

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini berfokus pada pengembangan layanan pengiriman barang untuk UMKM, menghasilkan sebuah sistem informasi bernama “Sistem Informasi E-Delivery” dalam kategori B2C. Pengembangan ini dilakukan sebagai respons terhadap masalah yang disampaikan oleh kurir kepada peneliti. Tujuan utama dari sistem informasi ini adalah untuk menangani, mengurangi, dan mencegah berbagai permasalahan yang telah diidentifikasi oleh kurir, dengan harapan meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pengiriman barang. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Atas pengatanganan berbagai permasalahan operasional yang sering dihadapi layanan pengiriman barang, maka pembangunan Sistem Informasi E-Delivery sangat dibutuhkan. Fokus utamanya adalah meningkatkan komunikasi antara pengirim dan kurir, sehingga meminimalkan kesalahan dan meningkatkan kecepatan serta akurasi dalam pelacakan pengiriman.
2. Pembangunan Sistem Informasi E-Delivery dirancang untuk mengatasi berbagai permasalahan operasional yang sering dihadapi dalam layanan pengiriman barang. Fokus utamanya adalah pada meningkatkan komunikasi antara pengirim dan kurir, sehingga meminimalkan kesalahan dan meningkatkan kecepatan serta akurasi dalam pelacakan pengiriman.

3. Proses pengembangan Sistem Informasi E-Delivery menggunakan pendekatan Metode Sprint. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap fase pengembangan, dan identifikasi masalah hingga pengujian, dilakukan secara efektif dan terstruktur. Hal ini menghasilkan solusi yang responsive terhadap kebutuhan kurir dan pengguna lainnya, serta lebih sesuai dengan tuntutan operasional.
4. Pengembangan sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pengiriman barang untuk UMKM dengan fokus pada pengurangan masalah yang dihadapi oleh pihak kurir dan peningkatan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Untuk membangun Sistem Informasi E-Delivery, digunakan pendekatan MVC (Model – View – Controller) yang terintegrasi dengan framework Laravel. Pendekatan ini dipilih karena kepraktisan dan efisiensinya dalam memuat data serta memudahkan pemeliharaan kode bagi programmer lain. Framework Laravel juga mendukung pengembangan yang cepat dan aman, serta menyediakan alat bantu yang kuat untuk membangun aplikasi web yang kompleks seperti Sistem Informasi E-Delivery.

Dengan demikian, Sistem Informasi E-Delivery tidak hanya bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang ada, tetapi juga untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan pengiriman barang, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik bagi pengirim dan kurir.

5.2. Saran

Untuk kelanjutannya dalam peningkatan kualitas dan pengembangannya sistem yang ada. Berikut berupa saran untuk penelitian ini :

1. Diharapkan peneliti selanjutnya menggunakan konsep dan temuan dari penelitian ini sebagai dasar untuk mengimplementasikan teknologi terbaru dan sistem informasi. Hal ini akan membuka peluang untuk eksplorasi kemungkinan yang lebih maju dan inovatif dalam pengembangan sistem.
2. Penambahan fitur-fitur baru yang dapat meningkatkan kenyamanan dan efisiensi pengguna, seperti integrasi dengan aplikasi peta digital untuk pelacakan yang lebih akurat dan pengambahan notifikasi otomatis untuk setiap perubahan status pengiriman, akan sangat membantu dalam peningkatan kualitas pelayanan.
3. Terhadap kinerja sistem dan pengalaman kerja dimonitoring dan evaluasi secara berkala. Hal ini penting untuk mengidentifikasi permasalahan yang mungkin muncul dan memberikan solusi yang cepat serta tepat guna menjaga kualitas dan keandalan Sistem Informasi E-Delivery

Berdasarkan hasil uji coba pada fase 5 dalam “Metode Sprint”, telah diidentifikasi beberapa area yang memerlukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas kinerja sistem, yaitu menambahkan fitur yang terjadi kekurangan yang harusnya ditampilkan untuk pengguna kurir untuk melihat lokasinya, meningkatkan aksesibilitas admin terhadap laporan Riwayat, sehingga mereka dapat dengan mudah mengakses dan memanfaatkan data historis untuk pengambilan keputusan yang lebih baik, menambahkan fitur baru yang relevan untuk memperkaya fungsionalitas administrasi, memastikan admin dapat mengelola sistem dengan lebih efisien dan efektif, serta menyegarkan antarmuka pengguna untuk menjadi

lebih menarik dan intuitif, meningkatkan kepuasan pelanggan pengguna dalam penggunaan aplikasi.

Selain itu, melakukan pelatihan kepada pengguna, baik kurir maupun pengirim, tentang cara penggunaan sistem secara efektif sangat penting. Pelatihan ini bertujuan agar setiap pengguna dapat memanfaatkan seluruh fitur yang ada dengan maksimal dan mengurangi kemungkinan kesalahan operasional yang disebabkan oleh ketidaktahuan dalam penggunaan sistem.