

**PERAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN KOTA BATAM DALAM  
MENGAWASI KELANCARAN DISTRIBUSI BAHAN  
POKOK DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Vivi Ardiani  
161010010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PERAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN KOTA BATAM DALAM  
MENGAWASI KELANCARAN DISTRIBUSI BAHAN  
POKOK DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Vivi Ardiani  
161010010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vivi Ardiani  
NPM : 161010010  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **Peran Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam dalam Mengawasi Kelancaran Distribusi Bahan Pokok di Kota Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021



**Vivi Ardiani**

**161010010**

**PERAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN KOTA BATAM DALAM  
MENGAWASI KELANCARAN DISTRIBUSI BAHAN  
POKOK DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Vivi Ardiani  
161010010**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal seperti  
tertera di bawah ini**

**Batam, 28 Januari 2021**



**Timbul Dompok S.E., M.Si  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Pengawasan terhadap distribusi bahan kebutuhan pokok merupakan suatu keharusan untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat agar terpenuhinya kebutuhan pangan. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah Tentang Pembagian Urusan Pemerintahan di Bidang Perdagangan yang menyatakan bahwa sub urusan sarana distribusi perdagangan diserahkan kepada kabupaten / kota yaitu Dinas Perindustrian dan Perdagangan atau yang dikenal dengan Disperindag. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini dilakukan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam, Ketua Asosiasi Distributor Bahan Pokok Kota Batam, Distributor bahan pokok, pedagang bahan pokok dan masyarakat umum. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan bahan pokok sudah cukup baik. namun demikian, masih ada faktor yang menghambat kelancaran pengoperasian bahan pokok. pertama, kurangnya sumber daya manusia. Dengan tugas pokok dan fungsi yang diberikan tidak diimbangi dengan jumlah sumber daya manusia yang tersedia, sehingga Disperindag merasa cakupan kerja yang luas tidak seimbang dengan sumber daya manusia yang tersedia. Kedua, karena Batam bukanlah kota yang memproduksi kebutuhan pokoknya sendiri, maka dalam mendapatkan kebutuhan pokoknya Batam mengambilnya dari daerah lain. namu, pada masa pandemi, akses sarana dan prasarana tak berjalan mulus. sehingga proses pengiriman bahan pokok tidak berjalan dengan baik. ketiga, perubahan iklim dan cuaca sangat berpengaruh terhadap hasil panen. jika terjadi perubahan cuaca dan iklim yang ekstrim akan mengakibatkan gagal panen sehingga di daerah penghasil, sehingga Kota Batam tidak bisa membeli dan menyetok bahan pokok.

**Kata Kunci:** Bahan Pokok, Dinas Perindustrian dan Perdagangan; Distribusi; Pengawasan.

## ABSTRACT

*Supervision of the distribution of basic necessities is a necessity for realizing people's welfare so that food needs are met. Based on Law Number 23 of 2014 concerning Regional Government concerning the Distribution of Government Affairs in the Trade Sector, which states that the sub-affairs of trade distribution facilities are left to districts / cities, namely the Industry and Trade Office or known as Disperindag. The method used in this research is descriptive with a qualitative approach. Data sources are primary data and secondary data. This research was conducted at the Batam City Industry and Trade Office, Chairman of the Batam City Staple Material Distributor Association, staple material distributors, staple goods traders and the general public. The results of this study indicate that the control of staples is good enough. however, there are still factors that hinder the smooth operation of staples. first, lack of human resources. With the main tasks and functions given are not balanced with the number of human resources available, so that Disperindag feels that the broad scope of work is not balanced with the available human resources. Second, because Batam is not a city that produces its own basic needs, in getting its basic needs Batam takes it from other regions. However, during the pandemic, access to facilities and infrastructure did not run smoothly. so that the process of sending staples does not go well. third, climate change and weather greatly affect crop yields. if there is an extreme change in weather and climate it will result in crop failure so that in the producing area, Batam City cannot buy and stock basic commodities.*

**Keywords:** *Agencies of Industry and Commerce; Basic Goods; Distribution; Supervision.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu prasarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.Si. sebagai Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M, Si selaku Ketua Progam Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
3. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dedi Epriadi, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik penulis di Universitas Putera Batam
5. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis;
6. Segenap Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan meotivasi dan mendo'akan yang terbaik untuk penulis;
8. Seluruh keluarga Besar Pt. Ezbooking Wisata Indonesia yang telah memberikan dukungan dan motivasi;

9. Seluruh komisioner, sekretariat, dan karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam yang telah mengijinkan dan meluangkan waktu untuk peneliti melakukan penelitian;
10. Untuk Masyarakat Kota Batam yang bersedia peneliti wawancara yang tidak dapat disebut satu persatu;
11. Rekan mahasiswa/I Universitas Putera Batam Program Studi Administrasi Negara angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat kepada penulis;
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini secara langsung maupun tidak.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut. Aamiin

Batam, 28 Januari 2021

Vivi Ardiani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>2</b>
2.1 Teori Dasar .....	2
2.1.1 Pengertian Peran.....	2
2.1.2 Pengertian Pengawasan.....	8
2.1.3 Indikator Pengawasan .....	11
2.1.4 Maksud dan Tujuan Pengawasan .....	13
2.1.5 Langkah Pengawasan .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Fokus Penelitian .....	28
3.3 Sumber Data .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Metode Analisis Data .....	31
3.6 Keabsahan Data .....	32

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Gambaran Umum Disperindag Batam .....	34
4.1.2 Peran Dinas Perindustrian dan Perdagangan dalam Mengawasi Kelancaran Distribusi Bahan Pokok di Kota Batam .....	41
4.1.3 Faktor Penghambat Kelancaran Distribusi Bahan Pokok di Kota Batam .....	60
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Peran Dinas Perindustrian dan Perdagangan dalam Mengawasi Kelancaran Distribusi Bahan Pokok di Kota Batam .....	67
4.2.2 Faktor Penghambat Kelancaran Distribusi Bahan Pokok di Kota Batam .....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>Lampiran 1 Pendukung Penelitian</b>	
<b>Lampiran II Daftar Riwayat Hidup</b>	
<b>Lampiran III Surat Penelitian</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	27
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam .....	37
<b>Gambar 4. 2</b> Sumber daya manusia berdasarkan pendidikan .....	41

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Stok Bahan Pokok di Kota Batam Tahun 2020 .....	4
<b>Tabel 3.1</b> Daftar Informan .....	30
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian .....	33
<b>Tabel 4.1</b> Indikator Kinerja Utama (IKU) Disperindah Tahun .....	43
<b>Tabel 4.2</b> Distributor Kota BatamTabel .....	50
<b>Tabel 4.3</b> Stok Bahan Pokok di Kota Batam Tahun 2020 .....	66