

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Setelah melakukan peninjauan yang menemukan hasil penelitian dari variabel bebas dan variabel terikat, maka dapat disimpulkan yaitu bahwa:

1. Persepsi berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batam Selatan. Hal ini dilihat dari nilai t hitung $-5,504 < -1,984$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.
2. Mekanisme pembayaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batam Selatan. Hal ini dilihat dari nilai t hitung $6,322 > 1,984$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.
3. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batam Selatan. Hal ini dilihat dari nilai t hitung $4,693 > 1,984$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.
4. Persepsi, mekanisme pembayaran dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pada KPP Pratama Batam Selatan. Hal ini dilihat dari nilai f hitung $30,822 > 2,69$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dengan demikian H_4 diterima.

5.2. Saran

Setelah adanya kesimpulan melalui hasil pembahasan dan uji yang dilakukan, beberapa saran yang terdapat pada penelitian ini diantaranya:

1. Peneliti Selanjutnya

Penelitian berikutnya diharapkan memberikan tambahan variabel atau bahkan mengganti variabel yang berkaitan dengan hal – hal yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak guna untuk memberikan hasil yang lebih luas dan lebih baik.

2. Pemerintah

Harapannya adalah KPP Pratama Batam Selatan memberikan edukasi atau sosialisasi lebih menyeluruh terkait perpajakan yang bertujuan untuk meninjau kembali pemahaman terhadap perpajakan sehingga mampu meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban pajaknya.

3. Masyarakat

Harapannya adalah masyarakat lebih peduli, terbuka dan jujur terhadap perpajakan di Indonesia sebagai bentuk warga negara yang baik dan berkontribusi langsung dalam pembangunan di Indonesia yang lebih maju.