

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu dengan mendeskripsikan suatu subyek atau obyek penelitian (lembaga, masyarakat, dan lain-lain), erdasarkan fakta yang ada secara visual atau fisik. Metode ini menyajikan secara langsung hakikat hubungan antar peneliti dan informan.

3.2 Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah proses mengekstraksi data apapun yang berhubungan dengan masalah yang akan di teliti. Fokus penelitian harus didasarkan pada masalah dan tujuan pencarian yang digunakan. Fokus penelitian ini adalah pengawasan Disperindag terhadap kelancaran distribusi bahan pokok yang merupakan masalah bagi masyarakat Kota Batam.

3.3 Sumber Data

Ada dua jenis data dalam penelitian yang digunakan yaitu :

a. Data primer

Yaitu data yang diperoleh peneliti dari sumber asli (langsung dari informan) yang memiliki atau informasi data tersebut. Data ini diperoleh melalui wawancara yang didukung dengan observasi.

b. Data Sekunder

Merupakan data yang diperoleh dari sumber kedua (bukan orang pertama bukan asli) yang memiliki informasi atau data tersebut. Selain sumber primer dalam penelitian ini data sekunder diperoleh melalui arsip, laporan, buku-buku, dokumentasi, data statistik, serta dari pengamatan obyek yang dilakukan peneliti.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Data merupakan salah satu elemen atau komponen terpenting dalam melakukan penelitian. Artinya tanpa adanya data maka tidak akan ada pencarian dan data yang digunakan pada saat melakukan penelitian adalah data yang harus akurat. Teknik pengumpulan data merupakan metode untuk memperoleh data yang sistematis, logis, efektif, tersedia secara langsung (primer) dan tidak langsung (sekunder). Metode pengumpulan data yang digunakan untuk menjaga keakuratan penelitian dan hasil dalam penelitian ini adalah metode observasi, wawancara dan pengumpulan dokumen.

a. Observasi

Observasi adalah cara pengamatan yang sistematis. pola perilaku belajar (orang), benda (object) atau peristiwa yang diselenggarakan tanpa pertanyaan atau komunikasi dengan orang berpendidikan. Dalam observasi ini langkah yang dilakukan meliputi pengetahuan tentang materi terkait masalah yang dipelajari, setelah itu dimulai dengan mengidentifikasi apa itu area fokus, kemudian mengontrol area fokus tersebut dengan melakukan pencatatan

b. Wawancara/ Interview

Penelitian dengan metode wawancara, yaitu proses tanya jawab dengan para informan agar mendapatkan data-data yang diperlukan dengan cara bertemu langsung ataupun *virtual* antara pewawancara dengan responden atau orang yang di wawancarai. Adapun yang di wawancarai adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Daftar Informan

| No. | Informan | Jumlah |
|-----|---------------------------------------|--------|
| 1. | Pejabat Disperindag Kota Batam | 3 |
| 2. | Ketua Asosiasi Bahan Pokok Kota Batam | 1 |
| 3. | Distributor Kota Batam | 2 |
| 4. | Pedagang Bahan Pokok | 1 |
| 5. | Masyarakat | 1 |

(Sumber : Hasil Observasi Peneliti 2020)

c. Dokumen atau Arsip

Dokumen merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan laporan-laporan penting terkait dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan prediksi. Selain memperoleh informasi dari responden, penelitian ini menggunakan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Peran Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam dalam Mengawasi Kelancaran Distribusi Bahan Pokok di Kota Batam.

3.5 Metode Analisis Data

Analisis data adalah proses menemukan dan menyempurnakan penelitian yang paling relevan dari wawancara, dokumentasi dan data – data lapangan. Hasil dari temuan penelitian tersebut dapat diinterpretasikan secara lebih dalam untuk mencari referensi sehingga dapat di ambil kesimpulan dari hasil penelitian dengan mudah dipahami. Dalam menganalisis data yang digunakan penulis adalah menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu mencari objek yang ada dengan cara mendeskripsikan, menganalisis, dan merapukan data yang diperoleh untuk interpretasi yang sebenarnya. Alasan peneliti menggunakan metode Stok Bahan Pokok di Kota Batam Tahun 2020 Metode penjelasan dapat menjadi pedoman bagi penulis untuk menginterpretasikan data. Penerapan metode ini tidak terbatas pada pengumpulan data sehingga memungkinkan penulis untuk menganalisis data, setelah semua data yang tersedia dikumpulkan.

3.6 Keabsahan Data

Analisis kasus dilakukan dengan melihat apakah dapat atau tidaknya ditransfer ke latar yang lain (transferability), ketergantungan pada konteksnya (dependability), serta dapat atau tidaknya dikonfirmasi kepada sumbernya (confirmability), dan pengumpulan data ganda yang didapatkan dari beberapa narasumber, yang menunjukkan informasi yang sama (triangulasi). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data untuk melihat metode dengan menggunakan teknik pengecekan keabsahan data dengan metode triangulasi. Penelitian kualitatif harus mengungkap kebenaran yang objektif. Karena itu keabsahan data dalam sebuah penelitian kualitatif sangat penting. Melalui keabsahan data kredibilitas (kepercayaan) penelitian kualitatif dapat tercapai. Dalam penelitian ini untuk mendapatkan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Adapun triangulasi adalah metode deteksi dunia nyata yang menggunakan sesuatu selain data untuk tujuan penargetan atau sebagai perbandingan data. Dalam memenuhi keabsahan data penelitian ini dilakukan triangulasi dengan sumber. Triangulasi dengan sumber memiliki arti sebagai upaya membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan/ kevalidan suatu informasi yang didapat melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Triangulasi dengan sumber yang disajikan dalam penelitian ini yaitu membandingkan hasil wawancara dengan isi teks terkait.

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

a. Tempat

Dalam penelitian ini penulis melakukan sebuah penelitian yang dilakukan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam yang berlokasi di Gedung Dinas Bersama Lantai 5 Jl. Engku Putri No. 17 Batam Centre, Kota Batam.

b. Jadwal

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

| No | Kegiatan | Bulan | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------|----------------|---|---|--------------|---|---|---------------|---|---|---------------|---|---|--------------|---|---|---|--|
| | | September 2020 | | | Oktober 2020 | | | November 2020 | | | Desember 2020 | | | Januari 2021 | | | | |
| 1. | Studi Pustaka | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Penyusunan Proposal | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | |
| 3. | Pengumpulan Data | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| 4. | Pengolahan Data | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | |
| 5. | Analisa Hasil Penelitian | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | |
| 6. | Penyusunan Laporan | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | |
| 7. | Penyerahan Laporan | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | |