

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E-
FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Eldiana Sidauruk

200810093

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Eldiana Sidauruk

200810093

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Eldiana Sidauruk
NPM : 200810093
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain.

Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Januari 2025



Eldiana Sidauruk
200810093

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN PENERAPAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana

Oleh:

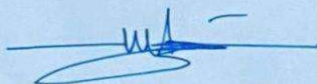
Eldiana Sidauruk

200810093

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Batam, 14 Januari 2025



Mortigor Afrizal Purba, S.E., Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA
Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji apakah sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan dan penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Batam. Dan untuk mengetahui variabel mana yang paling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari responden dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang ada di KPP Pratama Batam Selatan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik perhitungan rumus *slovin* sehingga diperoleh sebanyak 100 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan hasil kuesioner diterima kembali untuk diolah, data dianalisis menggunakan program SPSS versi 25. Adapun uji yang dilakukan pada penelitian ini meliputi analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, uji regresi linier berganda, uji F, uji t dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan uji yang dilakukan secara parsial pengaruh sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan dan penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan dan penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Penerapan *e-filing*, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This research aims to find out and test whether tax socialization, understanding of taxation and implementation of the e-filing system have an effect on individual taxpayer compliance in the city of Batam. And to find out which variables have the most influence on taxpayer compliance. This research uses quantitative methods, the data used is primary data obtained from respondents using a questionnaire. The population in this study are individual taxpayers at KPP Pratama South Batam. The sampling technique uses a formula calculation technique slovin So there were 100 individual taxpayer respondents registered at KPP Pratama South Batam. Data collection was carried out by distributing questionnaires and the questionnaire results were received back for processing, the data were analyzed using the SPSS version 25 program. The tests carried out in this research included descriptive analysis, validity test, reliability test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test, regression test multiple linear, F test, t test and coefficient of determination test. Based on tests carried out partially on the influence of tax socialization, understanding of taxation and application of the system e-filing positive and significant effect on taxpayer compliance. Simultaneously socializing taxation, understanding taxation and implementing the system e-filing has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Socialization, Tax Understanding, Implementation e-filing, taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Penerapan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam selatan” guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan, dukungan, saran dan berbagai motivasi dari semua pihak. Oleh Karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.AK., M.AK., C.A
5. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA.
6. Dosen dan Staff Universitas Putra Batam yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai serta membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan.
7. Pimpinan dan seluruh staff KPP Pratama Batam Selatan.
8. Keluarga dan orang tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan spritual.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Batam, 18 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eldiana Sidauruk', with a long horizontal stroke extending to the right.

Eldiana Sidauruk

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURATPERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATAPENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Identifikasi Masalah.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	1
1.3 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 <i>Theory of Planed Behaviour</i>	10
2.1.2 Teori Atribusi	11
2.1.3 Pajak	12
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	17

2.1.6 Pemahaman Perpajakan	18
2.1.7 Penerapan <i>E-Filing</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
2.4.1 Pengaruh sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	25
2.4.3 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	26
2.4.4 Pengaruh Sosialisai Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Operasional Variabel	29
3.2.1 Variabel Dependen (Variabel terikat)	29
3.2.2 Variabel Independen (Variabel bebas)	30
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
3.6.2 Uji Instrumen	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4 Regresi Linier Berganda	41
3.6.5 Uji Hipotesis	42
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	44

3.7.1 Lokasi Penelitian	44
3.7.2 Jadwal Penelitian	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1. Deskripsi Umum Objek Penelitian	46
4.1.2. Deskripsi Responden	46
4.1.3. Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.1.4. Uji Kualitas Data	50
4.1.5. Uji Asumsi Klasik	52
4.1.6. Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.1.7. Uji Hipotesis.....	59
4.1.8. Koefisien Determinasi	62
4.2. Pembahasan	63
4.2.3 Pengaruh penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
4.2.4 Pengaruh sosialisai Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
BAB V.....	66
SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN I	
LAMPIRAN II	
LAMPIRAN III	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Histogram.....	53
Gambar 4.2 P-Plot.....	54
Gambar 4.3 Hasil uji scatterplot.....	57

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	35
Rumus 3.4 Regresi linier berganda.....	42
Rumus 3.3 Uji t.....	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.3 Usia Responden.....	47
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.6 Memiliki NPWP	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Data Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.10 Uji Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji F	61
Tabel 4.15 Hasil Uji R ²	62