

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian serta pembahasan tentang Evaluasi Penerapan Aplikasi Signal Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam, telah mencangkup dari beberapa aspek penting yang menunjukkan pada keberhasilan serta tantangan yang dihadapi pada implementasinya. Dari secara keseluruhan, penerapan aplikasi Signal telah berhasil meningkatkan efektifitas dalam memudahkan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor bagi masyarakat batam. yaitu dengan melakukan pembayaran dengan cepat dan praktis tanpa harus datang langsung ke kantor pajak, serta juga dapat membantu mengurangi antrian dan waktu tunggu.

Namun, dari keberhasilan ini ada beberapa indikator yang masih belum maksimal dan masih ada kendala dalam penerapan aplikasinya. Seperti :

1. Pada efisiensi, dimana dari efisiensi ini untuk penerapan aplikasinya sudah sangat berhasil dilakukan seperti dapat mengurangi antrian, membayar pajak dengan waktu singkat, tidak perlu datang ke kantor pajak, tapi dari keberhasilan ini masih ada suatu kendala pada aplikasi tersebut yaitu dari aplikasi ini untuk pendaftaran kendaraan harus dengan kendaraan sendiri, tidak bisa dengan kendaraan yang bukan milik kita sendiri, karena harus di aplikasi ini harus mencantumkan dokumen asli dari kita sendiri seperti nomor kartu keluarga, dimana aplikasi ini tidak bisa memasukan lebih dari 1 nomor Kartu Keluarga. Dengan begitu, jika ada terdapat bukan kendaraan kita, perlulah membalik namakan dulu kendaraan tersebut baru bisa didaftarkan ke aplikasinya.
2. Pada pemerataan, dimana pada penerapan aplikasi Signal ini juga sudah berjalan sangat baik sehingga dari sebagian masyarakat sudah ada yang menggunakannya dan sudah dibuktikan kalau aplikasi Signal ini sangat bagus untuk diterapkan. Namun, dengan berjalan baiknya penerapan

aplikasi Signal ini, ternyata masih ada sebagian dari masyarakat yang belum menggunakan aplikasi Signal ini. Yaitu karena, sebagian masyarakat masih ada yang belum mengetahui aplikasi tersebut, sehingga masih ada sebagian masyarakat menganggap aplikasi Signal ini asing didengar. Dikarenakan masih belum maksimal adanya sosialisasi yang lebih luas ke masyarakat, salah satunya pada masyarakat mendalam. Untuk itu perlulah dilakukan sosialisasi terbuka langsung ke masyarakatnya.

3. Pada kecukupan, dimana untuk penerapan aplikasi Signal ini juga sudah sangat baik di lakukan, seperti dengan melakukan login ke aplikasi, membayar pajak sudah bisa melalui online, pada pengesahan STNK juga bisa langsung diantar kerumah ataupun bisa diambil sendiri. Namun, dibalik itu juga aplikasi Signal ini juga masih ada kekurangan sedikit yaitu pada sinyal untuk menghubungkan ke aplikasi tersebut. Salah satunya pada saat ingin melakukan login ke aplikasi masih terdapat kekelelahan saat melakukan daftar login ke aplikasi, saat melakukan pembayaran pajaknya masih ada yang belum terakses ke sistem pembayaran online walaupun di aplikasi tersebut sudah bekerja sama pada sistem pembayarannya.

5.2 Saran

Berdasarkan dari beberapa hasil simpulan diatas, bahwa saran tentang Evaluasi Penerapan Aplikasi Signal Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam, peneliti ingin memberikan beberapa langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan efektivitas pada penerapan aplikasi Signal ini, berupa :

1. Pada efisiensi, dengan sulitnya mendaftarkan kendaraan yang bukan milik sendiri, perlulah di permudah untuk melakukan pendaftaran kendaraan walaupun tanpa harus balik nama dulu, tidak hanya itu saja, melainkan walaupun tetap satu kartu keluarga tapi beda pemilik keluarga itu juga tetap tidak bisa didaftarkan kendaraannya ke aplikasi tersebut. Untuk itu, perlulah ditingkatkan lagi pada sistem pendaftaran kendaraan tersebut agar masyarakat tidak kesulitan untuk mendaftar kendaraannya tersebut.

2. Pada perataan, dengan berjalannya penerapan aplikasi Signal terhadap masyarakat, ternyata masih ada yang belum mengetahui aplikasi tersebut. Karena itu, perlulah di tingkatkan lagi pada sosialisainya pada masyarakat, seperti dilakukan sosialisasi terbuka langsung ke masyarakatnya, dan lebih di sebarakan lagi program tersebut dengan memasang Baliho.
3. Pada kecukupan, dengan diterapkannya aplikasi Signal ini untuk masyarakat itu sudah sangat membantu untuk masyarakat. Namun, perlulah ditingkatkan lagi pada sistem aplikasinya, salah satunya pada fitur-fitur saat login ke aplikasi, dan pada pembayaran pajaknya, karena disitu masih terdapat adanya belum maksimal pada fitur-fitur aplikasinya. Dimana masih terdapat ada keeleutan saat login, dan saat ingin melakukan pembayaran pajaknya.

Untuk itu, dengan dilakukannya penerapan dari saran-saran ini, penerapan aplikasi Signal ini bisa dapat terus ditingkatkan untuk memberikan suatu pelayanan yang lebih baik serta lebih efektif saat melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.