

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Sujarweni (2015: 71) mengemukakan desain penelitian ialah rangkaian garis besar yang secara jelas, teratur digunakan dalam melakukan penelitian. Kepentingan desain penelitian bagi peneliti adalah dapat menjadi pedoman dalam suatu penelitian untuk menentukan sampel, analisis data, pengumpulan data, dan instrument pengambilan data. Desain penelitian Kausalitas dapat membantu peneliti untuk mendapatkan data dan informasi atas jawaban dari pertanyaan peneliti.

Metode yang digunakan adalah metode analisis deskriptif yang dipakai pada metode kuantitatif dengan model penelitian dilaksanakan dengan mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian berikutnya dengan mengolah data sertamenganalisisnya guna memahami ataupun merangkum keadaan ataupun permasalahan yang akan dipelajari.

Jenis penelitian yang akan dipergunakan yaitu jenis survei dilakukan yakni dengan cara teknik kuesioner, yang mana respondennya ialah staf dari PT Sri Indah Mandiri.

## **3.2 Operasional Variabel**

### **3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)**

Variabel ini memberikan pengaruh atau menjadi sebab munculnya variabel dependen (terikat) (Sujarweni, 2015: 75). Variabel pada penelitian ini, motivasi (X1) serta disiplin kerja (X2).

#### **3.2.1.1 Motivasi (X1)**

Menurut Julianry & Syarief, (2017) bahwa motivasi ialah dorongan yang timbul dari dalam diri individu baik karna faktor eksternal ataupun internal yang mengarahkannya guna melaksanakan sesuatu hal demi tercapainya suatu tujuan. Menurut Muharto Toha (2014) indikator dari motivasi kerja yaitu:

- 1 Kebutuhan rasa aman
- 2 Kebutuhan fisiologis
- 3 Kebutuhan untuk disukai
- 4 Kebutuhan harga diri
- 5 Kebutuhan pengembangan diri

#### **3.2.1.2 Disiplin Kerja (X2)**

Disiplin merupakan sikap mental yang tercermin dalam tindakan dan perilaku dalam bentuk kepatuhan terhadap peraturan atau etika pemerintah, standar dan aturan yang berlaku dalam perusahaan untuk tujuan tertentu, karena tanpa disiplin, semua kegiatan akan mengarah pada hasil yang tidak memuaskan yang tidak memenuhi harapan (Kurniawan & Alimudin, 2015). Menurut Hamali (2016:216) terdapat 3 indikator disiplin kerja yaitu:

1. Disiplin progresif.

2. Disiplin preventif
3. Disiplin korektif

### **3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)**

Yaitu variabel yang timbul karena dipengaruhi atau menjadi akibat dari variabel independennya (Sujarweni, 2015: 75) Variabel dependen dikenal dengan variabel konsekuen, kriteria, dan *output*. Variabel yang dipergunakan yaitu kinerja karyawan (Y).

#### **3.2.2.1 Kinerja Karyawan (Y)**

Menurut Wales (2017) kinerja adalah hasil keseluruhan atau keberhasilan tindakan seseorang selama kurun waktu tertentu dalam pelaksanaan tugas sehubungan dengan hasil pekerjaan standar dan target yang ditentukan sebelumnya dan disepakati bersama. Menurut pandangan (Edison & Anwar, 2017: 203) indikator kinerja karyawan yaitu:

1. Target
2. Waktu
3. Kualitas
4. Taat Asas

**Tabel 3. 1** Operasional Variabel

<b>Variabel</b>	<b>Definisi operasional</b>	<b>Indikator</b>	<b>Skala</b>
Motivasi (X <sub>1</sub> )	Sebuah dorongan yang timbul dari dalam diri beserta daya penggerak yang ada pada manusia.	1. Kebutuhan Rasa Aman 2. Kebutuhan Untuk Disukai 3. Kebutuhan Harga Diri 4. Kebutuhan Pengembangan Diri 5. Kebutuhan Fisiologis	Likert
Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> )	Sikap dimana seorang karyawan dalam mematuhi setiap peraturan yang berlaku di perusahaan.	1. Disiplin <i>Preventif</i> 2. Didipln <i>Korektif</i> 3. Disiplin <i>Progresif</i>	Likert
Kinerja Karyawan (Y)	Hal yang sangat penting didalam sebuah perusahaan, dan faktor penentu dalam sebuah bisnis.	1. Kualitas 2. Waktu 3. Taat Asas 4. Target	Likert

