

***DETERMINAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR***  
**TERHADAP MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN**  
**TEKNOLOGI KEUANGAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Sintiya Wahyuni**

**210810093**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA**  
**UNIVERSITAS PUTERA BATAM**  
**TAHUN 2025**

***DETERMINAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR  
TERHADAP MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN  
TEKNOLOGI KEUANGAN***

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:**

**Sintiya Wahyuni**

**210810093**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2025**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sintiya Wahyuni

NPM : 210810093

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

***DETERMINAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR TERHADAP MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN TEKNOLOGI KEUANGAN***” adalah karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat unsur-unsur terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 07 Februari 2025



**Sintiya Wahyuni**

**210810093**

## HALAMAN PENGESAHAN

***DETERMINAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR***  
**TERHADAP MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN**  
**TEKNOLOGI KEUANGAN**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar sarjana

Oleh:

Sintiya Wahyuni

210810093

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal

seperti yang tertera dibawah ini

Batam, 07 Februari 2025



Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc.  
Pembimbing

## ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, kemajuan teknologi yang semakin pesat telah mengubah paradigma layanan keuangan konvensional. Teknologi keuangan, muncul dengan inovasi baru yang menarik mahasiswa untuk berpartisipasi menggunakannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana *Theory of Planned Behavior* (TPB) mempengaruhi keinginan mahasiswa dalam menggunakan teknologi keuangan. Kerangka TPB melibatkan tiga aspek utama, yaitu sikap terhadap perilaku, norma subjektif, dan kontrol perilaku yang dirasakan. Penelitian ini termasuk dalam kuantitatif dengan melibatkan mahasiswa semester ganjil jurusan Akuntansi tahun ajaran 2023/2024 dengan sampel sebanyak 100 responden yang dipilih menggunakan rumus *Slovin* ditarik melalui *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku yang dirasakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan teknologi keuangan. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa variabel sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku yang dirasakan secara bersama-sama mempengaruhi minat mahasiswa dalam menggunakan teknologi keuangan. Uji t dan uji F menunjukkan bahwa sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku yang dirasakan tersebut memiliki pengaruh positif signifikan secara simultan terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan teknologi keuangan.

**Kata Kunci:** Sikap, Norma subjektif, kontrol perilaku, minat mahasiswa menggunakan teknologi keuangan

## ABSTRACT

*In the current era of globalization, increasingly rapid technological advances have changed the paradigm of conventional financial services. Financial technology appears with new innovations that attract students to participate in using it. The purpose of this research is to see how the Theory of Planned Behavior (TPB) influences students' desire to use financial technology. The TPB framework involves three main aspects, namely attitudes towards behavior, subjective norms, and perceived behavioral control. This research is quantitative and involves students majoring in Accounting for the 2023/2024 academic year with a sample of 100 respondents selected using the Slovin formula drawn through purposive sampling. Data was collected through questionnaires and analyzed using descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests and hypothesis tests. The results of multiple linear regression analysis show that attitudes, subjective norms and perceived behavioral control have an influence on students' interest in using financial technology. The coefficient of determination ( $R^2$ ) shows that the variables of attitude, subjective norms and perceived behavioral control jointly influence students' interest in using financial technology. The t test and F test confirm that attitudes, subjective norms and perceived behavioral control have a significant influence on students' interest in using financial technology.*

**Key:** *Attitudes, subjective norms, behavioral control, interest in using financial technology*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “*Determinan Theory Of Planned Behavior Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Teknologi keuangan*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Akuntansi di Universitas Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, atas kesempatan yang diberikan untuk belajar dan menimba ilmu di universitas yang tercinta ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong
3. Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam Bapak Ronald ,B.AF.,M.Com
4. Anggun Permata Husda S.E., M.Acc , selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan s kripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan doa yang tiada henti dan dukungan penyemangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
6. Puta Baik Silitonga, kakak lelaki tercinta dan Trisno Arya Silitonga, adikku tersayang yang selalu menjadi penyemangat.
7. Jonatan Sihombing, sosok spesial yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang.
8. Rekan-rekan kerja dan teman-teman terdekat, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Batam 25 Januari 2025

Sintiya Wahyuni

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                            |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                                                                                                 | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                                                                            | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                                                       | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                                                                      | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                                                 | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                                                     | <b>viii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                                              | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                                                                   | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                                                                             | 14          |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                                                                                                   | 15          |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                                                                                                  | 15          |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                                                                                                | 16          |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                                                                                               | 17          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                                                        | <b>18</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....                                                                                                                    | 18          |
| 2.1.1 Theory Planned Behaviour.....                                                                                                        | 18          |
| 2.2 Teori Variabel X dan Y .....                                                                                                           | 20          |
| 2.2.1 Sikap.....                                                                                                                           | 20          |
| 2.2.2 Norma Subjektif.....                                                                                                                 | 23          |
| 2.2.3 Kontrol perilaku.....                                                                                                                | 26          |
| 2.2.4 Teknologi keuangan .....                                                                                                             | 28          |
| 2.2.5 Minat Menggunakan Teknologi keuangan.....                                                                                            | 30          |
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....                                                                                                              | 32          |
| 2.4 Kerangka Berpikir .....                                                                                                                | 36          |
| 2.5 Hipotesis .....                                                                                                                        | 36          |
| 2.5.1 Pengaruh Sikap Terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi Kota Batam<br>Menggunakan Teknologi keuangan .....                                 | 36          |
| 2.5.2 Pengaruh Norma subjektif terhadap minat mahasiswa menggunakan<br>teknologi keuangan. ....                                            | 37          |
| 2.5.3 Pengaruh Kontrol Perilaku Terhadap Minat Mahasiswa Menffgunakan<br>Teknologi Keuangan.....                                           | 39          |
| 2.5.4 Pengaruh Sikap, Norma Subjektif Dan Kontrol Perilaku Secara<br>Simultan Terhadap Minat Mahaiswa Menggunakan Teknologi keuangan ..... | 40          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                                     | <b>41</b>   |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                                                                                                | 41          |
| 3.2 Operasional Variabel.....                                                                                                              | 42          |
| 3.3 Populasi dan Sample .....                                                                                                              | 45          |
| 3.4 Jenis dan Sumber data .....                                                                                                            | 47          |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                          | 48          |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                                                                                                             | 49          |



