

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini seiring dengan kemajuan teknologi penggunaan teknologi pun semakin meningkat, ini telah menjadi kebutuhan utama dalam berbagai bidang termasuk industri, politik, pendidikan, seni, dan budaya. Dengan perkembangan teknologi saat ini dapat memudahkan pengguna dalam pekerjaan, transaksi atau belanja *online*, terlebih dalam berkomunikasi dengan seseorang dari jarak jauh, sehingga nomor telepon yang tidak dikenal sangat mudah menghubungi pengguna menggunakan berbagai *platform*, seperti pesan SMS, telepon, atau aplikasi pesan, dengan mudah seseorang menyamar menjadi orang yang terdekat pengguna. Saat ini pengguna dapat mengidentifikasi nomor telepon, ada beberapa aplikasi yang dapat mengidentifikasi nomor telepon satu satunya adalah *GetContact*.

*GetContact* merupakan aplikasi mencegah *spam* dan informasi panggilan, dengan hanya membiarkan pengguna berkomunikasi dengan orang yang dipilih, pengguna dapat mengenal panggilan yang diterima meskipun nomor-nomor tersebut tidak terdaftar pada kontak pengguna. Pengguna aplikasi pengembangan dari Portugal ini sudah jutaan pengguna di seluruh dunia, aplikasi ini akan memberi peringatan bahwa nomor asing yang menghubunginya adalah *spam* atau penipuan jika nomor telepon tersebut sudah diberi terlabel *spam* atau penipuan, ada persepsi bahwa *GetContact* dapat meningkatkan kewaspadaan juga penting sebab pengguna dapat menuai manfaat menggunakan aplikasi *GetContact*, untuk

mendapatkan data. Data mengenai persepsi tersebut maka dapat menggunakan teknik data mining.

Data mining atau dalam Bahasa Indonesia penggalian data merupakan ringkasan pola dari data yang sangat besar, analisis informasi juga berkontribusi pada pengambilan keputusan dan memainkan peran penting dalam mencari pengetahuan dalam *database* (Simanjuntak et al., 2023). Data mining dapat membantu membuat prediksi berdasarkan pengalaman masa lalu dan menghasilkan informasi yang tepat.

Salah satu cara untuk memprediksi adalah dengan menggunakan *Naïve Bayes*, dapat digunakan dalam bidang penambangan data dan merupakan bagian dari bagian klasifikasi untuk penambangan data, ini menggunakan teknik *statistic* dan probabilitas untuk menilai dan memprediksi probabilitas yang akan terjadi berdasarkan peluang sebelumnya (Handoko, 2023). Hasil klasifikasi yang akan diproses membantu pengolahan data dalam memprediksi dampak penggunaan aplikasi *GetContact*.

Tentunya pengaruh dari perkembangan teknologi ini bisa jadi ancaman bagi pengguna, orang-orang semakin mengikuti perkembangan teknologi dan mencari celah apa yang mungkin saja bisa merugikan orang lain, tidak semua orang memahami pentingnya menjaga keamanan diri dalam menggunakan teknologi sebab pengguna teknologi bukan hanya orang dewasa saja tetapi anak-anak pun sudah lihai dalam menggunakan teknologi. Nomor telepon menjadi salah satu target penipu baik melalui telepon, pesan konvensional ataupun pesan instan

lainnya. Oleh sebab itu, perlunya pengguna lebih waspada lain terhadap panggilan dan pesan dari nomor telepon asing agar dapat mengurangi resiko penipuan.

Untuk memahami dampak penggunaan aplikasi *GetContact* terhadap keamanan pengguna *smartphone*, peneliti menerapkan teknik data mining untuk menganalisis pola penggunaan aplikasi *GetContact*, mencari hubungan antara pengguna aplikasi dengan insiden terkait keamanan, serta mengembangkan model prediktif. Selanjutnya mengidentifikasi potensi risiko dan ancaman yang mungkin timbul seperti, penyalahgunaan data pribadi, penipuan atau pelecehan. Berdasarkan temuan tersebut, solusi yang ditawarkan adalah mengatur pengaturan privasi dan keamanan pada *smartphone* seperti : mengaktifkan fitur keamanan dan enkripsi pada perangkat, membatasi akses aplikasi terhadap informasi kontak dan data pribadi, serta memperbaharui sistem operasi dan aplikasi ke versi terbaru untuk mendapatkan perlindungan yang terkini .

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Penipu memiliki berbagai teknik penipuan termasuk melalui nomor telpon demi mendapatkan informasi sensitive atau menipu korban.
2. Teknologi saat ini sudah menjadi tempat penyimpanan dan pertukaran data, untuk itu pentingnya menjaga keamanan diri dan melindungi privasi dari orang-orang yang tidak berhak mengaksesnya.
3. Pentingnya waspada terhadap nomor asing yang menghubungi ataupun yang mengirim pesan.

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk memastikan penelitian ini tetap sesuai dengan judul dan tujuan awal, maka batasan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data dari penelitian ini diambil dari penggunaan aplikasi *GetContact* oleh penghuni *Dormitory* Batamindo Batamindo Blok Q17 Muka Kuning.
2. Penelitian ini berfokus untuk prediksi tingkat pengaruh penggunaan aplikasi *GetContact* terhadap keamanan pengguna dalam menerima panggilan dan pesan.
3. Penelitian ini menggunakan metode *Naïve Bayes* dengan bantuan *software* pendukung RapidMiner.

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan data mining dalam prediksi pengaruh penggunaan aplikasi *GetContact* terhadap keamanan pengguna dalam menerima panggilan dan pesan menggunakan metode *Naïve Bayes* ?
2. Bagaimana cara pengolahan data menggunakan *software* Rapid Miner ?
3. Bagaimana tindakan kedepannya dari penelitian ini di masa depan bertujuan untuk meningkatkan keamanan pengguna ?

## 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pernyataan masalah tersebut, tujuan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Untuk prediksi tingkat resiko keamanan yang berhubungan dengan aplikasi *Getcontact*, hal ini dapat membantu pengguna dalam mengantisipasi dan mengambil tindakan yang lebih cerdas dalam meningkatkan keamanan.
2. Untuk mengetahui hasil pengolahan data dari pengaruh penggunaan aplikasi *GetContact* terhadap keamanan pengguna dengan menggunakan aplikasi RapidMiner.
3. Untuk memberikan saran kepada penyedia layanan dan regulator tentang cara meningkatkan keamanan pengguna dalam aplikasi *GetContact*, ini dapat mencakup perubahan kebijakan privasi, perbaikan sistem keamanan, atau pembuatan fitur baru untuk melindungi pengguna.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Manfaat dari penelitian yang dilakukan diuraikan sebagai berikut :

### 1.6.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memperkuat teori tentang *Naïve Bayes* dalam prediksi pengaruh penggunaan aplikasi *GetContact* terhadap keamanan pengguna dalam menerima panggilan dan pesan.
2. sebagai dasar untuk penelitian di masa depan mengenai teknik data mining dan metode *Naïve Bayes*.

### 1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat membantu menemukan dan memahami ancaman yang mungkin timbul dari penggunaan aplikasi *GetContact*. Penelitian ini dapat memberikan wawasan tentang berbagai jenis serangan atau pelanggaran keamanan yang dapat terjadi.
2. Informasi yang diperoleh secara akurat tentang resiko dan masalah terkait penipuan yang bisa dicegah dengan aplikasi *GetContact* dapat digunakan untuk membantu pengguna dalam melakukan pengambilan keputusan tentang penggunaan aplikasi dan memungkinkan pengguna dapat mengambil tindakan perlindungan yang tepat.