

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, TINGKAT
KEPERCAYAAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
DALAM MENENTUKAN KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

SKRIPSI



**Oleh :
Hardiman Aritonang
210810077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, TINGKAT
KEPERCAYAAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
DALAM MENENTUKAN KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana



Oleh :

Hardiman Aritonang

210810077

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Hardiman Aritonang
Npm : 210810077
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**SKRIPSI**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, TINGKAT KEPERCAYAAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN DALAM MENENTUKAN KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, Senin 20 Januari 2025



Hardiman Aritonang

210810077

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, TINGKAT
KEPERCAYAAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
DALAM MENENTUKAN KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

SKRIPSI

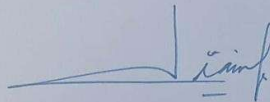
Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana

Oleh :

Hardiman Aritonang
210810077

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 22 Januari 2025



Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber utama pendapatan negara yang terbagi menjadi dua jenis, yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pajak daerah dikelola oleh pemerintah setempat untuk mengoptimalkan penerimaan daerah, salah satunya melalui Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pendapatan, tingkat kepercayaan, dan sosialisasi perpajakan dalam menentukan kepatuhan dalam membayar PBB di Kota Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak PBB di Kecamatan Batu Aji. Penelitian menggunakan data primer dengan metode purposive sampling. Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial tingkat pendapatan tidak berpengaruh signifikan, namun tingkat kepercayaan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan dalam menentukan kepatuhan membayar PBB. Hasil secara simultan tingkat pendapatan, tingkat kepercayaan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan dalam menentukan kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Sementara itu secara uji koefisien determinasi pada penelitian ini sebesar 46,8% dalam menentukan kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan, dan sisanya sebesar 53,2% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diidentifikasi dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kepatuhan, Tingkat Pendapatan, Tingkat Kepercayaan dan Sosialisasi Perpajakan

ABSTRACT

Taxes are one of the main sources of state revenue, divided into two types: central taxes and regional taxes. Regional taxes are managed by local governments to optimize regional revenue, one of which is through the Land and Building Tax (PBB). This study aims to analyze the influence of income level, trust level, and tax socialization in determining compliance in paying PBB in Batam City. The population in this study comprises all PBB taxpayers in Batu Aji District. The research uses primary data with a purposive sampling method. Based on calculations using the Slovin formula, the sample size was determined to be 100 respondents. The results of the study show that, partially, income level does not significantly influence compliance, but trust level and tax socialization significantly affect compliance in paying PBB. Simultaneously, income level, trust level, and tax socialization collectively have a significant effect on compliance in paying Land and Building Tax. Meanwhile, the coefficient of determination test in this study is 46.8% in determining compliance in paying Land and Building Tax, with the remaining 53.2% influenced by variables not identified in this study.

Keywords: *Compliance, Income Level, Trust Level, Tax Socialization*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M.
4. Sekretaris Program Studi Akuntansi Ibu Neni Marlinda Br. Purba, S.Pd., M.Ak
5. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak.
6. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Risca Azmiana, S.E., M.Ak.
7. Dosen dan Staff yang telah membantu serta membimbing saat mengampu matakuliah pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
8. Orang tua saya serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dalam menghadapi situasi segala proses dalam penulisan skripsi hingga selesai.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan khususnya Program Studi Akuntansi angkatan 2021 yang telah mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Terimakasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

11. Dan untuk penulis, terima kasih sudah bertahan atas keteguhan dan usaha yang dilakukan dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun harus menjalani kuliah sambil bekerja. Perjalanan ini tidaklah mudah, namun dengan tekad dan semangat yang kuat, segala rintangan dapat dihadapi. Setiap langkah yang diambil mengajarkan arti kesabaran dan kedisiplinan. Semoga hasil kerja keras ini dapat bermanfaat dan menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depannya

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 13 Januari 2025

Hardiman Aritonang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Dasar Penelitian	11
2.1.1 Teori atribusi.....	11
2.1.2 Teori of Planned Behavior	12
2.1.3 Teori Variabel Y dan X	13
2.1.3.1 Kepatuhan (Y)	13
2.1.3.2 Tingkat Pendapatan (X1).....	15
2.1.3.3 Tingkat Kepercayaan (X2)	16
2.1.3.4 Sosialisasi Perpajakan (X3).....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis penelitian	22
2.4.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan Dalam Menentukan Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.4.2 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Dalam Menentukan Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	23
2.4.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dalam Menentukan Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	24

2.4.4 Pengaruh Tingkat Pendapatan, Tingkat Kepercayaan dan Sosialisasi Perpajakan Dalam Menentukan Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Operasional variabel.....	28
3.2.1 Variabel Dependen.....	28
3.2.2 Variabel Independen	28
3.2.2.1 Tingkat pendapatan (X1)	29
3.2.2.2 Tingkat Kepercayaan (X2)	29
3.2.2.3 Sosialisasi Perpajakan (X3).....	29
3.3 Populasi dan sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	32
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Analisis Deskriptif	35
3.6.2 Uji Coba Instrumen	35
3.6.2.1 Uji Validitas	35
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3.1 Uji Normalitas	36
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	37
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.6.4 Uji Regresi Linier berganda	38
3.6.5 Uji Hipotesis.....	38
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t)	39
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F)	39
3.6.6 Uji Detertminasi (R^2).....	39
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
3.7.1 Lokasi Penelitian	40
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Deskripsi Responden	41
4.1.1.1 Kepemilikan Rumah.....	41
4.1.1.2 Status	41
4.1.1.3 Pekerjaan	42
4.1.1.4 Pendapatan.....	43
4.1.1 Uji Statistik Deskriptif.....	43
4.1.3 Uji Instrumen.....	45
4.1.3.1 Uji Validitas Data	45

4.1.3.2 Uji Reliabilitas Data	46
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.1.4.1 Uji Normalitas	48
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	50
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.1.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.1.6 Uji Hipotesis.....	54
4.1.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	54
4.1.6.2 Uji Simultan (Uji F)	56
4.1.7 Analisis Determinansi (R ²)	57
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan Dalam Menentukan Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	58
4.2.2 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Dalam Menentukan Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	59
4.2.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dalam Menentukan Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	60
4.2.4 Pengaruh Tingkat Pendapatan, Tingkat Kepercayaan dan Sosialisasi Perpajakan Dalam Menentukan Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PBB Kota Batam 2020-2024	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert.....	34
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1 Kepemilikan Rumah Responden	41
Tabel 4.2 Status Responden.....	42
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden.....	42
Tabel 4.4 Pendapatan Responden	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data	45
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Data.....	47
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji Kolmogorov Smirnov.....	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas-Uji Glejser	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Parsial (Uji T).....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	57
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Grafik Histogram	48
Gambar 4.2 Normal P-Plot Of Regression Standardized Residual	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin	32
Rumus 3.2 Uji regresi linier berganda	38