**Sumber :** (Sanusi, 2011:56), Julianry & Syarief, (2017), Hamali (2016:216),

(Edison & Anwar, 2017: 203)

### 3.3 Populasi dan Sampel

#### 3.3.1 Populasi

Yaitu jumlah keseluruhan objek atau subjek yang akan diteliti berdasarkan karakteristik yang ditentukan oleh peneliti (Sujarweni, 2015: 80) pada penelitian ini yaitu karyawan PT Sri Indah Mandiri yang terdiri dari 120 orang.

#### 3.3.2 Sampel

Dalam penelitian ini, peneliti mempergunakan teknik non probability sampling dimana metode pengambilan sampelnya yaitu sensus atau samoel jenuh

(Sugiyono, 2012:85). Seluruh populasi pada PT Sri Indah Mandiri dijadikan sebagai sampel yang berjumlah 120 orang

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

#### 3.4.1 Alat Pengumpulan Data

Yaitu alat yang dipakai dalam meneliti yang bertujuan untuk mencari informasi kuantitatif yang diperoleh dari responden berdasarkan ruang lingkup penelitian.

Peneliti ini mempergunakan teknik pengumpulan data menyebarkan kuesioner. Memberikan pertanyaan kepada responden tentang variabel dalam penelitian, dalam pengukurannya, tiap responden ditanyakan pendapatnya mengenai pertanyaan dan pernyataan, penilaian skala 1 sampai 5.

**Tabel 3. 2** Skala Likert

Skala Likert	Kode	Nilai
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Kurang Setuju	N	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

*Sumber:* (Sanusi, 2011: 56)

### **3.4.2 Teknik Pengumpulan Data**

Yaitu alat yang dipakai dalam meneliti yang bertujuan untuk mencari informasi kuantitatif yang diperoleh dari responden berdasarkan ruang lingkup penelitian (Sujarweni, 2015: 93).

Teknik pengumpulan data mempergunakan Teknik kuesioner yakni dengan memberi pertanyaan ataupun informasi tertulis pada responden. Dalam hal ini, kuesioner didistribusikan pada karyawan PT Sri Indah Mandiri.

### **3.5 Metode Analisis Data**

Penelitian ini mempergunakan metode kuantitatif. Dimana metode tersebut, pengumpulan data dilakukan dari semua responden sesuai dengan sampel peneliti. Selanjutnya, melakukan analisis dan melakukan pengolahan data tersebut sesuai dengan metode yang digunakan. Data penelitian ini diolah mempergunakan SPSS.

#### **3.5.1 Analisis Deskriptif**

Yaitu pengolahan data yang dilakukan setelah data tersebut terkumpul. Analisis deskriptif dilakukan apabila peneliti hanya menjelaskan tentang data sampel dan peneliti tidak membuat kesimpulan pada populasi yang layak dijadikan data sampel (Wibowo, 2012: 24).

Penelitian ini melakukan analisis data menurut hasil jawaban penyebaran kuesioner kepada 120 karyawan PT Sri Indah Mandiri diproses menggunakan analisis deskriptif.

**Tabel 3. 3** Skala

<b>Rentang Skala</b>	<b>Kriteria</b>
1,00 -1,79	Sangat Tidak Baik/Sangat Rendah
1,80 -2,59	Tidak Baik/Rendah
2,60 -3,39	Cukup/Sedang
3,40 -4,19	Baik/Tinggi
4,20 -5,00	Sangat Baik/Sangat Tinggi

