

Daftar Pustaka

- Against, P. S., Installation, L., Patients, H., & Hospital, I. (2019). The Influence of Service Quality and Patient Safety Against Satisfaction And Loyalty Installation Hemodialysis Patients In Hospital, 2, 70–83.
- Alamsyah. (2012). Manajemen pelayanan kesehatan (2nd ed.). Nuha Mesika.
- Dewi, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur, 5(2), 535.
- Dr. Saleh & Dr.Said. (2019). Konsep dan Strategi Pemasaran. (Sobirin, Ed.) (pertama). Makassar: CV Sah Media.
- Dr.Firmansyah. (2019). Pemasaran (Dasar dan Konsep). (Q. Media, Ed.) (1st ed.). Surabaya: CV.Penerbit Qiara Media.
- Engkus. (2019). Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi The Influence Of Service Quality On Patient Satisfaction In Cibitung ' S Community Health Center Of Sukabumi Regency Primer Yang Merupakan Salah Satu Di Terapkannya Standar Pelayanan Minimal Cibitung Kabupaten Suka, 5, 73.
- Fatima, T., Malik, S. A., & Shabbir, A. (2018). Hospital Healthcare Service Quality , Patient Satisfaction and Loyalty : An Investigation in context of Private Healthcare Systems International Journal of Quality & Reliability Management Article information :, (April). <https://doi.org/10.1108/IJQRM-02-2017-0031>
- Gunartik & Nora. (2019). Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan, 3(2), 29–39.
- Hardiyansah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik (1st ed.). Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Harfika & Abdullah. (2017). Balance Vol. Xiv No. 1 | Januari 2017 Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya, Xiv(1), 48.
- Indrayani, W. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien di rumah sakit islam (rsi) siti rahmah (, IV(2), 97.
- Ir.Shinta. (2011). Manajemen Pemasaran. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Lestari, E. D., & Ahri, R. A. (2017). Kunjungan Ulang Pasien Di Wilayah Kerja Puskesmas Mandai Kabupaten Maros Tahun 2017, 11, 423–428.
- Meutia, R., Andiny, P., Ekonomi, F., & Samudra, U. (2019). Pengaruh kualitas

- pelayanan dan lokasi terhadap kepuasan pasien puskesmas langsa lama, 8(2), 121–129.
- Miftakhul Jannah. (2019). KEPUASAN PASIEN (Studi Pada Pasien Di Klinik Pratama Tri Cipto Waluyo Jombang) Miftakhul Jannah, 7(3), 3–6.
- Mulyono. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan , Harga , Fasilitas Dan Customer Loyalty Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta Sri Mulyono, 2(2), 243.
- Nurhab, B. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit, 1(2), 293–310.
- Nuviana, N. & J. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Di, 6(4), 1621–1634.
- Rahmawati. (2019). pengaruh kualitas layanan, tarif dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan rumah sakit haji surabaya, 6.
- Rosalia, K. J. (2018). Pasien Rsu Surya Husadha Di Denpasar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Industri pelayanan 7(5), 2442–2469.
- Sanusi, A. (2017). Metodologi Penelitian Bisnis.
- Saputra, A. A. (2018). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien, 3(38), 73.
- Setyawati & Rifa'i dkk. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan , Fasilitas , Harga dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pasien Widya Agustin Setyawati , Muhamad Rifa ' i ; Cahyo Sasmito . Universitas Tribhuwana Tunggaladewi Malang, 10(2), 53.
- Sitinjak Labora & Elisabet. (2017). Tingkat kepuasan pasien terhadap sikap caring perawat pelaksana di Puskesmas Warakas Jakarta Utara Tahun 2016. Jurnal Akdemi Keperawatan, 3, 5.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian kuantitatif dan kualitatif (16th ed.). BANDUNG: Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi. (Sutopo, Ed.) (Ketujuh). Bandung: Alfabeta, Cv.
- Sugiyono. (2019). No TitleMetode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. (Sutopo, Ed.) (2nd ed.). Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sujarweni. (2015). Metodologi Penelitian Bisni & Ekonomi (1st ed.). Yogyakarta: Pustaka Baru Pres.
- Supriatna, Y. & S. (2019). Induksi Manajemen Pemasaran. (Qiara Media, Ed.)

- (pertama). Yogyakarta: CV.Penerbit Qiara Media.
- Suyitno. (2018). Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Di Kabupaten Malang), 2(1), 129–143.
- Syaiful, & Wangdra, R. (2018). Kepuasan Konsumen Pengguna Air Bersih, 6(2), 79.
- Tjiptono. (2014). *pemasaran jasa*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Wibowo, agung edi. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian*. (A. Djojo, Ed.) (pertama). Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- wiley & Sons. (2019). *Metode penelitian untuk Bisnis*. (Halim, Ed.) (6th ed.). Jakarta: Salemba Empat.