

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Dari penjelasan bab IV dapat yang telah diuraikan dan dijelaskan dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berlandaskan pengkajian diperoleh t hitung variabel kualitas pelayanan (X1) sebesar 10,839, sedangkan nilai t tabel 330 responden dengan ketelitian 0,05 dan  $df = nk$  adalah  $df = 330-2 = 328$ , t tabel Jika tabel 1,967 dan t tabel memiliki nilai signifikan = 0,000 <0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari hasil perhitungan di atas berdasarkan uji-t, variabel kualitas pelayanan (X1) mempengaruhi variabel kepuasan pasien (Y).
2. Berdasarkan uji-t diperoleh nilai t untuk variabel fasilitas (X2) sebesar 6.653, sedangkan untuk nilai t tabel 330 responden dengan ketelitian 0,05 dan  $df = 330-2 = 328$  diperoleh t-tabel sebesar 1,967. Nilai signifikansi 0,000 <0,05. Oleh karena itu,  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari hasil perhitungan uji-t, variabel fasilitas (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien (Y).
3. Berlandaskan yang di dapat pada uji f bisa diketahui nilai signifikansi untuk dua variabel bebas yaitu kualitas pelayanan (X1) dan peralatan (X2) adalah sebesar 0,000, 0,000 <0,05. Selain itu, dari hasil uji f diperoleh nilai f hitung 187,294, nilai f tabel (3,02), dan nilai signifikan 0,000 <0,05. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan (X1) dan peralatan

(X2) berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pasien (Y).

Sedangkan hipotesis ketiga (H\_3) diterima.

## **5.2. Saran**

Berlandaskan kesimpulan diatas bisa diberikan saran berikut:

1. Bagi perusahaan

Dengan dilakukannya penelitian ini perusahaan menjadi lebih selektif dalam memajukan perusahaan terutama lebih memperhatikan kualitas pelayanan yang diberikan dan fasilitas yang memadai.

2. Bagi peneliti

Dapat melakukan perbaikan dengan memperdalam permasalahan untuk riset ini.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian yang dilakukan saat ini bisa digunakan oleh penulis selanjutnya dengan memperdalam permasalahan yang didapat oleh peneliti selanjutnya.