**Sumber:** Diolah dari data primer, 2020

### 3.5.2 Uji Kualitas Data

#### 3.5.2.1 Uji Validitas

Pengujian validitas data melakukan pengukuran terhadap apa yang akan diukur (Wibowo, 2012: 35). Tingkatan 0,05 pada uji signifikan koefisien korelasi akan menunjukkan item dikuesioner layak untuk digunakan. Nilai dari koefisien korelasi *Pearson Product Moment* bisa didapatkan dari rumusan berikut:

$$r_{ix} = \frac{\sqrt{[n \sum i^2 - (\sum i)^2][n \sum x^2 - (\sum x)^2]}}{n \sum ix - (\sum i)(\sum x)}$$

**Rumus 3. 1** Pearson Product Moment

**Sumber:** Wibowo, (2012: 37)

Keterangan:

$r_{ix}$  = Koefisien Korelasi

$i$  = Skor Butir

$x$  = Skor total dari  $x$

$n$  = Jumlah banyaknya subjek

Dari nilai Correlation dapat dijelaskan bahwa:

1. Jika nilai correlation r hitung > r tabel nilainya positif, nilai signifikan < 0,05 maka pernyataan tiap variabel dianggap valid.
2. Jika nilai correlation r hitung < r tabel nilainya positif, nilai signifikan > 0,05 maka pernyataan tiap variabel dianggap tidak valid.

### 3.5.2.2 Uji Realibilitas

Wibowo (2012: 52) mengemukakan uji realibilitas data adalah cara pengukuran yang diberikan kepada orang yang sama dengan jarak waktu tidak terlalu lama dan tidak terlalu dekat untuk melihat bagaimana konsistensi hasil dalam pengukuran. Rumus guna memperoleh besaran angka memepgunakan metode *Cronbach's Alpha* yaitu:

$$r_{11} = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right]$$

**Rumus 3. 2** Cronbach`s Alpha

**Sumber:** Muhidin dan Abdurahman, (2007: 38)

Dimana:

$r_{11}$  = Reliabilitas Instrumen

K = Banyaknya butir soal

$\sum \sigma_i^2$  = Jumlah varians butir

$\sum \sigma_t^2$  = Varians total

Dari nilai Correlation dapat dijelaskan bahwa:

1. Jika r hitung > r tabel nilainya positif, nilai signifikansinya < 0,05 maka pertanyaan tiap variable dianggap valid.

2. Jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel nilainya positif, nilai signifikansinya  $>$  0,05 maka pertanyaan tiap variabel dianggap tidak valid.

### 3.5.3 Uji Asumsi Klasik

#### 3.5.3.1 Uji Normalitas

Uji ini bertujuan guna melakukan setiap variabel apakah nilai dari data yang diperkirakan sama dengan yang dihasilkan berdistribusi normal, mendekati normal ataupun tidak sama sekali (Wibowo, 2012: 61). Hendaknya model regresi yang baik berdistribusi normal ataupun mendekati normal. Nilai residu yang berdistribusi normal akan terbentuk gambar seperti lonceng (*bell-shaped curve*).

#### 3.5.3.2 Uji Multikolinearitas

Didalam multikolinearitas tidak boleh ada hubungan atau korelasi sempurna yang akan mengakibatkan terbentuknya persamaan tersebut. Pengujian ini tidak terjadi jika *tolerance* 0,10 dan  $VIF < 10$ . Sanusi (2011: 142) mengemukakan bila model tersebut ada gejala multikolinearitas mengartikan variabel bebasnya memiliki korelasi.

### 3.5.4 Uji Pengaruh

#### 3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda

Pengujian ini bertujuan guna memahami hubungan sebab akibat dengan menetapkan  $Y$  serta guna menafsir nilai-nilai yang berkaitan dengan  $X$  mempergunakan model matematis atau rumus statistic (Sanusi, 2011: 135).

