

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan maka disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Penerapan data mining dalam prediksi pengaruh penggunaan aplikasi *GetContact* terhadap keamanan pengguna dalam menerima panggilan dan pesan menunjukkan hasil yang signifikan. Dengan menggunakan metode *Naïve Bayes*, penelitian ini berhasil memberikan prediksi yang akurat tentang bagaimana penggunaan aplikasi *GetContact* mempengaruhi tingkat keamanan pengguna. Perolehan ini menegaskan bahwa algoritma *Naïve Bayes* dapat diandalkan untuk mengevaluasi dan memprediksi dampak penggunaan aplikasi tersebut terhadap keamanan pengguna, membantu dalam mengambil keputusan yang lebih baik terkait penggunaa aplikasi dalam konteks keamanan digital.
2. Penelitian ini menggunakan 91 data yang dibagi menjadi dua kelompok yaitu: 61 data untuk pelatihan dan 30 data untuk pengujian. Data ini diolah menggunakan perangkat lunak RapidMiner, menghasilkan akurasi keseluruhan sebesar 83,33%. Evaluasi model berdasarkan dua kelompok kelas menunjukkan bahwa kelas “Ya” hasil presisi mencapai 80% dengan recall 94,12%. Sedangkan kelas “Tidak” dengan presisi 90% dan recall 69,23%.

3. Berdasarkan hasil penelitian ini mengungkapkan bagaimana penggunaan aplikasi *GetContact* mempengaruhi keamanan pengguna dalam menerima panggilan dan pesan. Tindakan untuk meningkatkan keamanan pengguna antara lain : memperbarui fitur keamanan aplikasi secara berkelanjutan berdasarkan umpan balik pengguna; melakukan pemantauan rutin terhadap pola ancaman terbaru dan menyesuaikan sistem keamanan secara *real-time*; meningkatkan kesadaran pengguna tentang praktik terbaik dalam menjaga keamanan data pribadi melalui informasi dan panduan yang relevan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh dari penelitian ini, berikut adalah beberapa saran yang dapat diimplementasikan untuk meningkatkan keamanan pengguna aplikasi *GetContact*:

1. Aplikasi *GetContact* harus terus mengembangkan dan memperbarui fitur keamanannya. Menggunakan *insight* yang diperoleh dari model *Naïve Bayes*, identifikasi area yang memerlukan peningkatan dan tambahkan fitur keamanan baru yang relevan berdasarkan umpan balik pengguna.
2. Tingkatkan edukasi kepada pengguna tentang cara menggunakan fitur keamanan yang disediakan oleh aplikasi *GetContact*. Pengguna yang terinformasi dengan baik akan lebih mampu mengidentifikasi dan menghindari potensi ancaman.
3. Gunakan model prediksi yang telah dibangun untuk menganalisis data pengguna secara berkelanjutan. Ini akan membantu dalam

mengidentifikasi tren baru dan mengadaptasi strategi keamanan secara dinamis untuk memastikan aplikasi tetap aman dan efektif.