

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Bersumber pada hasil riset yang dicoba oleh peneliti dari analisis kasus sampai pengujian serta implementasi aplikasi *digital service* untuk meningkatkan efisiensi layanan dari swift impact studio hingga sebagian kesimpulan yang bisa ditarik merupakan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian ini, telah diciptakan aplikasi digital service untuk menampilkan service dan custome service dalam upaya mempermudah customer dan calon customer swift impact stuio yang menampilkan pilihan order service dan custome service di smartphone Android.
2. Aplikasi ini dirancang dengan Software Visual Studio Code, Flutter, Figma dan pengujian Blackbox.
3. Aplikasi Digital Service ini di randan dan dibangun dapat digunakan oleh semua customer dan calon customer swift impact studio.
4. Aplikasi ini sudah lewat sebagian sesi pengujian semacam: pengujian manu tampilan, device android, serta *black box*. Serta aplikasi ini sudah diuji kepada sebagian customer di swift impact studio.

## 5.2 **Saran**

Dalam merancang serta membangun aplikasi digital service ini terdapat pula banyak kekurangannya serta mesti dibesarkan lagi supaya bisa tingkatkan guna serta mutu dari aplikasi ini. Sebagian anjuran yang di beri buat pengembangan selanjutnya sebagai berikut:

1. Menambah beberapa fitur untuk melengkapi penggunaan dan yang berguna di dalam aplikasi.
2. Aplikasi ini dapat di gunakan di semua aplikasi seperti IOS.
3. Melengkapi komponen dalam aplikasi seperti musik dan suara supaya lebih menarik.