|                                                                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.1 Statistik Deskriptif.....                                                                                                  | 49        |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data .....                                                                                                    | 50        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                    | 51        |
| 3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....                                                                                           | 53        |
| 3.6.5 Uji Hipotesis.....                                                                                                         | 54        |
| 3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....                                                                                            | 56        |
| 3.7.1 Lokasi Penelitian .....                                                                                                    | 56        |
| 3.7.2 Jadwal Penelitian .....                                                                                                    | 56        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                               | <b>57</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                                       | 57        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                                       | 57        |
| 4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....                                                                                     | 57        |
| 4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden.....                                                                                           | 61        |
| 4.1.4 Analisis Data .....                                                                                                        | 64        |
| 4.1.4.1 Uji Statistik Deskriptif.....                                                                                            | 64        |
| 4.1.4.2 Uji Kualitas Data .....                                                                                                  | 66        |
| 4.1.4.2.1 Uji Validitas.....                                                                                                     | 66        |
| 4.1.4.2.2 Uji Reliabilitas.....                                                                                                  | 69        |
| 4.1.4.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                  | 70        |
| 4.1.4.3.1 Uji Normalitas .....                                                                                                   | 70        |
| 4.1.4.4 Uji Pengaruh .....                                                                                                       | 76        |
| 4.1.4.5 Uji Hipotesis .....                                                                                                      | 80        |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                                             | 81        |
| 4.2.1 Pengaruh Sikap Terhadap Minat Menggunakan Teknologi Keuangan.....                                                          | 81        |
| 4.2.2 Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Minat Menggunakan Teknologi<br>Keuangan .....                                            | 82        |
| 4.2.3 Pengaruh Kontrol Perilaku Yang Dirasakan Terhadap Minat<br>Menggunakan Teknologi Keuangan .....                            | 83        |
| 4.2.4 Pengaruh Sikap, Norma Subjektif Dan Kontrol Perilaku Yang Dirasakan<br>Terhadap Minat Menggunakan Teknologi Keuangan ..... | 84        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                                                             | <b>86</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                                               | 86        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                  | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                       | <b>89</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                             | <b>93</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah penggunaan uang elektronik di Indonesia .....       | 4  |
| Tabel 1.2 Populasi Mahasiswa di Kota batam .....                      | 7  |
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....                                   | 32 |
| Tabel 3.1 operasional variabel penelitian.....                        | 44 |
| Tabel 3.2 Daftar Jumlah populasi Mahasiswa akuntansi kota batam ..... | 46 |
| Tabel 3.3 Skala likert .....                                          | 49 |
| Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....                                     | 56 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....             | 58 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                     | 58 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....      | 59 |
| Tabel 4.4 profil responden berdasarkan nama universitas .....         | 60 |
| Tabel 4.5 profil responden berdsarkan penghasilan.....                | 60 |
| Tabel 4.6 Deskripsi sikap (X1) .....                                  | 61 |
| Tabel 4.7 Deskripsi norma subjektif (X2) .....                        | 62 |
| Tabel 4.8 Deskripsi kontrol perilaku (X3) .....                       | 63 |
| Tabel 4.9 Deskripsi minat menggunakan teknologi keuangan (X3).....    | 63 |
| Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif .....                           | 64 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Sikap (X1) .....                             | 66 |
| Tabel 4.12 Uji Validitas Norma Subjektif .....                        | 67 |
| Tabel 4.13 Uji Validitas Kontrol Perilaku yang dirasakan .....        | 67 |
| Tabel 4.14 Uji Validitas Minat Menggunak teknologi keuangan (Y) ..... | 68 |
| Tabel 4.15 Uji Reliabilitas .....                                     | 69 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....                         | 72 |
| Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas .....                                | 73 |
| Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas Glesjer .....                      | 75 |

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                   | 76 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinansi ( $R^2$ ) ..... | 77 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji t (Parsial) .....                               | 79 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji f (Simultan) .....                              | 80 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1</b> kerangka pemikiran.....                               | 36 |
| <b>Gambar 3.1</b> Desain penelitian.....                                | 42 |
| <b>Gambar 4.1</b> Hasil uji normalitas dengan histogram.....            | 70 |
| <b>Gambar 4.2</b> Hasil uji normalitas dengan grafik normal p-plot..... | 71 |
| <b>Gambar 4.3</b> Hasil uji heteroskedasitas scatterplot.....           | 74 |

## DAFTAR RUMUS

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| <b>Rumus 3.1</b> Slovin.....                  | 47 |
| <b>Rumus 3.2</b> Regresi linear berganda..... | 53 |
| <b>Rumus 3.3</b> Uji-t.....                   | 54 |