

**PENGARUH FEE AUDIT, PENGALAMAN, DAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI AUDITOR TERHADAP
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN
PUBLIK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Shafira Rahmawati

210810066

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH FEE AUDIT, PENGALAMAN, DAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI AUDITOR TERHADAP
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN
PUBLIK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh :

Shafira Rahmawati

210810066

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Shafira Rahmawati
NPM : 210810066
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “ Skripsi “ yang saya buat dengan judul :

“PENGARUH FEE AUDIT, PENGALAMAN, DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI KOTA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Januari 2025



Shafira Rahmawati
210810066

**PENGARUH FEE AUDIT, PENGALAMAN, DAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI AUDITOR TERHADAP
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh :

Shafira Rahmawati

210810066

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Januari 2025



**Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *fee* audit, pengalaman, dan kemampuan komunikasi auditor terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik (KAP) yang berada di Kota Batam. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan merupakan data primer yang dikumpulkan dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner. Kemudian, kuesioner yang memuat berbagai pernyataan sesuai indikator-indikator setiap variabel akan dibagikan kepada auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Batam. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Populasi pada penelitian ini diambil berdasarkan Kantor Akuntan Publik (KAP) yang terdaftar di Direktorat IAPI 2024. Adapun metode *sampling* yang digunakan yaitu sampel jenuh, di mana semua populasi akan dijadikan sebagai sampel. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner didapatkan jumlah sampel sebanyak 51 orang yang selanjutnya akan diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 29. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa *fee* audit berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, pengalaman berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, dan kemampuan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Sedangkan pada uji F menunjukkan bahwa *fee* audit, pengalaman, dan kemampuan komunikasi auditor berpengaruh secara simultan terhadap kualitas audit.

Kata Kunci : Auditor, *Fee* Audit, Pengalaman, Kemampuan Komunikasi, Kualitas Audit

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the effect of audit fees, experience, and auditor communication skills on audit quality at Public Accounting Firms (KAP) in Batam City. This research uses a quantitative approach method. The data used are primary data collected using an instrument in the form of a questionnaire. Then, a questionnaire containing various statements according to the indicators of each variable will be distributed to auditors working at Public Accounting Firms (KAP) in Batam City. The type of data used is primary data. The population in this study was taken based on Public Accounting Firms (KAP) registered with the IAPI 2024 Directorate. The sampling method used was saturated sample with the entire population being used as a sample. Based on the results of the distribution of questionnaires, a sample of 51 people was obtained which would then be processed using the SPSS Version 29 application. The results of the partial test show that audit fees have a significant effect on audit quality, experience has a significant effect on audit quality, and communication skills have a significant effect on audit quality. Meanwhile the F test shows that audit fees, experience, and auditor communication skills have a simultaneous effect on audit quality.

Keywords: Auditor, Audit Fee, Experience, Communication Skills, Audit Quality

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan laporan tugas akhir, yang merupakan syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) di Program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata-kata ideal. Maka dari itu, penulis dengan hati yang lapang menerima saran dan kritik. Selain itu, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan rendah hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam dan Pembimbing Skripsi;
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S. Pd., M.Ak. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen yang telah membantu dan memberikan ilmu dan Staff Karyawan Universitas Putera Batam;
6. Kepada kedua Orang Tua Penulis, Bapak yang sangat saya cintai Bapak Lukianto dan Mama yang sangat saya sayangi Ibu Sulastri yang telah memberikan seluruh dukungan, doa, perhatian, dan motivasi tanpa henti kepada penulis;
7. Kepada teman-teman saya Syifa Andini dan Nadhira Rida Putri terima kasih telah mendengarkan segala keluh kesah dan selalu mendukung penulis hingga saat ini.
8. Terima kasih kepada teman-teman prodi Akuntansi dan seluruh Mahasiswa/Mahasiswi Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan.
9. Terakhir dan yang paling berharga, terima kasih kepada diri penulis sendiri, terima kasih telah menyelesaikan semuanya dengan usaha yang maksimal sampai skripsi ini selesai.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amiin.

Batam, 28 Januari 2025



Shafira Rahmawati



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Dasar	17
2.1.1 Teori Agensi	17
2.1.2 Teori Atribusi (Attribution Theory).....	18
2.2 Kualitas Audit.....	19
2.3 <i>Fee</i> Audit	26
2.4 Pengalaman.....	28
2.5 Kemampuan Komunikasi	30
2.6 Penelitian Terdahulu.....	32
2.7 Kerangka Pemikiran	34
2.8 Hipotesis Penelitian	34
2.8.1 Pengaruh <i>Fee</i> Audit Terhadap Kualitas Audit.....	34
2.8.2 Pengaruh Pengalaman Terhadap Kualitas Audit	36
2.8.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kualitas Audit	37
2.8.4 Pengaruh <i>Fee</i> Audit, Pengalaman, dan Komunikasi Terhadap Kualitas Audit	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Operasional Variabel	41
3.2.1 Variabel Dependen	41
3.2.2 Variabel Independen.....	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	46

3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel	47
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2 Deskripsi Data Penelitian	49
3.6.3 Uji Kualitas Data	49
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	50
3.6.5 Uji Regresi Linear Berganda	53
3.6.6 Uji Hipotesis	53
3.6.7 Uji Determinasi (R^2).....	55
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	55
3.7.1 Lokasi Penelitian	55
3.7.2 Jadwal Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Profil Responden	58
4.1.2 Karakteristik Responden.....	59
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian	63
4.2 Analisis Data.....	72
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	72
4.2.2 Uji Kualitas Data	73
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	78
4.2.4 Uji Pengaruh	83
4.2.5 Uji Hipotesis	85
4.3 Pembahasan	89
4.3.1 Pengaruh Fee Audit Terhadap Kualitas Audit.....	89
4.3.2 Pengaruh Pengalaman Terhadap Kualitas Audit	90
4.3.3 Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap Kualitas Audit.....	91
4.3.4 Pengaruh Fee Audit, Pengalaman, dan Kemampuan Komunikasi Auditor Terhadap Kualitas Audit	92
BAB V PENUTUP.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian	40
Gambar 4.1 Kurva Histogram	79
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot Regression Standardized.....	80
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplots	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 KAP di Kepulauan Riau Yang Terdaftar Di Direktori IAPI 2024	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Daftar KAP di Kota Batam	47
Tabel 3.4 Lokasi Penelitian	55
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	56
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan KAP	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional.....	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional.....	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional.....	62
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Audit.....	63
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Fee Audit	66
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Pengalaman	68
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Kemampuan Komunikasi .	70
Tabel 4.11 Uji Statistik Deskriptif	73
Tabel 4.12 Uji Validitas Kualitas Audit (Y)	74
Tabel 4.13 Uji Validitas Fee Audit (X1).....	75
Tabel 4.14 Uji Validitas Pengalaman (X2)	75
Tabel 4.15 Uji Validitas Kemampuan Komunikasi (X3).....	75
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Kualitas Audit (Y).....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Fee Audit (X1).....	77
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Pengalaman (X2)	77
Tabel 4.19 Uji Reliabilitas Kemampuan Komunikasi (X3)	78
Tabel 4.20 Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.22 Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.24 Hasil Uji Determinan (R^2).....	85
Tabel 4.25 Uji Parsial (t)	87
Tabel 4.26 Hasil Uji Simultan (F)	88

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda.....	53
Rumus 3.2 F Tabel	54
Rumus 3.3 t tabel.....	54