

**ANALISIS PENGARUH KINERJA DAN
KEDISIPLINAN KARYAWAN TERHADAP
KUALITAS PRODUK PADA PT SIIX ELECTRONICS
INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

Nanda Raja Gukguk

200410021

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2024

**ANALISIS PENGARUH KINERJA DAN
KEDISIPLINAN KARYAWAN TERHADAP
KUALITAS PRODUK PADA PT SIIX ELECTRONICS
INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Nanda Raja Gukguk

200410021

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nanda Raja Gukguk
NPM : 200410021
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS PENGARUH KINERJA DAN KEDISIPLINAN KARYAWAN TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PT SIIX ELECTRONICS INDONESIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.



**ANALISIS PENGARUH KINERJA DAN KEDISIPLINAN
KARYAWAN TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PT
SIIX ELECTRONICS INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar sarjana**

Oleh

Nanda Raja Gukguk

200410021

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Batam, 17 Juli 2024



**Ganda Sirait / S.Si., M.Si.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Terdapat karyawan yang tidak mengikuti peraturan, sehingga berdampak buruk pada kualitas produk, karyawan yang tidak menyelesaikan pekerjaannya, tidak mau membantu pekerjaan bersama dan karyawan yang suka bergosip, karyawan yang datang terlambat dan membolos, karyawan yang bertengkar dengan teman kerja dan mengambil barang perusahaan tanpa ijin. Cacat yang ditemukan, karena karyawan kurang memperhatikan kualitas produksi karena tekanan target. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kinerja terhadap kualitas produk, disiplin kerja karyawan terhadap kualitas produk, kinerja dan disiplin kerja karyawan terhadap kualitas produk dan hasil investigasi kualitas produk dengan metode Fishbone Diagram. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode analisis regresi linier berganda dan fishbone diagram. Hasil penelitian menemukan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kinerja karyawan terhadap kualitas produk pada PT Siix Electronics Indonesia, secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kedisiplinan terhadap kualitas produk pada PT Siix Electronics Indonesia, secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kinerja dan kedisiplinan karyawan terhadap kualitas produk pada PT Siix Electronics Indonesia dan hasil dari diagram tulang ikan terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk dan bermasalah dengan kinerja dan kedisiplinan, yaitu faktor man, material, method, machine dan environment.

Kata kunci: Fishbone Diagram, Disiplin Karyawan, Kinerja, Kualitas Produk

ABSTRACT

There are employees who do not follow the rules, which adversely affects product quality, employees who do not complete their work, do not want to help work together and employees who like to gossip, employees who arrive late and skip work, employees who fight with coworkers and take company goods without permission. Defects were found, because employees paid less attention to production quality due to target pressure. The purpose of this study is to determine the effect of performance on product quality, employee discipline on product quality, performance and employee discipline on product quality and the results of investigating product quality with the Fishbone Diagram method. The research method is quantitative with multiple linear regression analysis methods and fishbone diagrams. The results of the study found that partially there is a positive and significant influence between employee performance on product quality at PT Siix Electronics Indonesia, partially there is a positive and significant influence between discipline on product quality at PT Siix Electronics Indonesia, simultaneously there is a positive and significant influence between employee performance and discipline on product quality at PT Siix Electronics Indonesia and the results of the fishbone diagram there are factors that affect product quality and have problems with performance and discipline, namely the man, material, method, machine and environment factors.

Keywords: *Fishbone Diagram, Employee Discipline, Performance, Product Quality*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Putera Batam.

Dengan segala keterbatasan, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam,
2. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Komputer di Universitas Putera Batam
3. Ibu Nofriani Fajrah, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri di Universitas Putera Batam.
4. Bapak Ganda Sirait, S.Si., M.SI. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Putera Batam.
5. Bapak Bahariandi Aji Prasetyo, S.T., M.SC. selaku Pembimbing Akademik di Universitas Putera Batam
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staff Universitas Putera Batam, yang sudah banyak memberikan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung,
7. Ayah dan Ibu serta keluarga saya yang selalu berdoa, memberikan kasih sayang dan juga menyemangati saya untuk menyelesaikan perkuliahan S1 ini.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Teknik Industri di Universitas Putera Batam, yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan S1 ini.
9. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat yang melimpah. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi ilmu yang berharga bagi para pembaca di masa yang akan datang. Penulis juga berharap kritik dan saran yang bisa membangun dari para pembaca.

Batam, 17 Juli 2024



Nanda Raja Gukguk
200410021



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1 Manfaat Teoritis	5
1.6.2 Aspek Praktis.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Dasar	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Kedisiplinan	9
2.1.3 Kualitas Produk	12
2.1.4 Metode Fishbone Diagram	13

2.1.5 Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Kinerja Karyawan Terhadap Penerapan Total Quality Manajemen.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	21
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Variabel Penelitian	24
3.2.1 Variabel <i>Independen</i>	24
3.3.2 Variabel <i>Dependen</i>	24
3.3 Populasi Dan Sampel	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Teknik Analisis Data.....	25
3.5.1 Uji Validitas	25
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.5.3 Uji Normalitas	26
3.5.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	26
3.5.5 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	26
3.5.6 Uji Parsial (Uji t)	26
3.5.7 Uji Simultan (Uji F)	27
3.5.8 Analisis Fishbone	27
3.6 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	28
3.6.1 Lokasi Penelitian	28
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Karakteristik Responden	31
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	32
4.1.3 Uji Validitas	34
4.1.4 Uji Reliabilitas.....	35

4.1.5	Uji Normalitas	36
4.1.6	Uji Multikolinieritas	37
4.1.7	Uji Heteroskedastisitas	37
4.1.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
4.1.9	Analisis Determinasi	39
4.1.10	Uji t.....	40
4.1.11	Uji F.....	41
4.1.12	Analisis Fishbone Diagram	41
4.2	Pembahasan	43
4.2.1	Kinerja Terhadap Kualitas produk	43
4.2.2	Kedisiplinan Terhadap Kualitas produk.....	44
4.2.3	Kinerja dan Kedisiplinan karyawan Terhadap Kualitas produk	44
4.2.4	Usulan Perbaikan.....	44
BAB V	50
KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh diagram Fishbone	15
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	23
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Fishbone Diagram	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Skala Likert	25
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	31
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Kedisiplinan.....	33
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Kualitas Produk	33
Tabel 4. 5 Uji Validitas	34
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	36
Tabel 4. 7 Kolmogorov Smirnov Test.....	36
Tabel 4. 8 Uji Mann Whitney	37
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
Tabel 4. 12 Hasil Uji Determinasi.....	40
Tabel 4. 13 Uji t	40
Tabel 4. 14 Uji F	41