

**PENERAPAN KEBIJAKAN PAJAK BEA BALIK
NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Citra Watti Mena Simatupang
201010011**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENERAPAN KEBIJAKAN PAJAK BEA BALIK
NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:
Citra Wattu Mena Simatupang
201010011**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Citra Watti Mena Simatupang
NPM : 201010011
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “skripsi.” yang saya buat dengan judul:

PENERAPAN KEBIJAKAN PAJAK BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi. ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi. ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi. ini digugurkan dan gelar akademik. yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 25 Januari 2025



Citra Watti Mena Simatupang

NPM. 201010011

PENERAPAN KEBIJAKAN PAJAK BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**

Oleh:

Citra Watti Mena Simatupang

201010011

**Telah Disetujui Oleh Pembimbing Pada Tanggal
Seperti Tertera Dibawah Ini**

Batam, 25 Januari 2025



Timbul Dompok, S.E., M.Si

Pembimbing



ABSTRAK

Kebijakan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) memiliki peran penting dalam meningkatkan kepatuhan administrasi serta mendukung transparansi dan efisiensi pengelolaan perpajakan di tingkat daerah. Kebijakan ini tidak hanya memberikan manfaat bagi masyarakat dalam hal kemudahan administrasi dan biaya, tetapi juga berkontribusi terhadap peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Dengan adanya kebijakan ini, diharapkan masyarakat Batam dan wilayah Kepulauan Riau semakin patuh terhadap aturan perpajakan serta lebih tertib dalam mengelola kepemilikan kendaraan mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai implementasi kebijakan pajak BBNKB di Kota Batam. Fokus utama penelitian ini adalah menganalisis efektivitas kebijakan, tingkat kesadaran masyarakat, serta kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan kebijakan ini telah berjalan dengan baik, namun masih menghadapi beberapa tantangan, terutama dalam hal pemahaman wajib pajak terhadap prosedur administrasi. Meskipun tingkat kesadaran masyarakat terhadap kewajiban membayar BBNKB tergolong cukup tinggi, masih diperlukan edukasi lebih lanjut agar kepatuhan semakin meningkat. Selain itu, masih ditemukan kendala dalam aksesibilitas layanan, terutama bagi masyarakat yang kurang familiar dengan teknologi. Oleh karena itu, diperlukan optimalisasi sosialisasi, peningkatan pelayanan, serta kebijakan yang lebih adaptif guna memastikan sistem perpajakan yang lebih inklusif dan berkelanjutan. Dengan demikian, kebijakan BBNKB dapat berjalan lebih efektif dalam mendukung pembangunan daerah serta meningkatkan kepatuhan dan kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci: BBNKB, Implementasi, Kebijakan

ABSTRACT

The Motor Vehicle Transfer Fee (BBNKB) policy plays an important role in improving administrative compliance and supporting transparency and efficiency in tax management at the regional level. This policy not only provides benefits to the community in terms of ease of administration and costs, but also contributes to increasing Regional Original Income (PAD). With this policy, it is hoped that the people of Batam and the Riau Islands region will be more compliant with tax regulations and more orderly in managing their vehicle ownership. This study uses a qualitative approach with a descriptive method to gain a deep understanding of the implementation of the BBNKB policy in Batam City. The main focus of this study is to analyze the effectiveness of the policy, the level of public awareness, and the obstacles faced in its implementation. The results of the study indicate that the implementation of this policy has been running well, but still faces several challenges, especially in terms of taxpayers' understanding of administrative procedures. Although the level of public awareness of the obligation to pay BBNKB is quite high, further education is still needed to increase compliance. In addition, obstacles are still found in the accessibility of services, especially for people who are less familiar with technology. Therefore, it is necessary to optimize socialization, improve services, and more adaptive policies to ensure a more inclusive and sustainable tax system. Thus, the BBNKB policy can run more effectively in supporting regional development and increasing community compliance and welfare.

Keywords: BBNKB, Implementation, Policy

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Kebijakan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Kota Batam”. Skripsi ini dibuat agar memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Tuhan memberikan balasan terbaik kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA.
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
5. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP selaku pembimbing akademik saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam yaitu Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP, Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si, Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA dan Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
7. Beserta staff yang ada di Universitas Putera Batam
8. Seluruh staff Badan Pendapatan Daerah Di Samsat Batam Center

9. Kedua orang tua saya yang saya cintai Bapak Rihard Simatupang dan Ibu Nesry Purba yang selalu memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan tugas skripsi dengan baik.
10. Para tetangga saya yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Dan tidak lupa dengan teman angkatan saya yang memberi bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat pada umumnya, Terimakasih.

Batam, 25 Januari 2025

Citra Watti Mena Simatupang



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB II PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Masalah	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kebijakan Publik	12
2.2 Implementasi Kebijakan.....	18
2.4 Pelayanan Publik	23
2.5 Pajak Kendaraan Motor.....	24
2.6 Bea Balik Nama.....	25
2.7 Penelitian Terdahulu.....	27
2.8 Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34

3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Sifat Penelitian.....	34
3.3	Sumber Data	35
3.3.1	Sumber Data Primer	35
3.3.2	Sumber Data Sekunder	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1	Observasi	38
3.4.2	Wawancara	38
3.4.3	Dokumentasi.....	38
3.5	Metode Analisis Data	39
3.5.1	Reduksi Data	40
3.5.2	Penyajian Data.....	40
3.5.3	Penarikan Kesimpulan.....	41
3.6	Keabsahan Data.....	41
3.6.1	Uji Credibility.....	41
3.6.3	Uji Dependability	42
3.6.4	Uji confirmability	42
3.7	Lokasi Dan Periode Penelitian	43
3.7.1	Lokasi Penelitian	43
3.7.2	Periode Penelitian.....	43
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah	45
4.2	Bea Balik Nama Kendaraan	48
4.3	Penerapan Kebijakan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Di Kota Batam.	49
4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Kebijakan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Kota Batam	69
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Simpulan.....	86
5.2	Saran.....	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN 2	99

DOKUMENTASI WAWANCARA	99
LAMPIRAN 3.....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	101
LAMPIRAN 4.....	102
SURAT IZIN PENELITIAN	102
LAMPIRAN 5.....	103
KETERANGAN PENELITIAN.....	103
LAMPIRAN 6.....	104
LoA	104
LAMPIRAN 7.....	104
BERITA ACARA PUBLIKASI ARTIKEL.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Grafik Pertumbuhan Ekonomi Kota Batam	2
Gambar 1. 2	Grafik Jumlah Kendaraan Bermotor	3
Gambar 1. 3	Grafik Total Kendaraan, PKB, Denda	4
Gambar 1. 4	Grafik Wajib Pajak Belum Bayar Pajak	5
Gambar 1. 5	Grafik Data Wajib Pajak Yang Sudah Melakukan BNKB	6
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Bapenda Kota Batam	48
Gambar 4. 2	Kualitas Pelayanan	53
Gambar 4. 3	Bus Samsat Keliling.....	63
Gambar 4. 4	Samsat Kontainer	63
Gambar 4. 5	Website Samsat, Instagram Samsat	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Data Informan.....	36
Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	44