

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH**

SKIRIPSI



**Oleh:
Elsi Saffitri
210810030**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Elsi Saffitri
210810030**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Elsi Saffitri
NPM/NIP : 210810030
Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Januari 2025



Elsi Saffitri
210810061

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Elsi Saffitri
210810030**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 03 Februari 2025



**Dian Efriyenti, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kondisi keuangan, kurangnya pemahaman, persepsi negatif terhadap tarif pajak dan beban pajak yang tinggi menghambat pengusaha kecil dan mikro dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Selain itu, modernisasi administrasi yang belum optimal dan lemahnya penegakan hukum mengurangi efektivitas peningkatan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak pada usaha mikro kecil dan menengah, antara lain Kondisi Keuangan Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Persepsi Tarif Pajak. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan mengumpulkan data primer dari responden peserta UMKM dan dilengkapi dengan analisis regresi untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel Modernisasi Administrasi perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Persepsi Tarif Pajak berpengaruh namun tidak signifikan terhadap Kepatuhan Perpajakan, sedangkan Variabel Kondisi Keuangan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Perpajakan.

Kata Kunci: Kondisi Keuangan Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi perpajakan, Sanksi Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak dan Kepatuhan Perpajakan.

ABSTRACT

Financial conditions, lack of understanding, negative perceptions of tax rates and high tax burdens hinder small and micro entrepreneurs in fulfilling tax obligations. In addition, suboptimal administrative modernization and weak law enforcement reduce the effectiveness of increasing taxpayer compliance. This study aims to analyze the factors that influence the level of taxpayer compliance in micro, small and medium enterprises, including Taxpayer Financial Conditions, Tax Administration Modernization, Tax Sanctions and Tax Rate Perceptions. The method used is quantitative by collecting primary data from MSME participant respondents and supplemented with regression analysis to test the relationship between variables. The results of the study indicate that the Tax Administration Modernization, Tax Sanctions and Tax Rate Perceptions variables have an effect but are not significant on Tax Compliance, while the Taxpayer Financial Condition Variable has a significant effect on Tax Compliance.

Keywords: *Taxpayer Financial Condition, Tax Administration Modernization, Tax Sanctions, Tax Rate Perception and Tax Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah” Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Dalam penelitian ini, penulis menyoroti pentingnya memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak pada UMKM, khususnya Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia, yang memainkan peran signifikan dalam perekonomian negara. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan wawasan bagi pemerintah dan masyarakat dalam menciptakan kebijakan yang lebih inklusif dan memudahkan UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan penelitian ini, terdapat banyak bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara moril maupun materil, dalam menyelesaikan penelitian ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., CPS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Viola Syukrina E. Janrosi, S.E., M.M., Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak., sebagai pembimbing skripsi di Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam, yang telah mencurahkan waktu, tenaga, dan pemikirannya untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

5. Para dosen dan staf Universitas Putera Batam, yang telah memberikan pengetahuan, wawasan dan pembelajaran berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan di universitas tersebut.
6. Keluarga penulis terutama kedua orang tua, yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan, khususnya Herlina Purba, Mariati Siahaan, Ester Sari Lumban Tobing dan teman-teman dari jurusan Akuntansi, yang telah bersama-sama menjalani proses belajar selama tiga setengah tahun di Universitas Putera Batam, serta memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua teman dan pihak lain yang telah berkontribusi membantu penulis, terutama dalam penyebaran kuesioner.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan bantuan dan dukungan yang berarti.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan menganugerahkan Rahmat serta Karunia-Nya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya. Penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk pengembangan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu perpajakan dan perekonomian Indonesia.

Batam, 21 Januari 2025

Elsi Saffitri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dasar penelitian	13
2.1.1 Pajak	13
2.1.2 Kepatuhan Perpajakan	19
2.1.3 Kondisi Keuangan Wajib Pajak	24
2.1.4 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	26
2.1.5 Sanksi Perpajakan.....	29
2.1.6 Persepsi Tarif Pajak	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	41
2.4.1 Kondisi Keuangan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Makro Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	41
2.4.2 Modernisasi Administrasi Perpajakan Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Makro Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.4.3 Sanksi Perpajakan Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Makro Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.4.4 Persepsi Tarif Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Makro Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	43

2.4.5 Kondisi Keuangan Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Presepsi Tarif Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Makro Secara Simultan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Operasional Variabel.....	47
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	47
3.2.2 Variabel Independen (X)	48
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel	50
3.4 Jenis dan Sumber Data	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	58
3.6.5 Uji Hipotesis	59
3.6.6 Analisis Determinasi (R^2)	61
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	62
3.7.1 Lokasi Penelitian	62
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Identitas Responden	64
4.2 Analisis Data.....	67
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	67
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	69
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	74
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	80
4.2.5 Uji Hipotesis	83
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.3 Pembahasan.....	88
4.3.1 Pengaruh Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	88
4.3.2 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	89
4.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Perpajakan.....	90
4.3.4 Pengaruh Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Perpajakan	91
4.3.5 Pengaruh Kondisi Keuangan Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94

5.1	Simpulan	94
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		101

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KERANGKA PEMIKIRAN	41
GAMBAR 3. 1 DESAIN PENELITIAN	47
GAMBAR 4. 1 UJI HISTOGRAM	74
GAMBAR 4. 2 UJI NORMAL PROBABILITY PLOT	76
GAMBAR 4. 3 SCATTERPLOT	80

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN DEPENDEN	48
TABEL 3. 2 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN INDEPENDEN.....	49
TABEL 3. 3 JADWAL PENELITIAN	62
TABEL 4. 1 JENIS KELAMIN.....	64
TABEL 4. 2 LAMA BERDIRI USAHA	65
TABEL 4. 3 DESKRIPSI DATA PENELITIAN.....	66
TABEL 4. 4 UJI STATISTIK DESKRIPTIF	67
TABEL 4. 5 UJI VALIDITAS DATA	69
TABEL 4. 6 UJI RELIABILITAS DATA VARIABEL X1	72
TABEL 4. 7 UJI RELIABILITAS DATA VARIABEL X2.....	72
TABEL 4. 8 UJI RELIABILITAS DATA VARIABEL X3.....	72
TABEL 4. 9 UJI RELIABILITAS DATA VARIABEL X4.....	73
TABEL 4. 10 UJI RELIABILITAS DATA VARIABEL Y.....	73
TABEL 4. 11 UJI STATISTIK KOLMOGOROV-SMIRNOV	75
TABEL 4. 12 UJI MULTIKOLINEARITAS	77
TABEL 4. 13 UJI HETEROSKEDASTISITAS	79
TABEL 4. 14 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA.....	81
TABEL 4. 15 UJI SIGNIFIKAN INDIVIDU (UJI T).....	83
TABEL 4. 16 UJI SIGNIFIKAN SIMULTAN (UJI F).....	86
TABEL 4. 17 UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R ²).....	87

DAFTAR RUMUS

RUMUS 3.2 SLOVIN	51
RUMUS 3.3 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	58