1–12.
- Pendidikan, P., & Pelatihan, D. A. N. (2020). *PELAYANAN PUBLIK DIGITAL (PKP Angkatan Ke-2)*.
- Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *Kebijakan Publik*.
- Prasetyo, Z., & Fadholi, A. (2024). *Vol : 1 No : 5 , Oktober - November 2024 Pengaruh Penerapan Aplikasi Signal Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Jakarta Utara The Impact of Implementing the Signal Application and Mobile Samsat Services on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the North Jakarta Samsat JICN : Jurnal Intelek dan Cendikiawan Nusantara Vol : 1 No : 5 , Oktober - November 2024. November*, 6947–6958.
- Purwanti, A., & Batam, U. P. (2023). *E-Government : Sistem Informasi Manajemen Pemerintahan* (Nomor November).
- Rusmiati, R., Nurmaeta, S., & Tahir, M. M. (2014). Transparansi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Gowa. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 181–192. <https://doi.org/10.26618/ojip.v4i2.94>
- Siska Rafitanuri, Nur Arsyida, & Rizky Gunawan. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi Signal Di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*, 1(3), 92–103.
<https://doi.org/10.55606/jhps.v1i3.537>
- Sofianti, R., Afifuddin, & Suyeno. (2021). Evaluasi Kebijakan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di kota Malang (Studi Pada Pelayanan Samling Samsat

- Kota Malang). *Jurnal rspon Publik*, 15(2), 24–32.
- Thauhid, M. R., & Mayarni, M. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui SIGNAL di Kota Pekanbaru. *MOTEKAR: Jurnal Multidisiplin Teknologi dan Arsitektur*, 1(2), 226–238.
<https://doi.org/10.57235/motekar.v1i2.1207>
- Warman, W., Komariyah, L., & Kaltsum, K. F. U. (2023). Konsep Umum Evaluasi Kebijakan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan*, 3, 25–32.
<https://doi.org/10.30872/jimpian.v3ise.2912>
- Wulandari, A., Dompok, T., & Salsabila, L. (2024). *Transformasi Digital Umkm Studi Kasus Strategi Adopsi Teknologi*. 6, 21–30.
- Yuditra, M. H., & Adni, D. F. (2024). Evaluasi Program Signal Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Unit Pelaksana Teknis *Civitas Academica: Jurnal Ilmiah ...*, 2. <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/JIM-CA/article/view/15547>
- Zilda, M. F., Miradhia, D., & Pancasilawan, R. (2022). Implementasi Program E-Samsat Di Jawa Barat. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 13(2), 161.
<https://doi.org/10.24198/jane.v13i2.28691>
- Polri. (n.d.). *Panduan Penggunaan Aplikasi Signal*.
<https://samsatdigital.id>
- Aman, A., Yuliani, F., & Sahuri, C. (2019). Implementasi Kebijakan Penataan Sistem Administrasi Pelayanan Kepegawaian Daerah. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 17(2), 318-322.
- Putra, A. F., & Dewi, U. (2019). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Desa Pakembinangun Kabupaten Sleman. *Journal of Public Policy and Administration Research*, 4(2).
- Hanjani, A., Arifianti, D. L., Febrinaharnum, H., & Anitasari, Y. (2023). Evaluasi Implementasi E-Government pada Sistem Layanan Kesehatan Digital: Studi pada Aplikasi JakSehat. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 9(3), 181-187.

- Warman, W., Komariyah, L., & Kaltsum, K. F. U. (2023). Konsep Umum Evaluasi Kebijakan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan*, 3, 25-32.
- Sulaeman, N. W. (2021). *EVALUASI PENERAPAN PAJAK PROGRESIF KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT WILAYAH MAKASSAR I SELATAN* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR).
- Huda, S. (2021). *Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Di Kota Banjarbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Arribe, E., & Aulia, S. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)(Studi Kasus: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information System (SEIS)*, 86-95.
- Yuditra, M. H., & Adni, D. F. (2024). EVALUASI PROGRAM SIGNAL DALAM UPAYA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGELOLAAN PENDAPATAN KUBANG BAPENDA PROVINSI RIAU). *Civitas Academica: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 2(1), 29-37.