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_nX_n + e$$

**Rumus 3. 3** Regresi Linear Berganda

**Sumber:** Wibowo, (2012: 127)

Keterangan:

Y = Kepuasan Konsumen

A = Nilai Konstanta

B = Nilai Koefisien Regresi

X1 = Variabel Independen Pertama

X2 = Variabel Independen Berganda

X3 = Variabel Independen Ketiga

Xn = Variabel Independen ke-n

#### 3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Pengujian ini bertujuan guna memahami pengaruh variabel tergantung terhadap variabel bebas secara bersama-sama dalam presentasi sumbangan (Sanusi, 2011: 136). Koefisiensi determinasi menunjukkan seberapa besarnya presentasi yang digunakan variabel bebas. Nilai dalam uji ini dikisaran nol dan satu. Rumus mencari koefisien determinan (R<sup>2</sup>) yang disajikan dalam tabel ANOVA dirumuskan sebagai berikut:

$$R^2 = \frac{\text{Sum of Squares Regression}}{\text{Sum of Squares Total}}$$

**Rumus 3. 4** Koefisien Determinasi

**Sumber:** (Sanusi, 2011)

Pada penerapannya untuk analisis, nilai yang terdapat di koefisien determinasi merupakan nilai R<sup>2</sup> yang sudah sinkron (R<sup>2</sup>adjusted) yang dihitung dengan menggunakan rumusan:

$$R^2_{\text{adjusted}} = 1 - (1 - R^2) \frac{n-1}{n-k}$$

**Rumus 3. 5** R<sup>2</sup> Adjusted

**Sumber:** (Sanusi, 2011)

### 3.5.5 Hipotesis

#### 3.5.5.1 Uji t (Parsial)

Priyatno (2011: 78) menyebutkan uji ini bertujuan guna mengukur model regresi apakah variabel bebas berpengaruh signifikan secara parsial pada variabel terikat.

Rumus uji hipotesis:

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

**Rumus 3. 6 Uji T**

**Sumber:** (Priyatno, 2011)

Keterangan:

t = Nilai  $t_{hitung}$  yang selanjutnya dikonsultasikan dengan  $t_{tabel}$

r = Korelasi parsial yang ditemukan

n = Jumlah Sampel

#### 3.5.5.2 Uji f (Simultan)

Priyatno (2011: 79) menyebutkan uji ini bertujuan guna memahami apakah variabel bebas berpengaruh signifikan secara bersamaan pada variabel terikatnya.

$F_{hitung}$  dapat dicari dengan rumus:

$$F_{hitung} = \frac{R^2/K}{(1-R^2)/(n-k-1)}$$

**Rumus 3. 7 Uji F**

**Sumber:** (Priyatno, 2011)

Keterangan:

R = Koefisien determinasi

n = Jumlah data atau kasus

k = Jumlah variabel independe

### **3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian**

#### **3.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini adalah tempat dimana peneliti dapat melakukan penelitian guna mendapatkan data yang dibutuhkan serta dibutuhkan. Penelitian ini dilakukan berada di PT Sri Indah Mandiri di Tanah Mas Blok M1 – M4 Sei Panas, Kepulauan Riau.

#### **3.6.2 Jadwal Penelitian**

Peneliti merencanakan akan melaksanakan penelitian di mulai dari bulan September 2020 – Januari 2021. Penelitian dimulai dari pengajuan judul, lalu studi pustaka, metodologi penelitian, melakukan penyusunan kuesioner lalu penyebaran kuesioner. Dari data kuesioner tersebut dilakukan pengolahan data untuk menarik kesimpulan sebagai tujuan dari penyelesaian karya ilmiah ini.

Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian

KEGIATAN	Sep-20	Okt-20				Nov-20				Des-20				Jan-21			
	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penentuan Judul Skripsi Dan Pengumpulan Jurnal Penelitian Terdahulu	■	■	■	■													
Penyusunan Latar Belakang Masalah Dan Identifikasi Masalah			■	■	■												
Pengkajian Pustaka Dari Jurnal Penelitian Terdahulu						■	■	■	■								
Penyusunan Desain Penelitian Dan Pengkajian Pustaka Dari Buku Terkait								■	■	■	■						
Pembuatan Dan Penyebaran Kuesioner										■	■	■	■				
Melakukan Pengolahan Data													■	■			
Penyusunan Hasil Pengolahan Data													■	■	■	■	
Penyusunan Kesimpulan Dan Saran													■	■	■	■	
Penyelesaian														■	■	■	■
Pengumpulan														■	■	■	■