

PENGEMBANGAN BISNIS DOC *LAUNDRY* BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Maswita Giawa
200410078**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : MASWITA GIAWA

NPM : 200410078

Fakultas : Teknik dan Komputer

Prodi Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

PENGEMBANGAN BISNIS DOC *LAUNDRY* BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka yang ada. Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Universitas Putera Batam.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 12 Juli 2024



Maswita Giawa

200410078

PENGEMBANGAN BISNIS DOC *LAUNDRY* BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh

Maswita Giawa

200410078

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 12 Juli 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ganda Sirait', with a small dot at the end.

Ganda Sirait, S.Si., M.Si.



ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengembangan bisnis DOC laundry. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif, yang bersifat kualitatif deskriptif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan dan analisis SWOT yang memuat tentang pembahasan mengenai strategi pengembangan bisnis untuk meningkatkan pendapatan dalam. Metode dalam pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu metode observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Teknik analisis data yang dilakukan dengan melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian *Net Present Value* (NPV) positif sebesar Rp 62.505.245, *Payback Period* (PP) 1,24 tahun, *Profitability Index* (PI) 1,95, dan *Internal Rate of Return* (IRR) 49,99% yang melebihi *Minimum Attractive Rate of Return* (MARR). Hasil ini mengindikasikan bahwa investasi pada DOC Laundry berpotensi memberikan keuntungan yang signifikan dan pengembalian modal yang relatif cepat.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Strategi Pengembangan Bisnis, Penerapan Bisnis.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the development of the DOC laundry business. This research uses descriptive research, which is descriptive qualitative in nature. The approach used in this research is a SWOT approach and analysis which includes a discussion of business development strategies to increase internal income. The data collection methods used in this research are observation, interviews, documentation and triangulation methods. The data analysis technique is carried out through three stages, namely data reduction, data presentation and drawing conclusions/verification. The research results have a positive Net Present Value (NPV) of IDR 62,505,245, Payback Period (PP) 1.24 years, Profitability Index (PI) 1.95, and Internal Rate of Return (IRR) 49.99% which exceeds the Minimum Attractive Rate of Return (MARR). These results indicate that investment in DOC Laundry has the potential to provide significant profits and a relatively fast return on capital.

Keyword: SWOT Analysis, Business Development Strategy, Business Implementation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengembangan Bisnis Doc Laundry Batam” dimana skripsi ini juga merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Komputer di Universitas Putera Batam
3. Ibu Nofriani Fajrah, S.T., M.T. selaku Ketua Program Teknik Industri Universitas Putera Batam
4. Bapak Ganda Sirait. S.Si selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam
5. Ibu Citra Indah Asmarawati, S.T., M.T. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Putera Batam.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staff Universitas Putera Batam, yang sudah banyak memberikan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung,.
7. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi
8. Semua sahabat dan teman-teman seperjuangan Teknik Industri terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 12 Juli 2024



Maswita Giawa



DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Dasar	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Variabel Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.6 Obyek Penelitian	34
3.7 Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.2 Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.2 Pembahasan	51

BAB V KESIMPULAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian	11
Gambar 3.2 Google Maps lokasi DOC Laundry	11
Gambar 4.1 Logo Doc Laundry.....	40
Gambar 3.4 Desain Penelitian	11
Gambar 4.1 Logo Doc Laundry.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Analisis Kompetitor Usaha DOC Laundry	4
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Daftar harga jasa cucian di Doc laundry	41
Tabel 4.2 Peralatan Utama	42
Tabel 4.3 Perlengkapan Pendukung	43
Tabel 4.4 Bahan Baku yang Digunakan	43
Tabel 4.5 Analisis Pesaing	44
Tabel 4.6 Perkiraan Laba Rugi DOC Laundry	49
Tabel 4.7 Perkiraan Arus Kas.....	50
Tabel 4.8 Perhitungan NPV atas dasar discount rate 25%	52
Tabel 4.9 Perhitungan IRR.....	54

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Rumus <i>Payback Period</i>	37
Rumus 2.2 Rumus <i>Average Rate of Return</i>	37
Rumus 2.3 Rumus <i>Average Annual Profit</i>	37
Rumus 2.4 Rumus <i>Net Present Value</i>	38
Rumus 2.5 Rumus <i>Internal Rate of Return</i>	38
Rumus 2.6 Rumus <i>Profitability Index</i>	39