

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien UPT Puskesmas Sungai Langkai “, yang telah dilakukan pada UPT Puskesmas Sungai Langkai di Kota Batam, maka penulis menyimpulkan beberapa jawaban berikut:

1. Kualitas pelayanan (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien (Y).
2. Fasilitas (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien (Y).
3. Kualitas pelayanan (X_1) dan fasilitas (X_2) secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pasien.

5.2 Saran

Dari hasil pengujian empiris, pada proses kegiatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas agar memperoleh kepuasan bagi pasien sebagai pengguna jasa UPT Puskesmas, maka penulis ingin memberikan beberapa saran yaitu, sebagai berikut:

1. Bagi UPT Puskesmas

Dengan dilaksanakannya penelitian ini agar pegawai Puskesmas menjadi lebih selektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas dan tetap memperhatikan kepuasan pasien.

2. Bagi peneliti

Peneliti akan terus belajar dan melakukan perbaikan terhadap penelitian ini.

3. Bagi peneliti selanjutnya.

Penelitian yang dilakukan saat ini dapat digunakan oleh peneliti selanjut sebagai bahan acuan dengan memperdalam masalah-masalah yang ditemukan peneliti selanjutnya.