

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil yang diperoleh setelah dilaksanakan analisis dan uji hipotesis oleh peneliti mengenai Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Transparansi dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap kepatuhan WPOP dapat disimpulkan:

1. Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat dinyatakan bersama uji parsial atau uji t-hitung $20,611 > 1,985$ nilai signifikan $0,008 < 0,005$.
2. Transparansi (X2) tidak memiliki dampak positif pada kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat dinyatakan dengan menggunakan uji-t, t-hitung sebesar $0,764 < t\text{-tabel } 1,985$. Adapun signifikan diperoleh $0,447 < 0,05$.
3. Kualitas Pelayanan Pajak (X3) memberikan dampak positif pada WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat dibuktikan dengan menggunakan uji-t, adapun t-hitung $20,611 > 1,985$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.
4. Pengetahuan perpajakan, transparansi dan kualitas pelayanan pajak secara bersamaan memiliki dampak yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Hal ini dicapai dari hasil pengujian simultan menggunakan uji F, dengan F-hitung sebesar $269,651$ dengan signifikansi $0,000$. Adapun nilai ini melewati F-tabel $269,651 > 2,70$. Dengan signifikan $0,000 < 0,05$.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti dan diharapkan dapat memberikan manfaat:

1. Untuk peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan bisa mengubah atau menambah variabel yang bisa memberikan dampak kepatuhan WPOP atau memilih objek penelitian di KPP lainnya yang ada di kota Batam untuk meningkatkan kualitas riset di masa yang akan datang.

2. Untuk KPP Pratama Batam Selatan

Diharapkan untuk meningkatkan sosialisasi perpajakan. Untuk menambah pengetahuan wajib pajak, dan DJP perlu meningkatkan serta mempertahankan sistem DJP online untuk mempermudah pelaksanaan kewajiban pajak.

3. Untuk Wajib Pajak

Wajib pajak diharapkan lebih antusias, terbuka dan peduli terhadap perpajakan serta memahami konsekuensi yang diterima jika tidak patuh terhadap pajak untuk meningkatkan kepedulian dan pemahaman tentang perpajakan.