

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam aktifitas sehari-hari manusia selalu dihadapkan pada situasi dan kondisi untuk memanfaatkan teknologi informasi berbasis *internet*. Karena dengan memanfaatkan teknologi *internet* saat ini seluruh informasi dapat kita ketahui contohnya mendapatkan informasi dalam bidang jasa jual beli *online*, jasa sumber informasi untuk kebutuhan rumah tangga dan jasa dalam bidang servis ataupun reparasi elektronik dan kendaraan. Jika dilihat secara umum dari jumlah penduduk saat ini adalah sejumlah 1,3 juta jiwa.

Untuk luas wilayah kota Batam dengan jumlah penduduk saat ini sudah termasuk dalam keadaan penduduk yang cukup padat dan rata-rata kota Batam adalah kota industri yang sangat padat dengan aktifitas dan kegiatan yang hampir 24 jam. Diaman kegiatan tersebut silih berganti untuk dalam proses pekerjaan industri, perkantoran dan pendidikan.

Dengan situasi dan kondisi saat ini banyak peluang usaha yang dapat dimanfaatkan oleh pelaku usaha dalam meningkatkan kebutuhan perekonomian rumah tangga. Beberapa jasa yang dapat dimanfaatkan salah satunya adalah *doorsmeer*. Dengan kepadatan dan kesibukan kegiatan sehari-hari berdampak kepada kepuasan pengguna kendaraan khususnya yang memiliki kendaraan roda empat (mobil) sehingga jasa *doorsmeer* akan memudahkan masyarakat kota Batam dalam menjaga dan merawat kendaraannya agar tetap baik dan bersih.

Adapun beberapa kendala yang dihadapi pada saat membuka peluang usaha doorsmeer tersebut adalah pemilihan lokasi yang strategis, informasi promosi yang kurang baik dan pelayanan yang prima dalam membuka peluang usaha tersebut. Karena dalam membuka sebuah usaha, pelayanan yang prima sangat berpengaruh terhadap kemajuan sebuah usaha masyarakat. Sehingga sangat dibutuhkan pemanfaatan teknologi informasi agar usaha doorsmeer yang dijalankan dapat berjalan dengan baik dan diketahui oleh masyarakat kota batam yang membutuhkan jasa tersebut.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis *web* diharapkan meanjadi salah satu solusi bagi pelaku usaha doorsmeer dalam meningkatkan kualitas dan pelayanan yang prima secara *online*. Karena teknologi *internet* berbasis *web* sangat banyak dimanfaatkan oleh masyarakat dan sudah menjadi sebuah kebutuhan masyarakat dalam mendapatkan informasi.

Berdasarkan penjelasan di atas peneliti berencana membuat sebuah sitem berbasis *web* yang menyediakan fitur pada *website* tersebut agar mudah di pahami dan digunakan oleh pengguna sistem. Karena internet sudah banyak dimanfaatkan masyarakat di Kota Batam lebih mudah mendapatkan informasi tersebut dan penggunaan web tidak perlu untuk mendownload aplikasi tersebut. Selama ini pelaku usaha doorsmeer masih memanfaatkan brosur sebagai media promosi sehingga dengan cara seperti ini masih kurang efektif dan efisien.

Peneliti berasumsi bahwa untuk menyelesaikan permasalahan di atas perlu dibuat sebuah penelitian berbentuk skripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DOORSMEER MOBIL BERBASIS WEB**

DI KOTA BATAM”.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dari penelitian ini adalah :

1. Sistem yang digunakan saat ini masih menggunakan brosur untuk promosi di daerah kota batam.
2. Dengan keterbatasan pemanfaatan teknologi informasi berbasis *web* berdampak kepada *income* usaha *doorsmeer*.
3. Pelanggan masih terkendala antrian yang cukup lama untuk mendapatkan jasa *doorsmeer*.

1.3 Pembatasan masalah

Setiap Penelitian perlu dibuatkan batasan masalahnya, jadi peneliti memberikan pembatasan masalah penelitian ke perancangan sistem Informasi *doorsmeer* mobil di kota Batam berbasis *web* sebagai berikut:

- 1.3.1 Sistem informasi ini diciptakan dan dirancang khusus untuk informasi usaha *doorsmeer* mobil sehingga pengguna sistem lebih fokus dalam melihat pelayanan dari usaha tersebut.
- 1.3.2 Dalam tahap perancangan sistem informasi *doorsmeer* dengan berbantuan bahasa pemograman PHP dan SQL sebagai *datasenya*.
- 1.3.3 Sistem informasi *doorsmeer* ini diimplementasikan pada sebuah *web* dan lokasi usaha *doorsmeer* mobil ini berlokasi di Batu Aji.

1.4 Perumusan masalah

Berdasarkan permasalahan di atas maka dapat dirincikan perumusan masalahnya adalah,

1. Bagaimanakah merancang sistem informasi *doorsmeer* mobil di Kota Batam berbasis *WEB*?
2. Bagaimanakah membangun sistem informasi *doorsmeer* mobil Kota Batam berbasis *WEB*?

1.5 Tujuan penelitian

Selain Perumusan masalah, penelitian ini memiliki tujuan dan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mendesain atau merancang sistem informasi *doorsmeer* mobil di Kota Batam berbasis *web* sebagai sumber informasi.
2. Untuk membangun sistem informasi *doorsmeer* mobil berbasis *web* di kota batam agar mudah diketahui oleh masyarakat sekaligus meningkatkan pelayanan kepuasan pelanggan.

1.6 Manfaat penelitian

1.6.1 Manfaat Teoretis

Secara teoretis hasil akhir dari penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai:

1. Sebagai bagian referensi untuk melanjutkan penelitian di masa yang akan mendatang.
2. Memperkaya sumber pengetahuan mengenai perancangan sistem informasi jasa *doorsmeer* mobil di Kota Batam berbasis *web*.

1.6.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat praktis, maka manfaat praktis tersebut sebagai berikut.

1. Penelitian Sistem Informasi *doorsmeer* mobil di Kota Batam berbasis *WEB* ini sebagai salah satu solusi dalam mengelola kebutuhan masyarakat di Kota Batam.
2. Memperkaya rekomendasi baru tentang Sistem Informasi usaha *doorsmeer* mobil di tempat penelitian berbasis *web*
3. Menjadikan hasil penelitian ini sebagai tambahan referensi khususnya pada penelitian Sistem informasi *doorsmeer*.